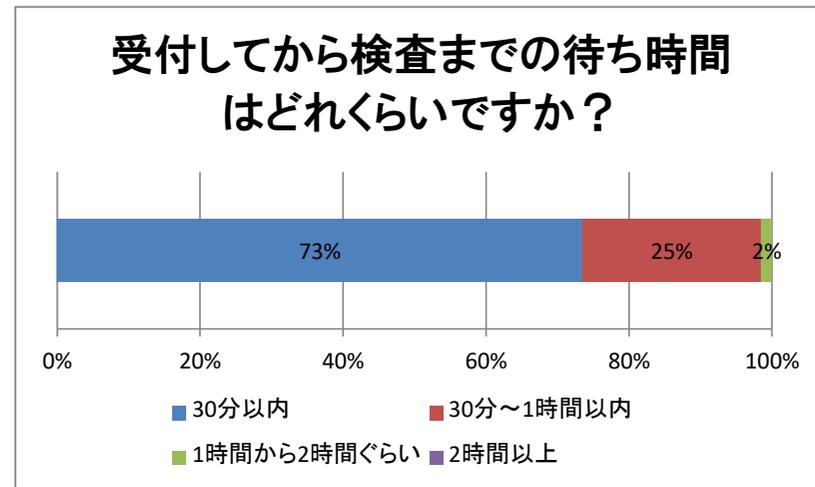
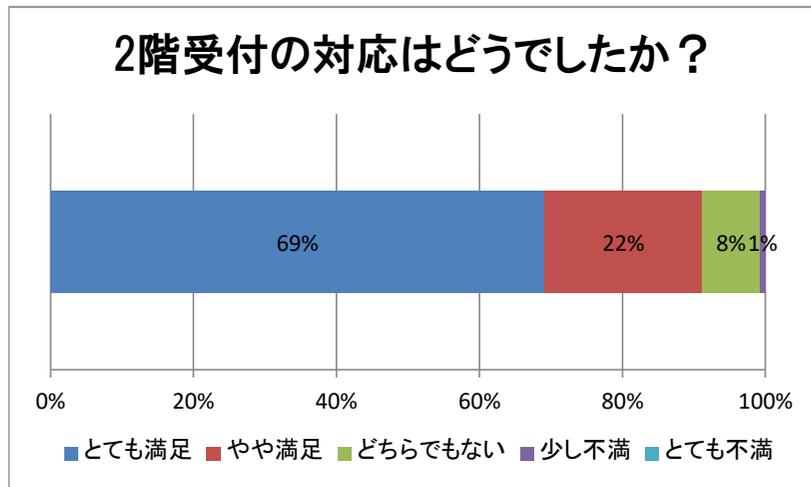
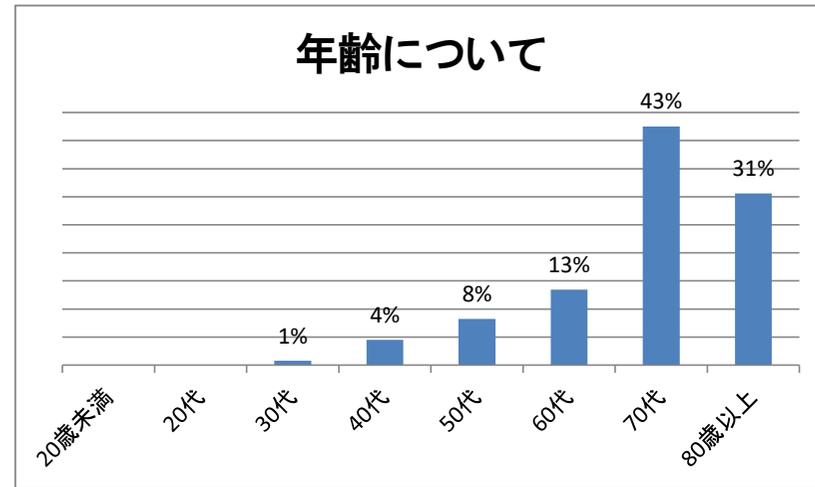
