

患者満足度調査（入院）実施報告

R6.11.4からR7.11.28までの退院患者に対してアンケートを実施しました。

配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

配布数および回答数

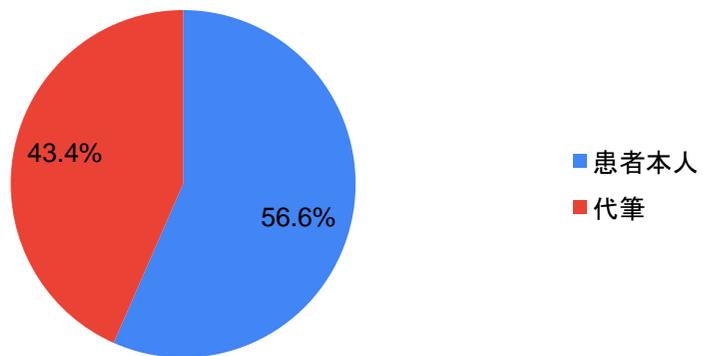
	配布数	回答数	回答率
6病棟	240	131	54.6%



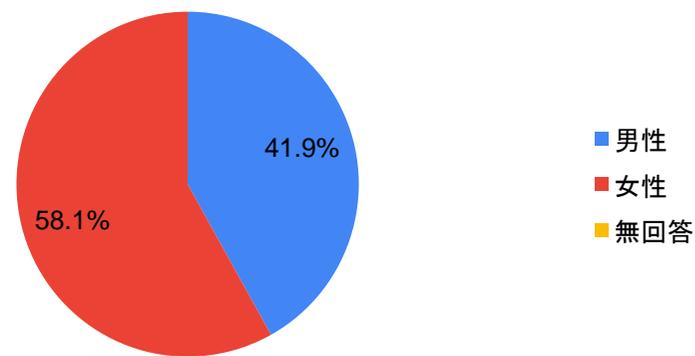
接遇教育委員会
配布・回収期間 R7.11.4～R7.11.28

患者満足度調査結果（入院）

