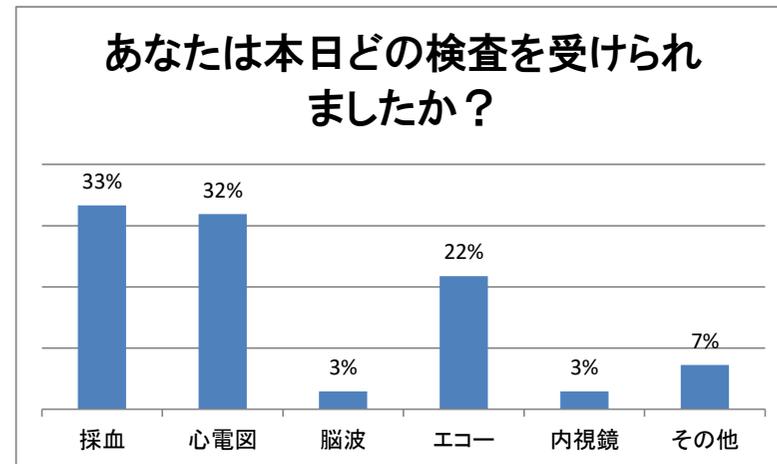
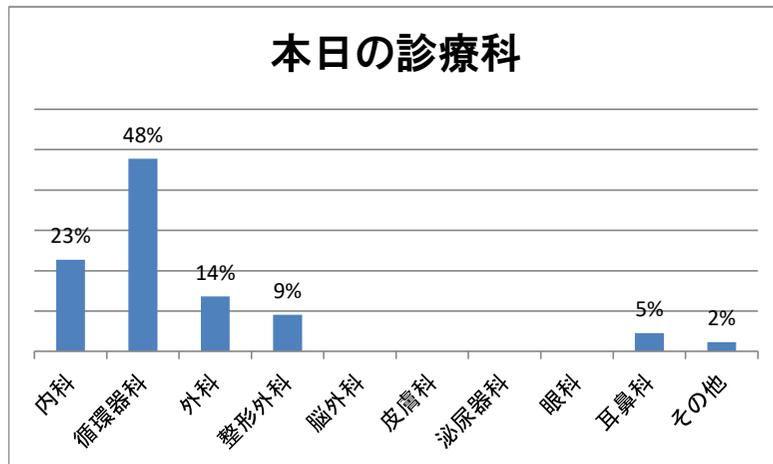
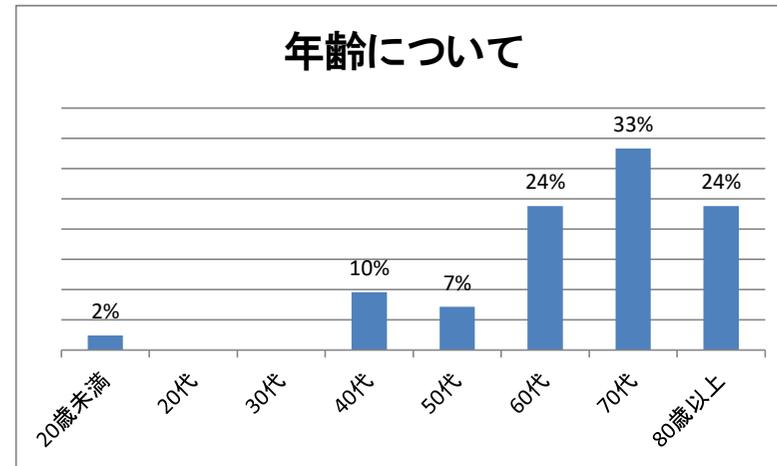
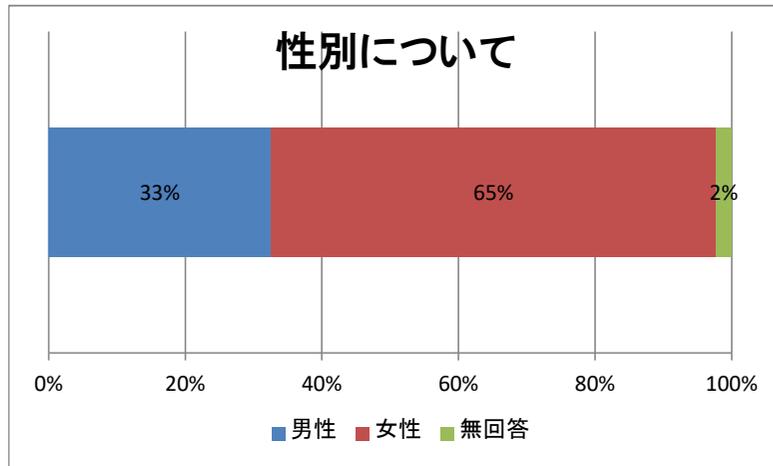
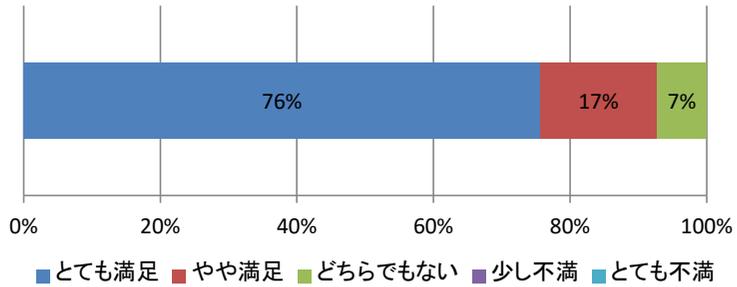


