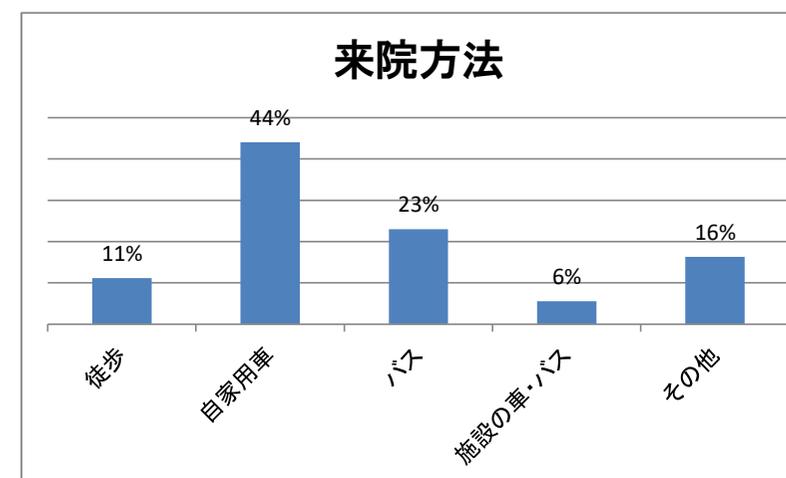
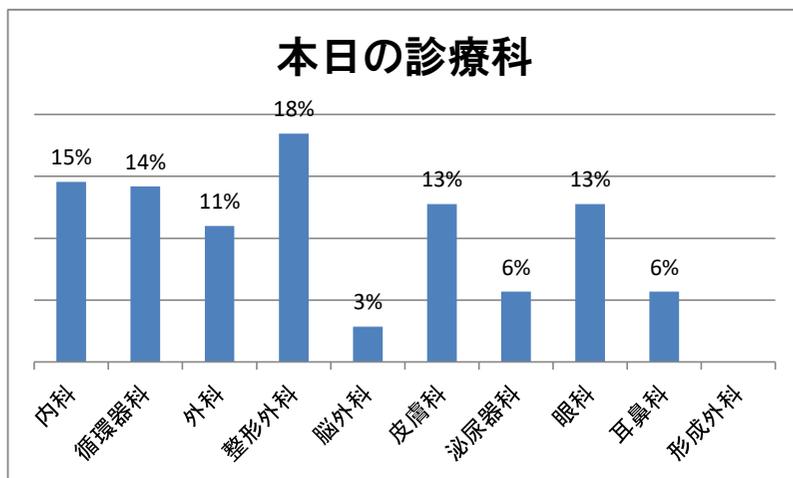
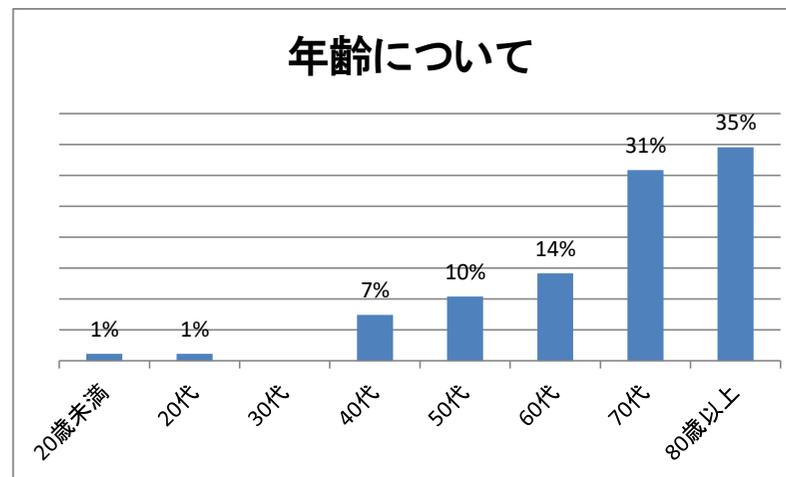
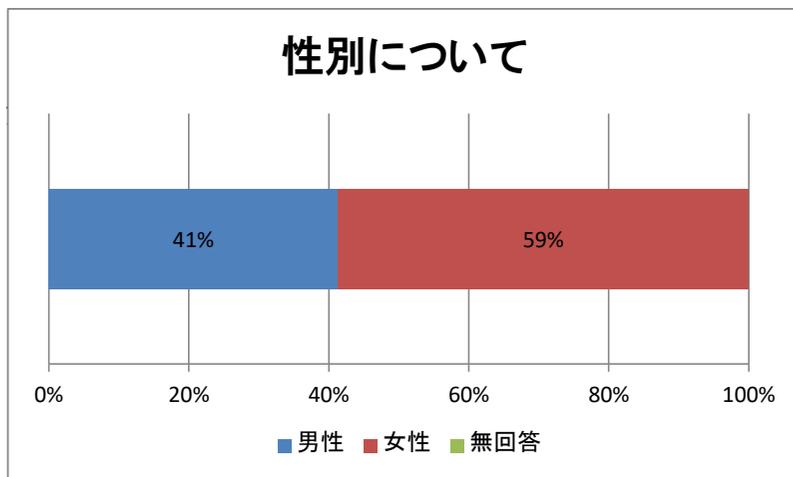
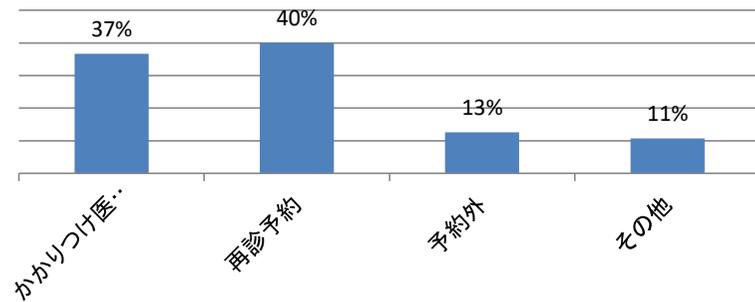