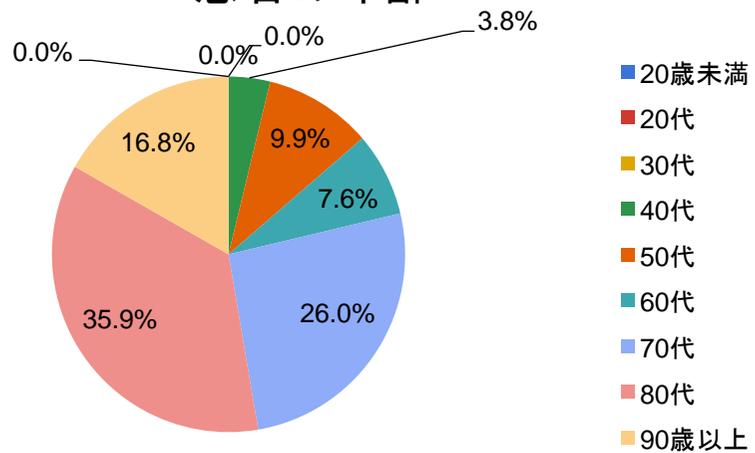
回答者



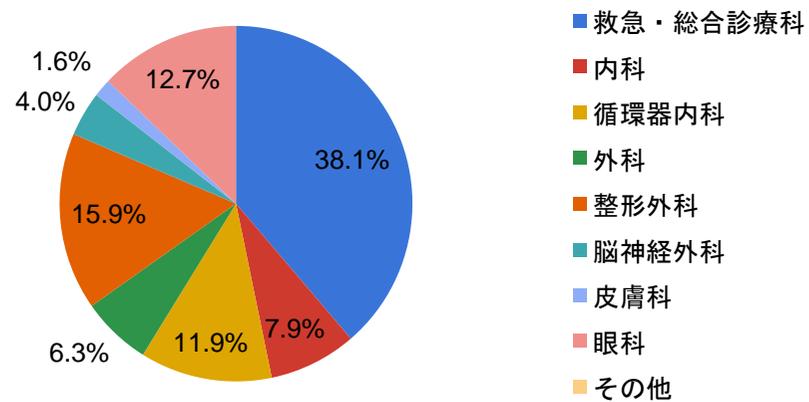
患者の性別



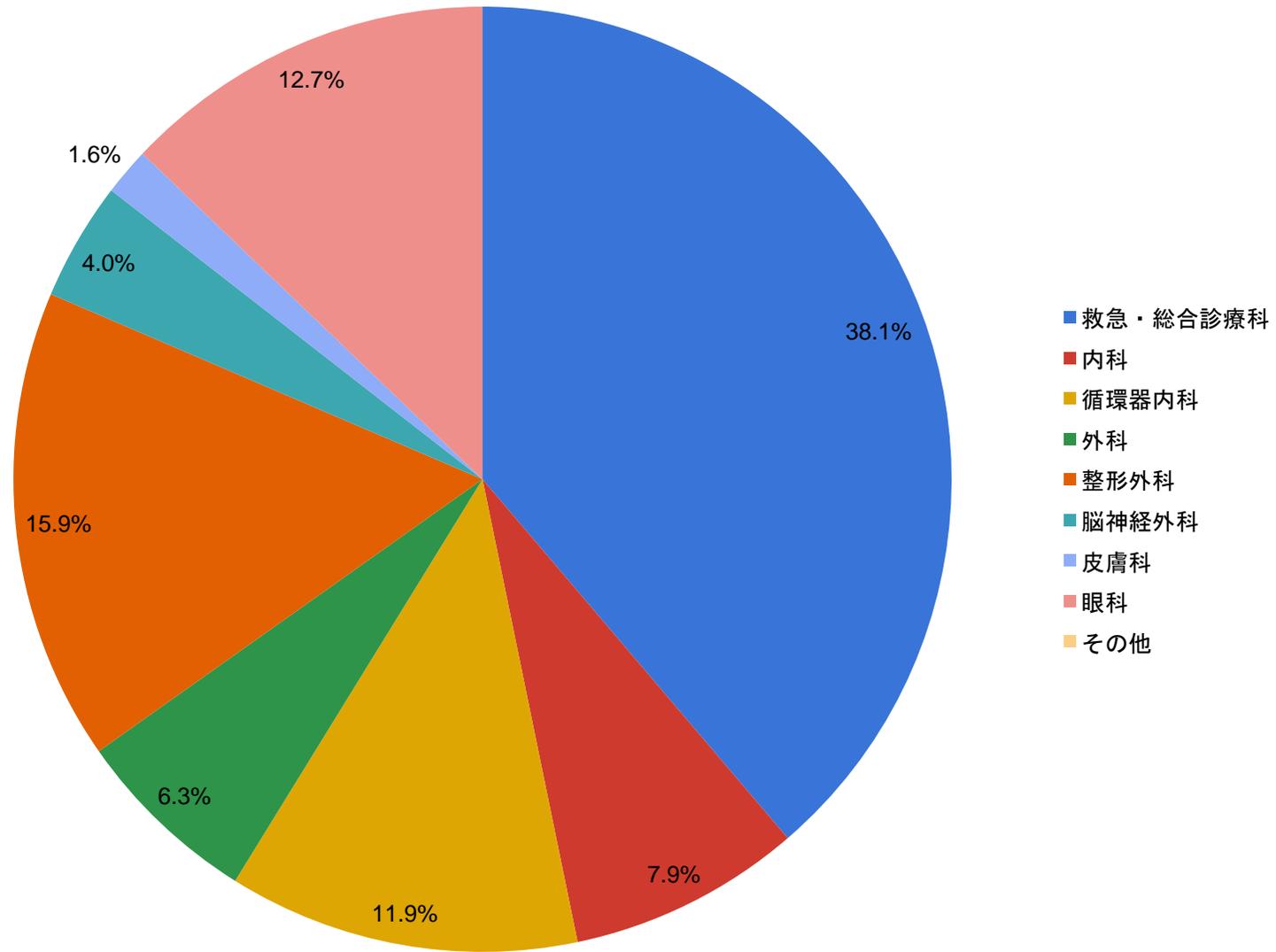
患者の年齢



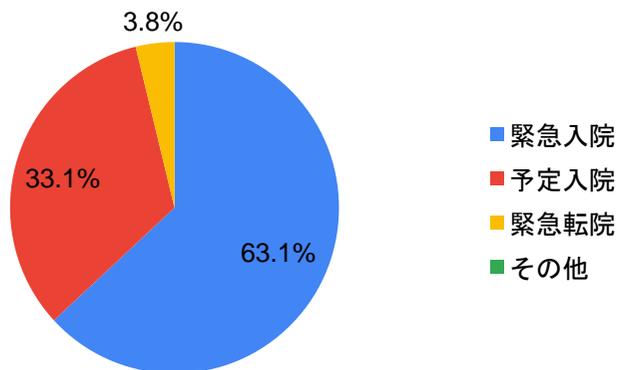
入院病棟



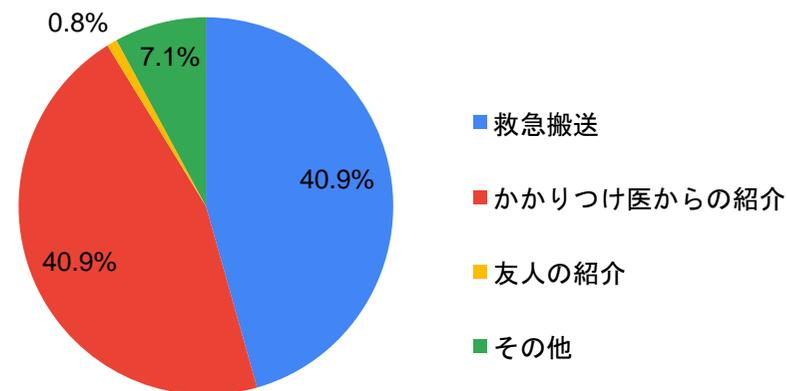
入院診療科



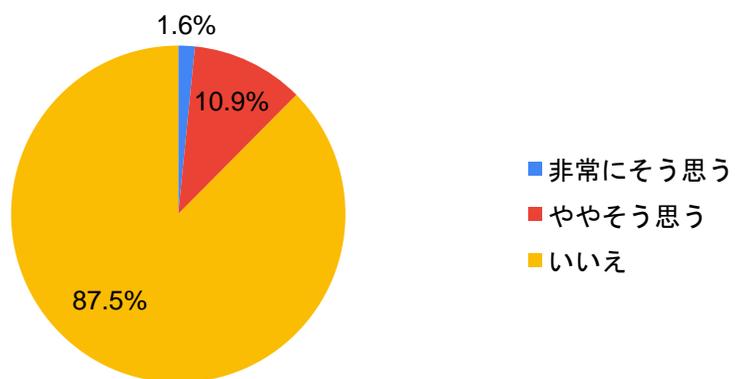