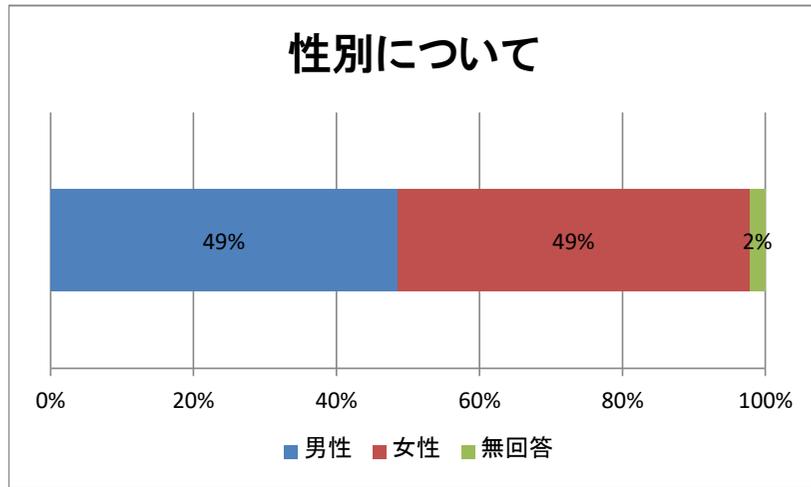
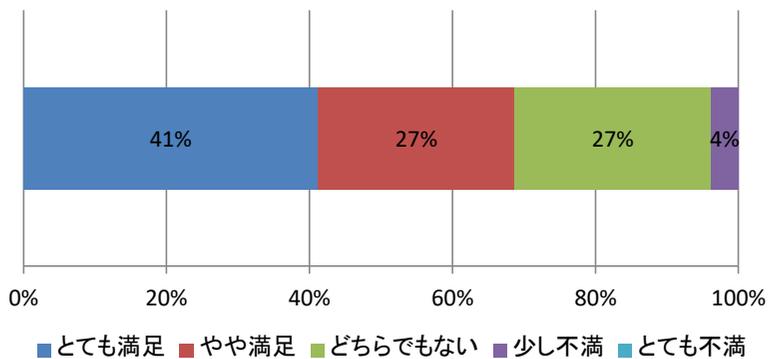