患者満足度調査結果(外来)

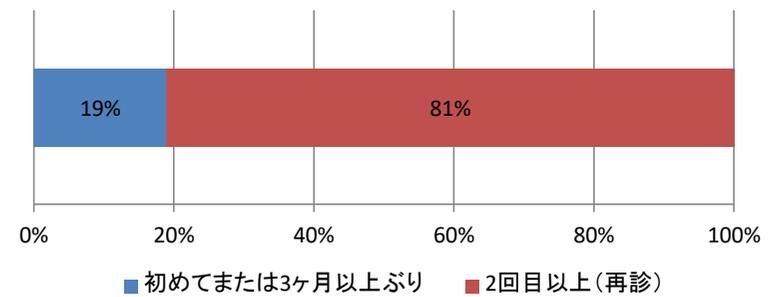
令和7年11月17～令和7年11月21日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。
配布数「400枚」、有効回答数「279枚」、回答率「70%」となりました。ご協力頂きありがとうございました。
下記の通り、調査結果をまとめましたのでご確認下さい。



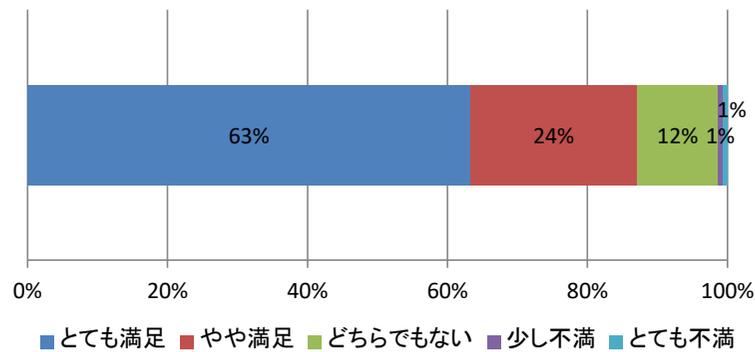
あなたはなぜ当院を受診されましたか？



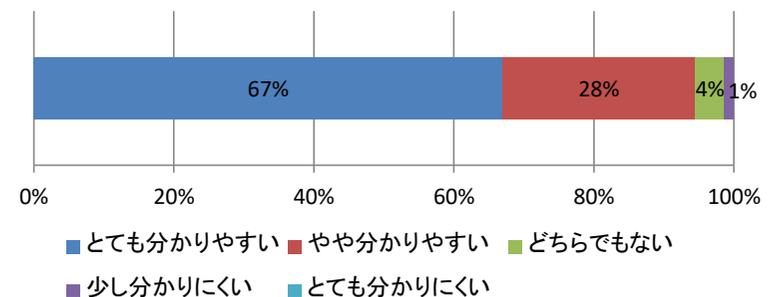
あなたは当院を受診したのは何回目ですか？



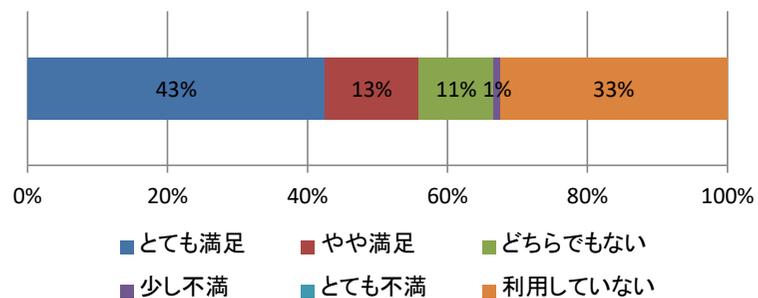
初診窓口の対応はどうでしたか？



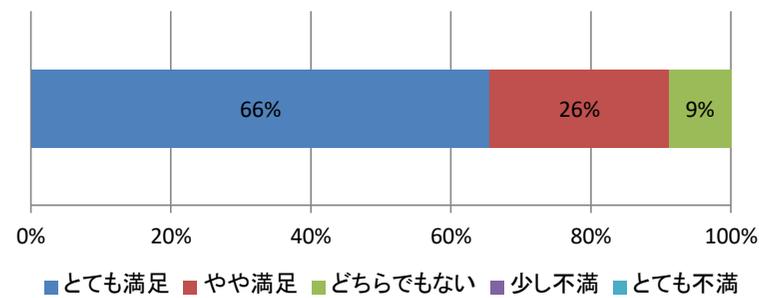
受付後の案内は分かりやすい説明でしたか？



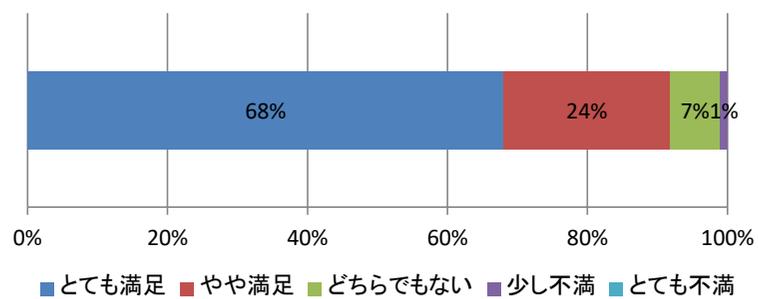
問診コーナーを利用してどうでしたか？



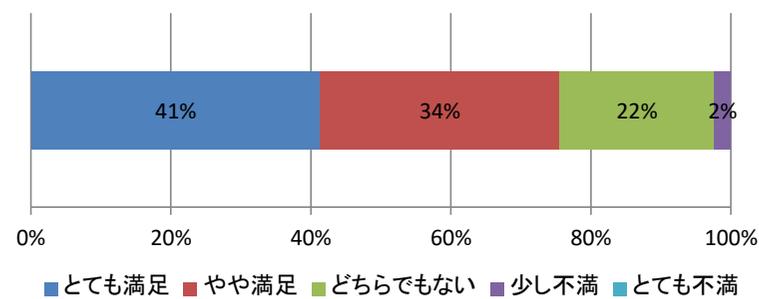
問診コーナーの職員の対応はどうでしたか？



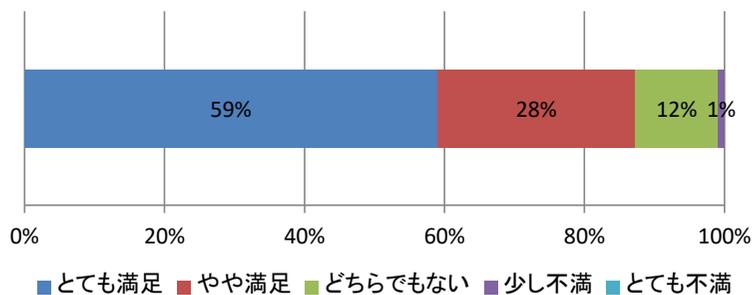
職員はあなたの意見を尊重してくれましたか？



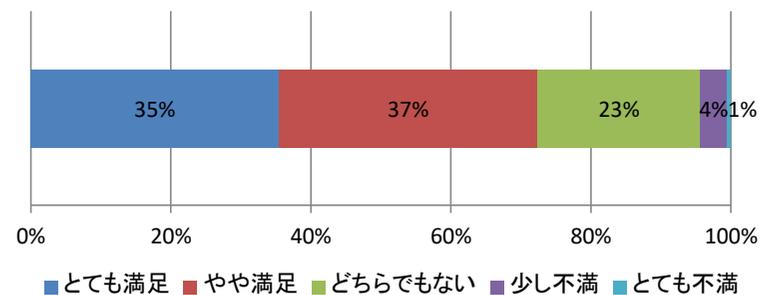
再来受付機やマイナンバーカードリーダーは使いやすいですか？



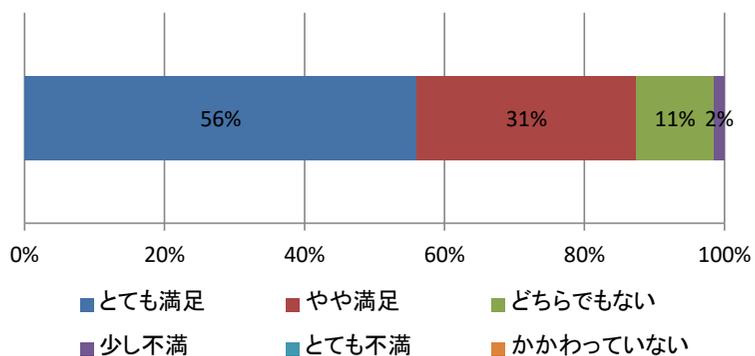
再来受付機での職員の対応はどうでしたか？