あなたの入院は以前から決まっていた予定入院でしたか？緊急入院でしたか？



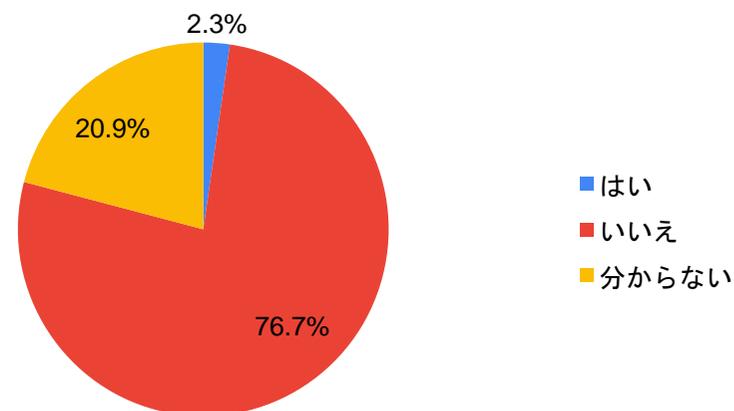
あなたはなぜ当院を受診されましたか？



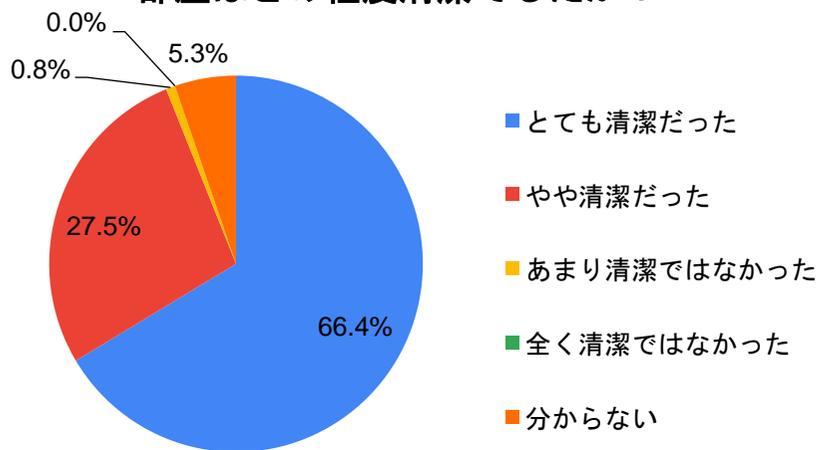
あなたは入院が決まってから、部屋に行くまで長い時間待たされたと感じましたか？



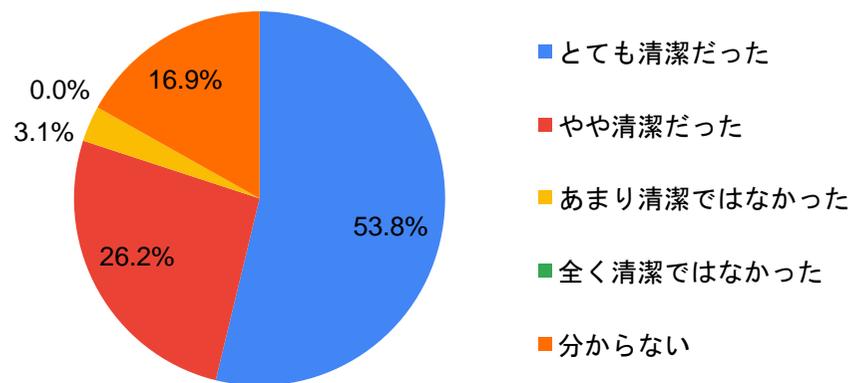
夜間、職員による騒音はありましたか？



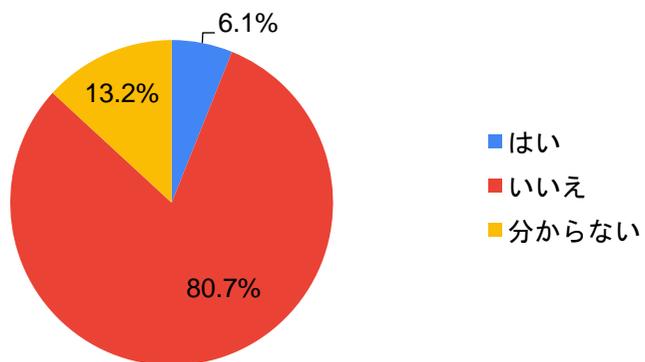