患者満足度調査結果(臨床検査部)

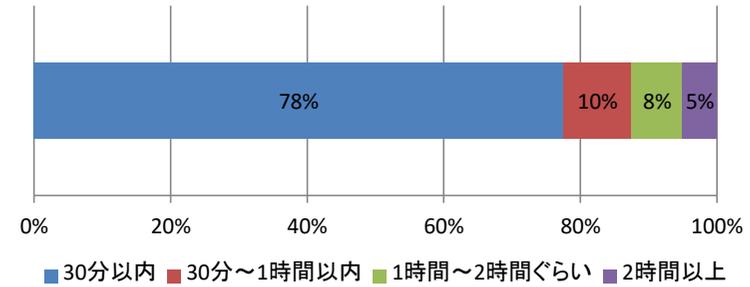
令和7年11月17～令和7年11月21日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。
配布数「150枚」、有効回答数「45枚」、回答率「30%」となりました。ご協力頂きありがとうございました。
下記の通り、調査結果をまとめましたのでご確認ください。



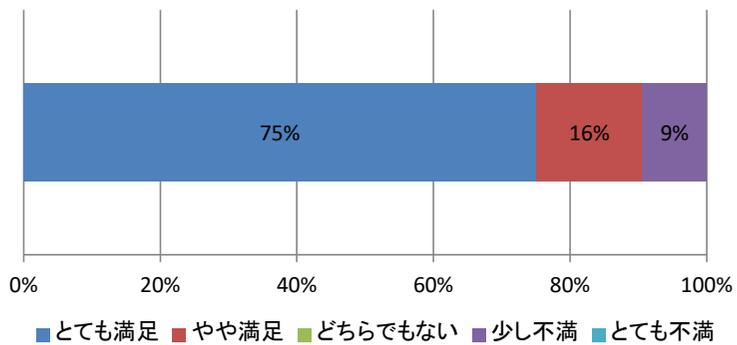
2階または3階受付の対応はどうでしたか？



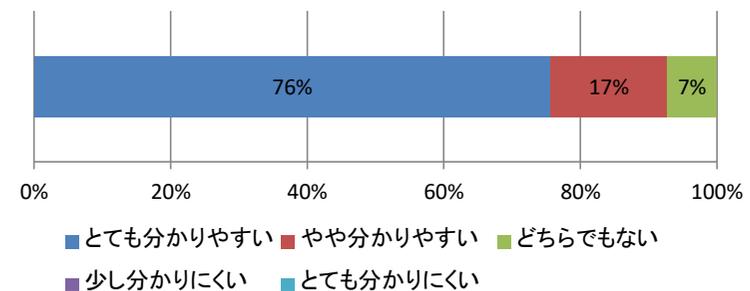
受付してから検査までの待ち時間はどれくらいですか？



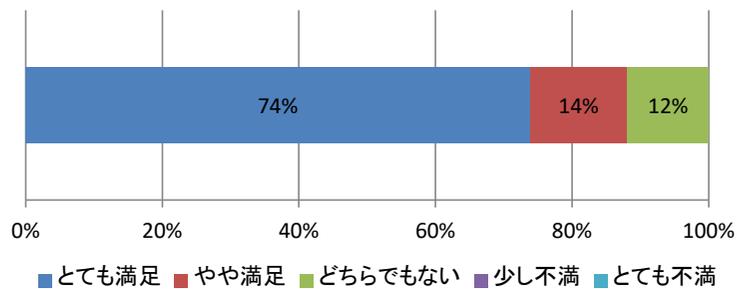
待ち時間はどうでしたか？



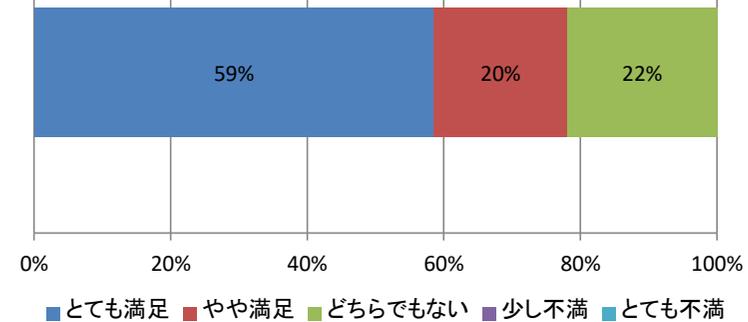
検査を受けたとき、職員は分かりやすい説明をしていましたか？



検査中の職員は誠実に対応して いましたか？



待合室の雰囲気はどうでしたか？



〈その他お気づきの点があればご記入下さい〉

- ・体調が良くなかったので疲れました
- ・採血は担当される方によりますが、上手下手があります。全体的に技術向上をお願いします。

臨床検査部より

待ち時間中の体調変化にも十分注意すべきところ、配慮が行き届いておりませんでした。

今後は待ち時間の状況確認を徹底し、体調不良を訴えられた場合には、速やかに対処できるよう体制を整えてまいります。

採血については、いただいたご意見を真摯に受け止め、採血技術向上を目的とした研修の見直しを行ってまいります。

今後も、患者さんに安心して検査を受けていただけるよう、継続的な改善を進めてまいります。