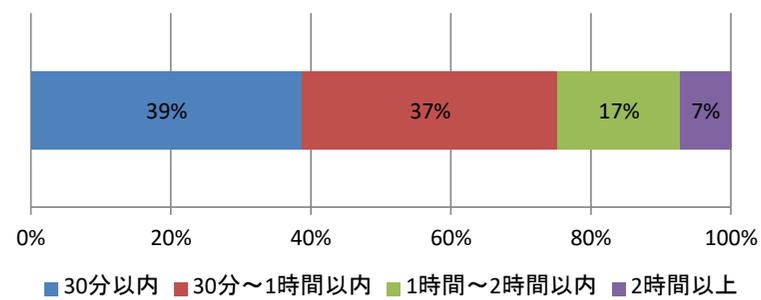
無人受付機は使いやすいですか？



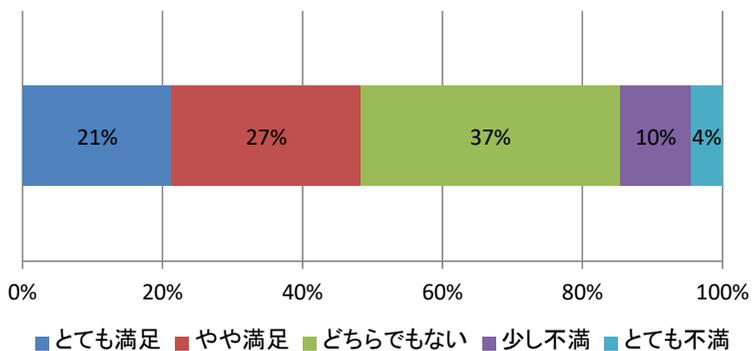
受付の対応はどうでしたか？



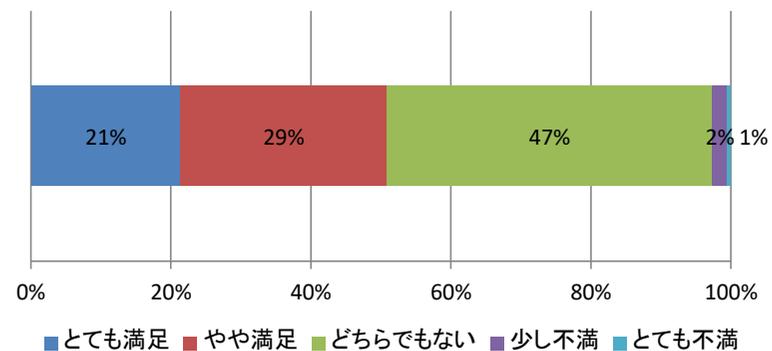
受付してから診察までの待ち時間はどれくらいですか？



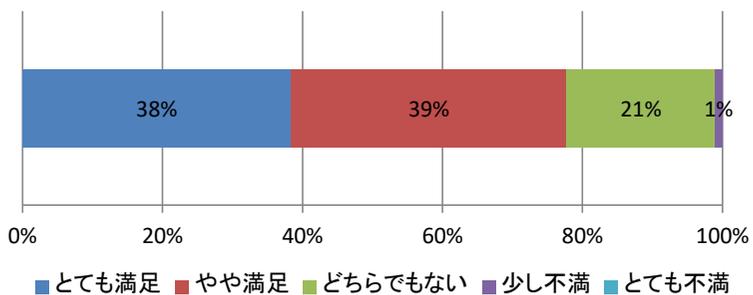
その待ち時間はどうでしたか？



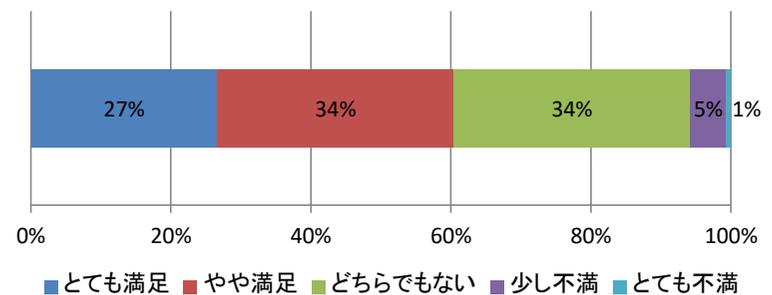
待合室の雰囲気はどうでしたか？



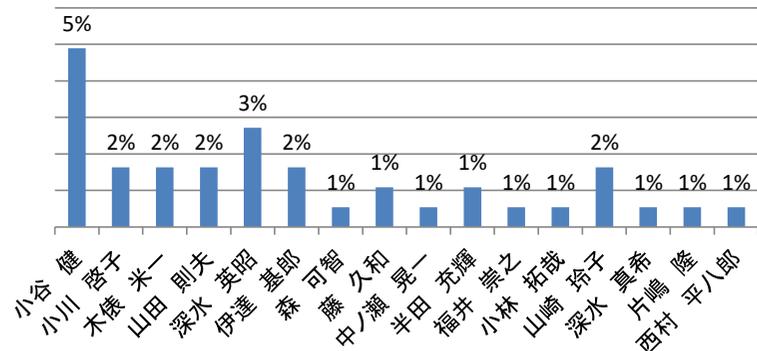
診察の番号表示や音声はどうでしたか？



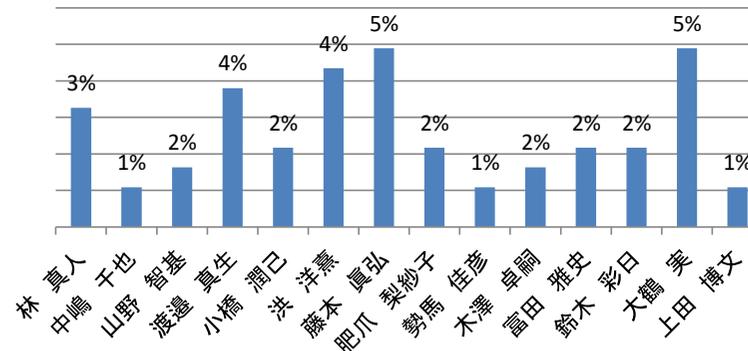
デジタルサイネージは分かりやすいですか？



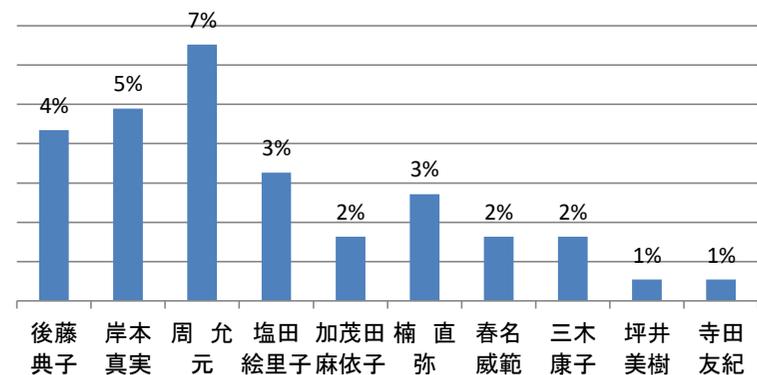
内科・循環器科



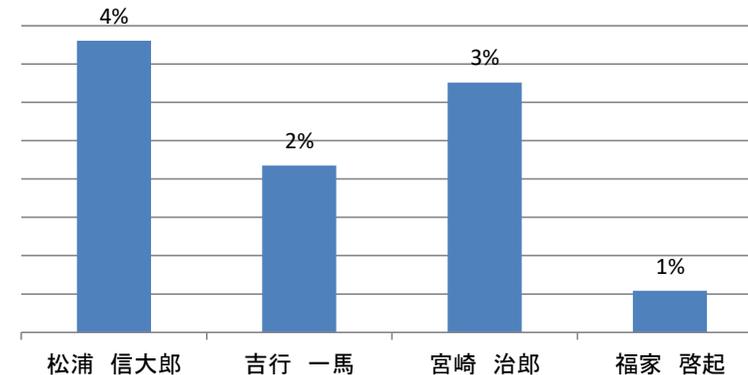
脳外科・外科・整形外科



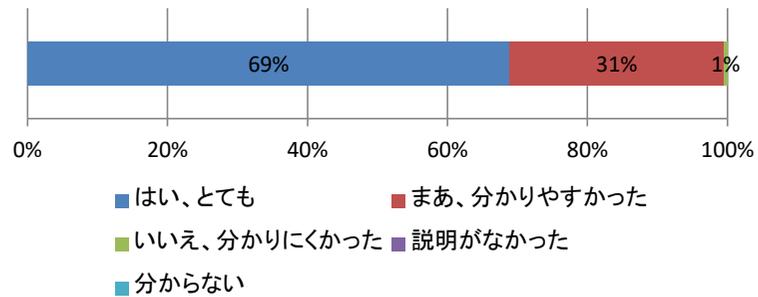
耳鼻科・眼科・皮膚科



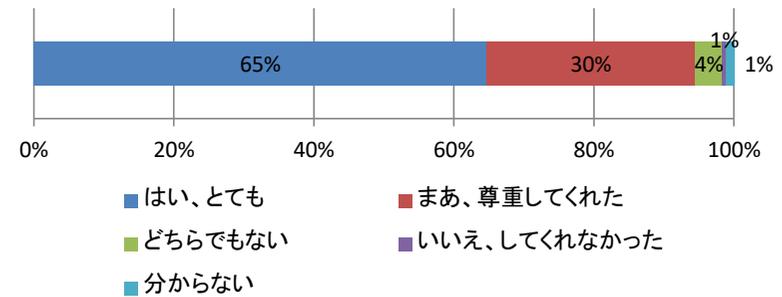
救急・泌尿器科・健診科



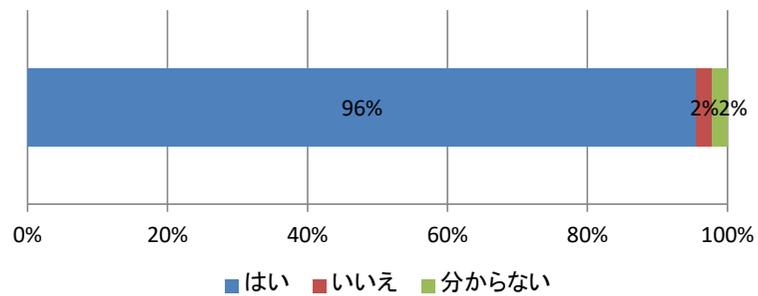
医師は分かりやすい説明をしましたか？



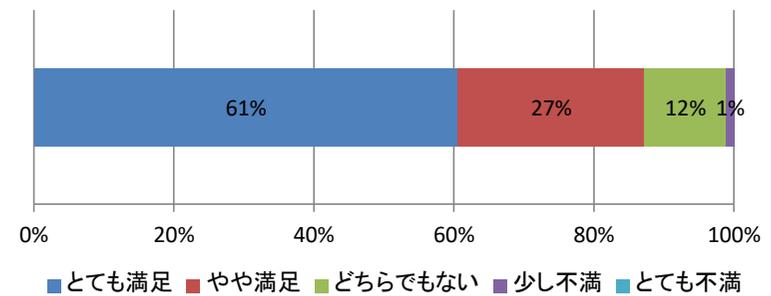
医師はあなたの意思を尊重してくれましたか？



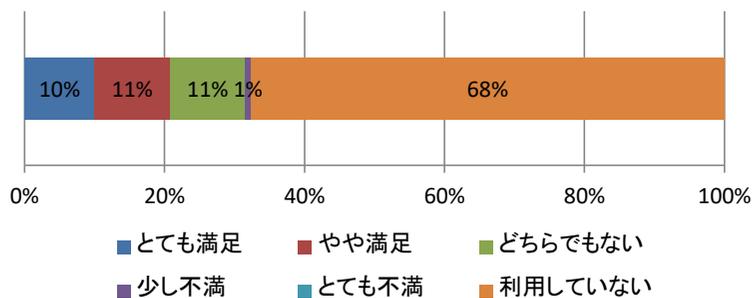