部屋はどの程度清潔でしたか？



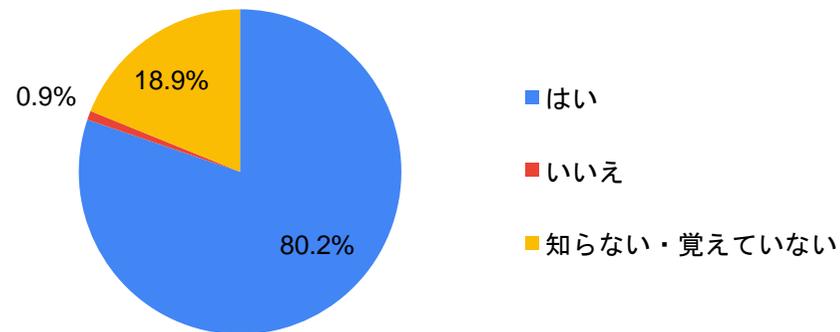
お手洗いはどの程度清潔でしたか？



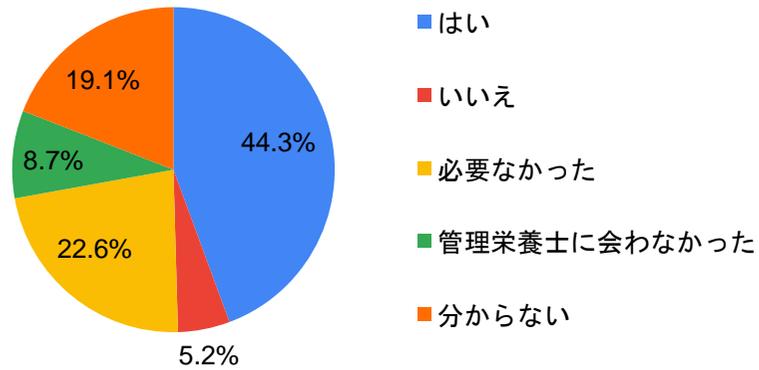
あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？



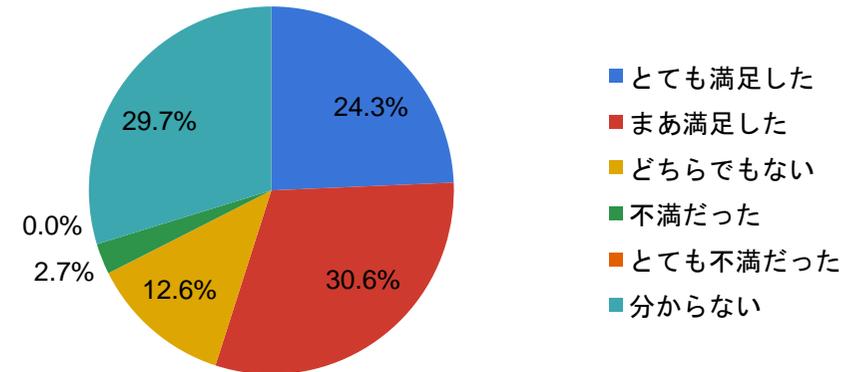
手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