## 患者満足度調査結果(視能訓練部)

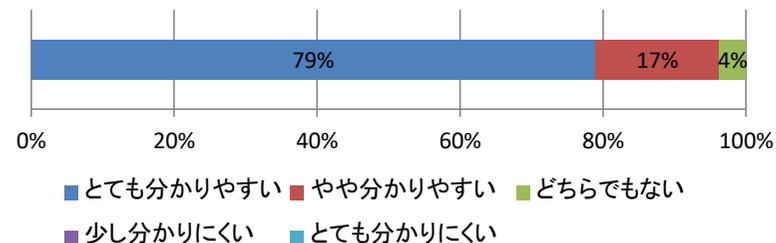
令和7年11月17～令和7年11月21日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。  
配布数「150枚」、有効回答数「136枚」、回答率「91%」となりました。ご協力頂きありがとうございました。  
下記の通り、調査結果をまとめましたのでご確認下さい。



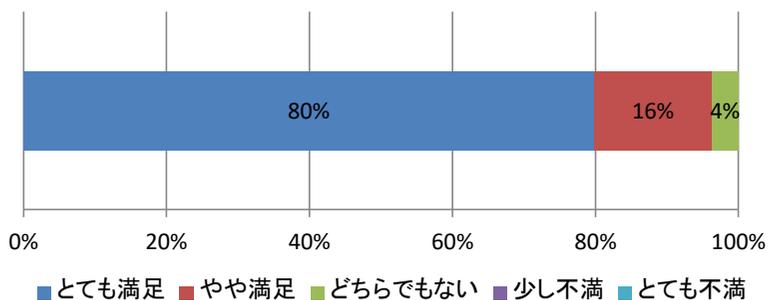
### その待ち時間はどうでしたか？



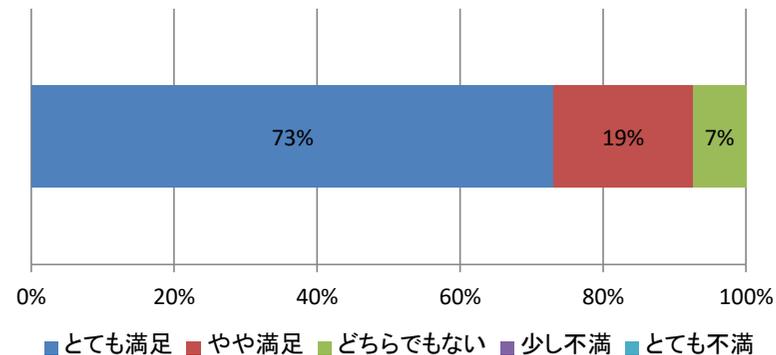
### 検査を受けたとき、視能訓練士は分かりやすい説明をしていましたか？



### 検査中の視能訓練士は誠実に対応していましたか？



### 検査室の雰囲気はどうでしたか？



〈その他お気づきの点があればご記入下さい〉

- ・いつもありがとうございます
- ・診察前の検査は、受付順にしていただけないでしょうか。
- ・分からないことも丁寧に優しく教えてもらいよかったです
- ・診察までに時間がかかった
- ・アナウンスの音が大きすぎる(耳の聞こえにくい人がいるので仕方ないと思うが)
- ・いつも気さくに声を掛けて下さいます。10カ月ぶりの受診でしたが、覚えて下さり、いつも通り親切で丁寧な対応を頂きました
- ・質問に対して的確なアドバイスを頂きました
- ・少数で切り盛りしている点は素晴らしいと思う。他眼科では、ほぼ倍くらい的人数で対応している。  
※散瞳について、兵庫医大系は点眼2回以上、神大系はいつも1回だ？なぜ？
- ・1年ぶりの眼科へ来院したが、変わらない親切な対応でした。
- ・椅子の配置(対面)が恥ずかしい
- ・いつも優しく接して頂き、ありがとうございます
- ・皆様とても優しくて、こちらの眼科を紹介してくださりよかったですと思います。
- ・手際が良いと思う
- ・皆さん大変優しいです
- ・いつも丁寧な対応ありがとう。業務改善とご指導周知徹底に感謝！
- ・先生も他の人もすごく優しく感じが良かった。
- ・いつも皆さん親切で優しく思っています。ありがとうございます。
- ・いつも優しく接して頂きありがとうございます。
- ・予約時間から診察時間までが長い。時間通り診察してもらえばありがたい
- ・周先生はもちろん、視能訓練士の方も分かりやすく説明して下さい、皆さん明るく接して下さい、手術をしたのですがとても満足しています。今後お願いしたいです。ありがとうございました。
- ・皆さんが親切丁寧です

## 視能訓練部より

- ・検査の順番は診察がスムーズに行くように、予約時間順の受け付順でさせていただきます。
- ・診察の待ち時間に関しては、ご指示の通り、検査が終わって診察までの待ち時間が日によって長い時がありますので、診察予約人数の見直しなど、コミュニケーションを取り合い、時間短縮に向けた対応を検討改善して参ります。
- ・医師のマイクの音量は下げさせて頂きました。
- ・散瞳については、瞳が開くのに個人の差があるのと、特に手術前は瞳孔観察が必要になりますので、数回点眼させて頂いています。
- ・椅子の配置に関しては、今後検討いたします。

これからも、患者さまが安心して受診して頂ける眼科を目指し、今後も診療体制の改善に努めて参ります。