医師はあなたの顔を見て話をしてくれましたか？



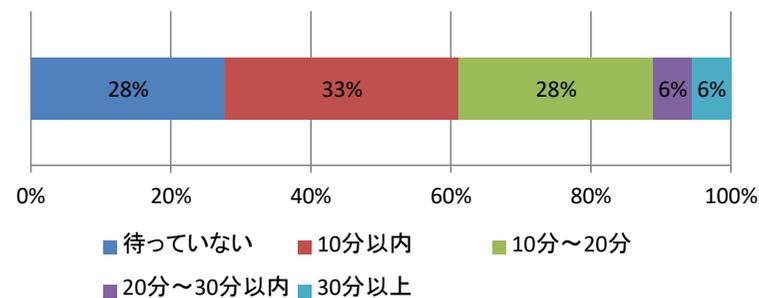
診察室で医師以外の職員の対応はどうでしたか？



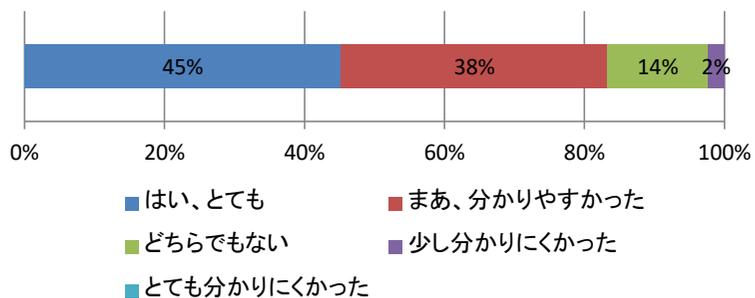
患者支援室の利用はどうか？



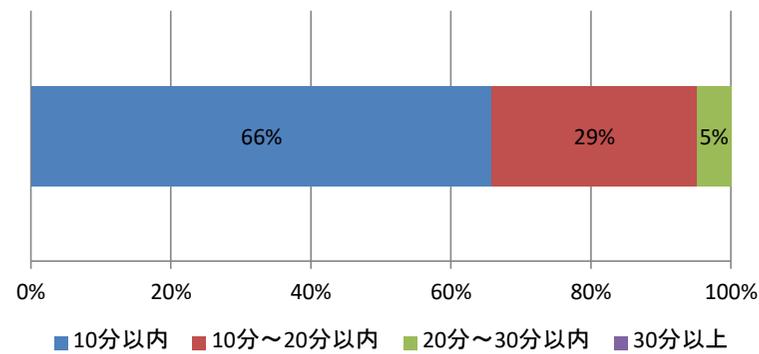
患者支援室の待ち時間はどうか？



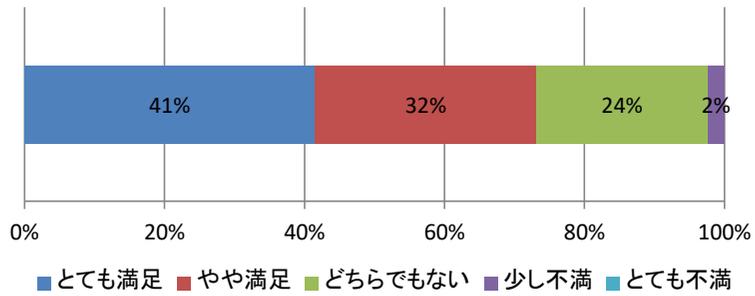
職員の説明は分かりやすかったですか？



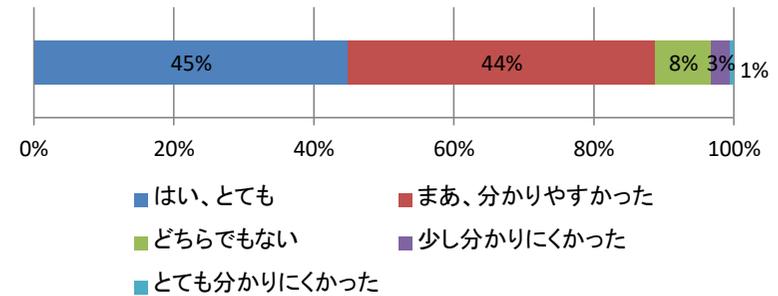
説明時間はどれくらいでしたか？



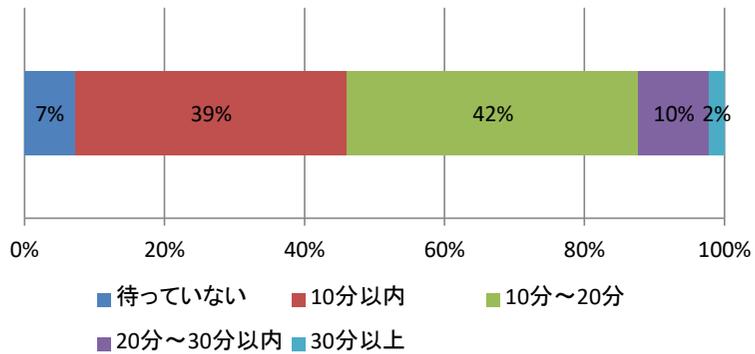
説明時間についてどう思いましたか？



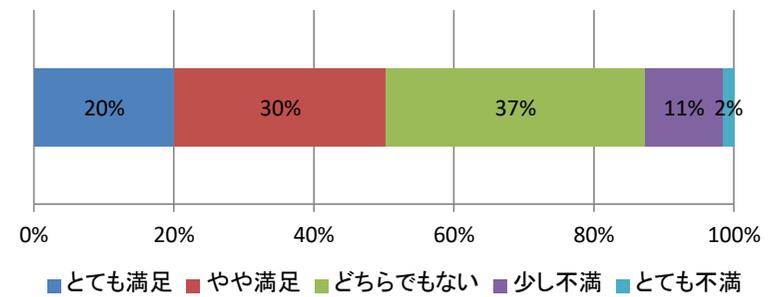
会計の支払手順は分かりやすかったですか？



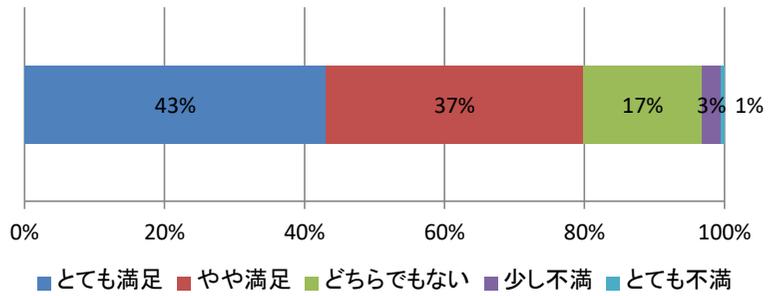
会計の待ち時間はどうでしたか？



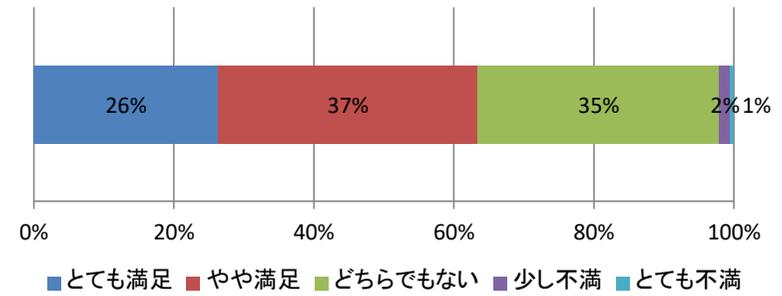
待ち時間についてどう思いましたか？



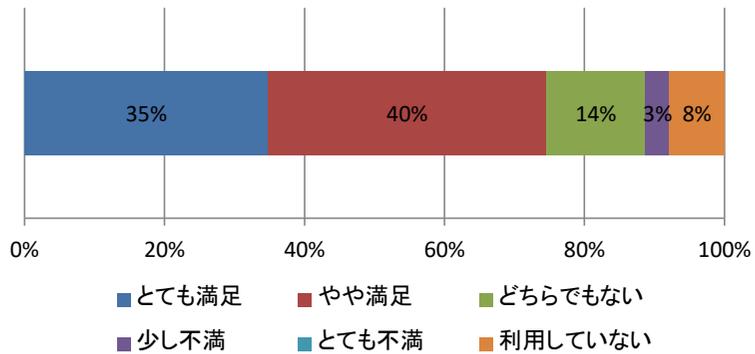
自動精算機は使いやすかったですか？



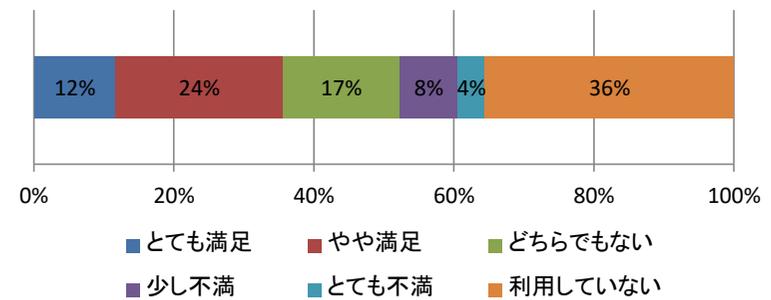
1階待合スペースの雰囲気はどうでしたか？



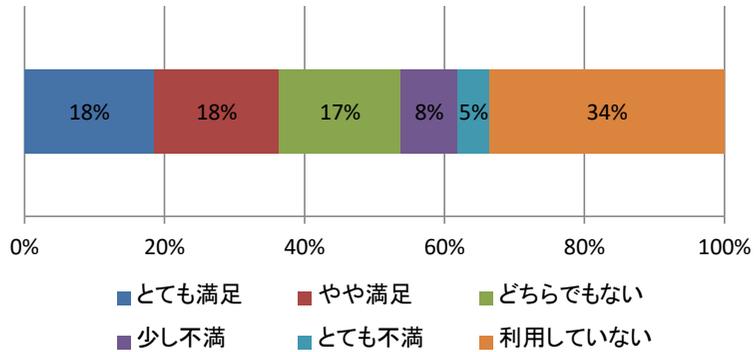
トイレは清潔でしたか？



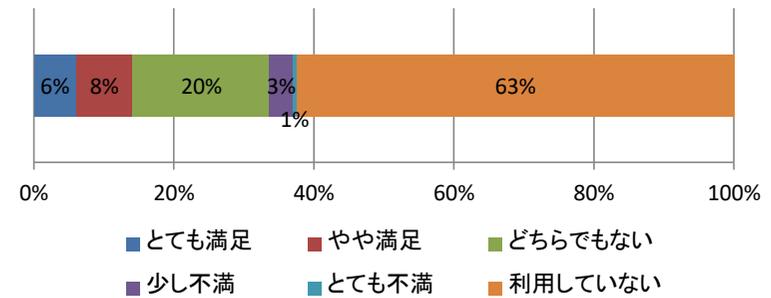
立体駐車場は使いやすかったですか？