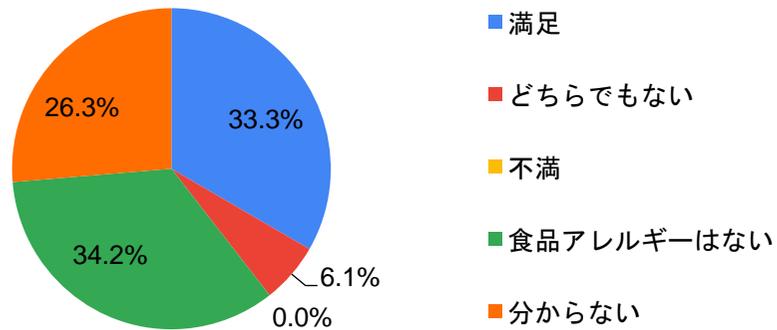
食事について管理栄養士に相談できる環境 でしたか？



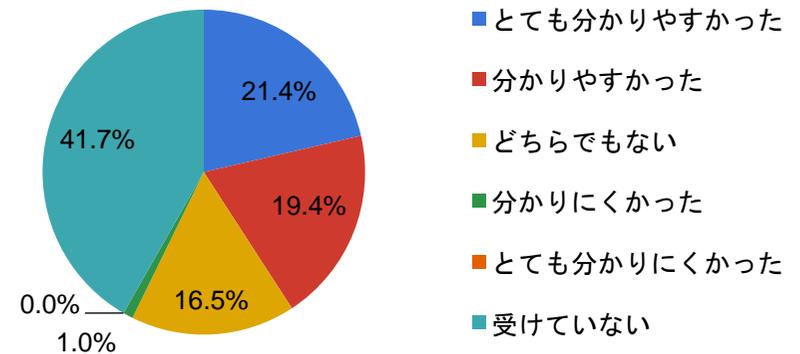
選択食は満足できる内容でしたか？



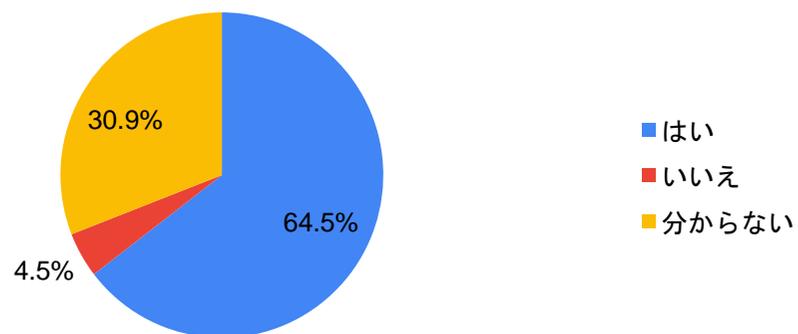