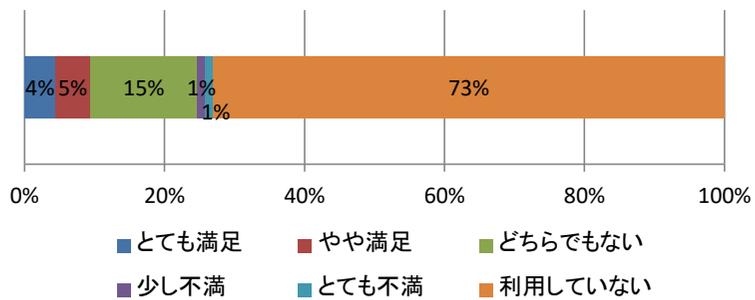
駐車場の割引はどうでしたか？



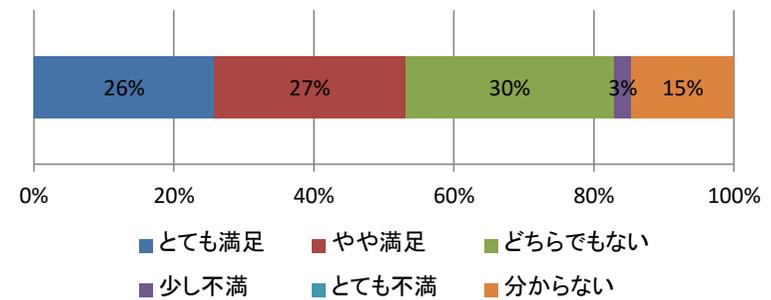
イートインスペースはどうでしたか？



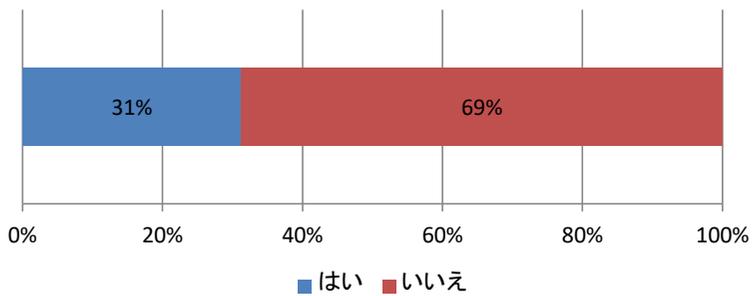
冷凍食品・お菓子の自動販売機はどうでしたか？



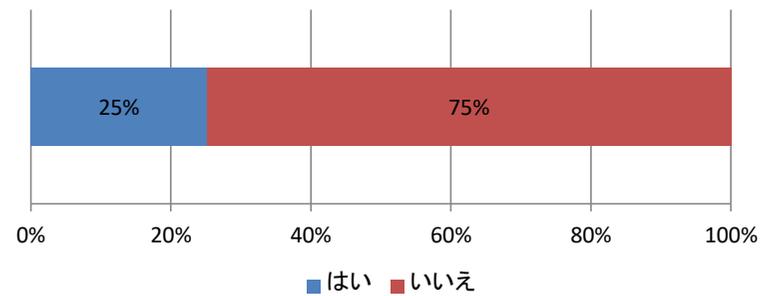
プライバシーが保護されていると感じましたか？



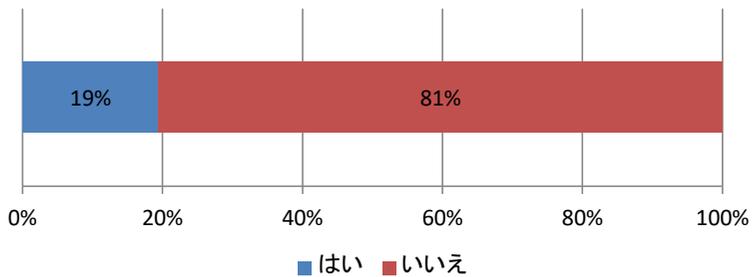
患者相談窓口を知っていますか？



1階売店前エレベーター横に意見箱があることを知っていますか？



1階エスカレーター横に掲示している、患者さんからの「ご意見への回答」を知っていますか？



〈その他お気づきの点があればご記入下さい〉

- ・職員の方(再来受付)、受付の方もいつも丁寧に対応してくれています。洪 洋熹先生は穏やかで話しやすく的確に安心できる対応をしてくださり、毎回安心して診察を受けることができ感謝しています。看護師さんも親切な対応に声かけしてくれるので嬉しいです。
- ・とても丁寧に受付、診察、処置して頂き有難かったです。診察時の説明もとても分かりやすかったです。ありがとうございました。
- ・土曜日にも診察してほしい
- ・保険証の確認都度、コピーされるが個人情報不安。コピー不要では？
- ・夜間でも心配事があり、電話したら先生がいて話を聞いてくれて安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・血液検査場の職員対応は大変良い、針・注射も良好 痛み少ない
- ・駐車場に監視カメラを設置してもらいたい。危険行為(患者患部にぶつけられそうになった)、当人に注意をしたが逆ギレしてこられ、病院内の職員に言うと、ただのケンカ扱いにされたので