食品アレルギー対応は満足できる対応で したか？



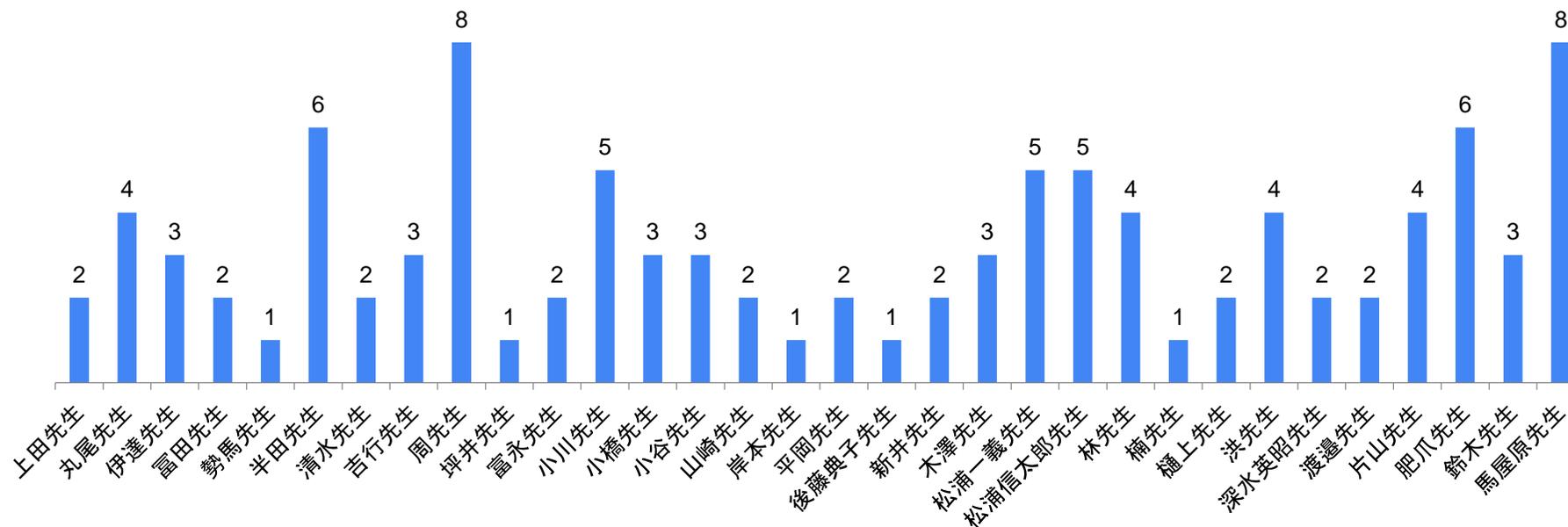
栄養指導の内容はわかりやすかったです か？



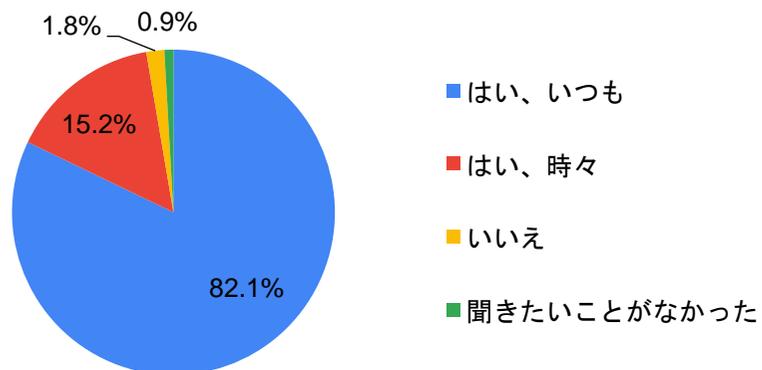
あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？