- ・主治医の先生も色々アドバイスを下さるので助かりました。生活面の注意点など細かく助言下さいます。
- ・待合に大型の車椅子を使用している方のスペースがあれば助かると思いました。
- ・会計支払案内板がとびとび番号なので自分の番号までの順番が分からないので席を外せない。
- ・事務職員の制服が地味で暗く感じる。以前のは気になりませんでした。
- ・とても親切な方ばかりでした。とても安心できました。
- ・事務の制服が暗すぎる
- ・高齢の患者が多く、機械やデジタルが理解できず、係の方に聞いても、わからない人が目立ちます。説明される係の人が大変だと感じます。
- ・このアンケートで(9)(10)の設備の存在を知れたので、機会があれば見てみようと思いました。ありがとうございます。
- ・掲示板の場所に椅子があり、座っている人がいると見にくいので、掲示板を移動させたほうがいいかも知れません。
- ・駐車場の利用金額の表示が分からなかった。久々の貴院で車で帰る時、料金所を出た後「出口」方面が分からなかった。植栽で二通り道が分かれていて分からなかった。道路の下の白線も消えかかっているので迷った。
- ・受付後、クリアファイルと別に番号表をもらったが、紙が大きすぎて手荷物の負担になるので、もう少しコンパクトにならないか。
- ・入口の駐車場の警備員さん、受付の男性、とても親切です
- ・総合案内 男性の口調が怖い感じがする
- ・広めの駐車場とか平坦なゆっくり乗り降りできる場所が欲しい。
- ・診察後の患者支援室までの案内されるまでの時間が長かったです。
- ・1階エレベーターが狭い
- ・整形診察4が待合席から柱で隠れており分からない
- ・番号表と最後の紙が大きすぎる。前の方がよかった。

外来より回答

～個人情報について～