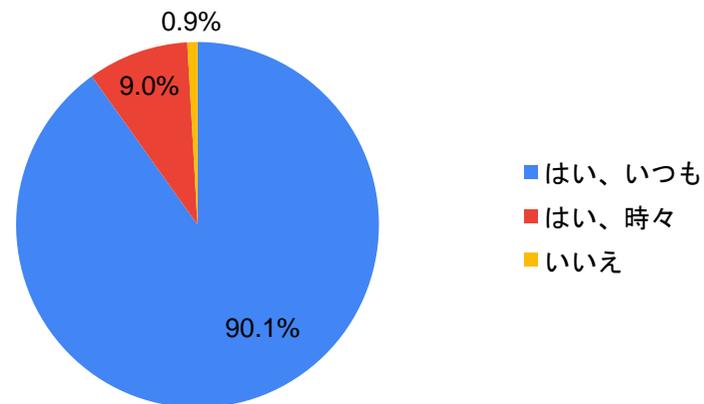
今回の入院の主治医は誰ですか？



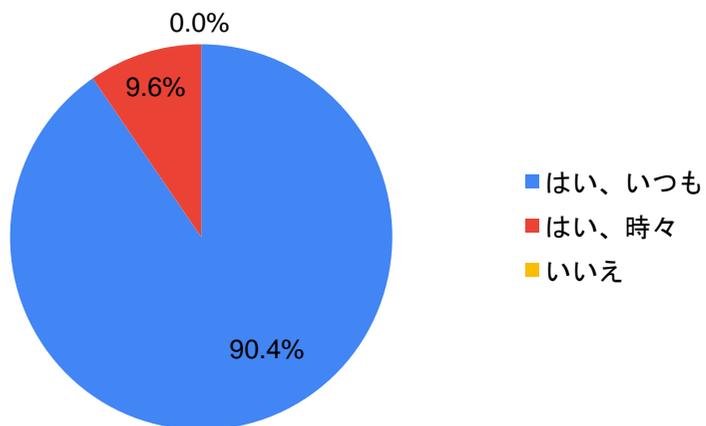
あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