正確な保険請求ため、保険証(現在は資格確認証)の内容に変更があった際は、患者さんに同意をいただいたうえ、コピーをとらせていただいています。確認後は安全に保管・処理させていただきます。また現在は、マイナ保険証の利用が可能となっておりますので、ぜひご利用下さい。

～事務職員の制服について～

SDGsの目標のひとつであるジェンダー平等の実現のためジェンダーレス制服を導入しております。病院勤務であることを忘れず、清潔感と安全性を重視した制服をこころがけます。また、夏用制服を導入予定としております。今後も患者さんに寄り添い温かい心のこもった対応をしてまいりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

～受付および会計について～

待ち時間の目安が分かりにくく、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。1回の受診について1つの番号に統一を図っておりますので、会計待ちの番号表示を順番通りにできかねる状況です。なお、受診当日の16:30まででしたらお支払い可能ですので、席をお外しいただくことも可能です。また今後、スタッフの対応の向上についても努めてまいります。

～受付票および会計番号票について～

ご指摘ありがとうございます。番号表につきましては、申し訳ございませんが用紙を小さくすることが難しい状況です。そのため、番号表を半分に折ってお持ちいただきやすいよう、印字位置を調整いたします。また、「最後の紙」とは精算後に発行される予約票のことかと存じますが、こちら用紙を小さくすると発行枚数が増える可能性があるため、現状のサイズを維持せざるを得ません。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

～駐車場について～

ご指摘ありがとうございます。監視カメラについては一部ございますが、設備更新等の際には検討させていただきます。また駐車場内での盗難や事故等については病院としては責任を負いかねますのでご了承下さい。

「駐車場の利用金額の表示が分からなかった」は料金体系のことでしょうか、ご不明な点がございましたら精算機インターホン、受付等でスタッフにお声がけ下さい。

出口方面が分からない、植栽で二通り道が分かれていて分からない、白線が消えかかっている等について、ご不便をおかけして申し訳ありません。今後、よりわかりやすくするため検討して参ります。

駐車場での乗降に関して、立体駐車場は1階部分以外はスロープ・階段での出入りとなりご不便をおかけしております。一時的な乗り降りでしたら正面玄関前の送迎車乗降場所(10分以上の停車はご遠慮下さい)をご活用下さい。

～1階待合について～

ご指摘ありがとうございます。大型の車椅子を使用している方のスペースについては専用スペース等が無くご不便をおかけしますが待合スペースが無い場合など、お近くのスタッフまでお声がけ下さい。

掲示板の場所に椅子があり、座っている人がいると見にくい件についてはボード前の椅子を移設し対応させていただきました。

～2階待合(整形診察4)について～

ご不便をおかけして申し訳ありません。柱部分に案内の掲示を行いました。

～待ち時間について～

このたびは、診察後に患者支援室へご案内するまでにお時間を要し、ご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。当日の混雑状況や対応件数により、ご案内までお待たせしてしまう場合がございます。今後は診察終了後のご案内がより円滑に行えるよう、待ち時間短縮に向けた運用の見直しを検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。