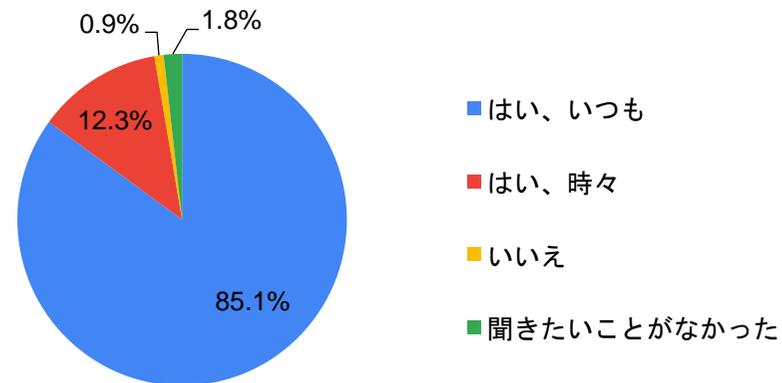
あなたは担当医を信頼していましたか？



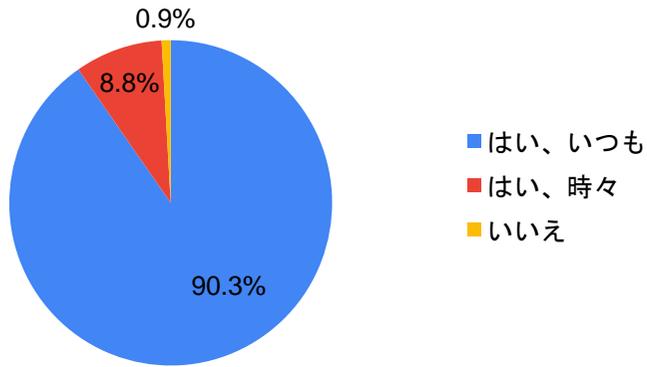
医師は誠実に対応しましたか？



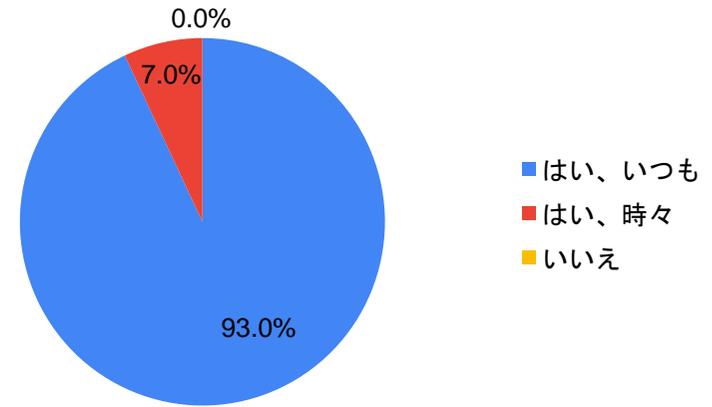
あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



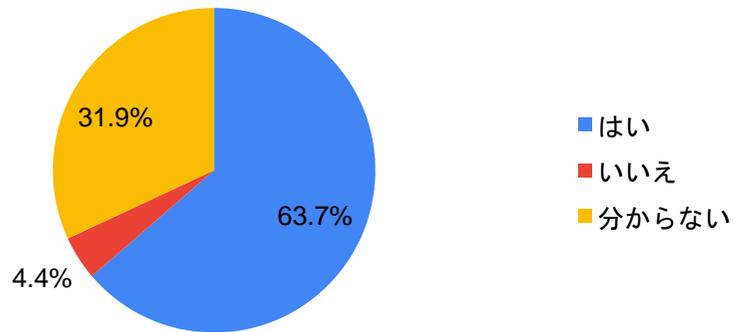
あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？



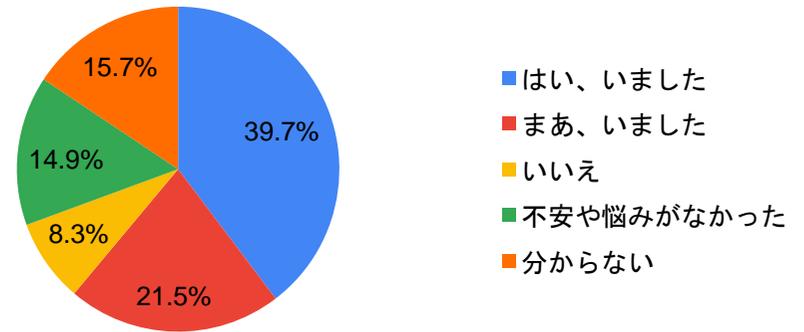
看護師は誠実に対応しましたか？



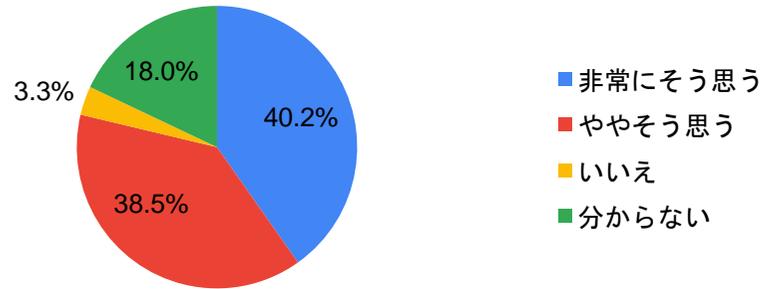
あなたのケアをするために、看護師の手は足りていましたか？



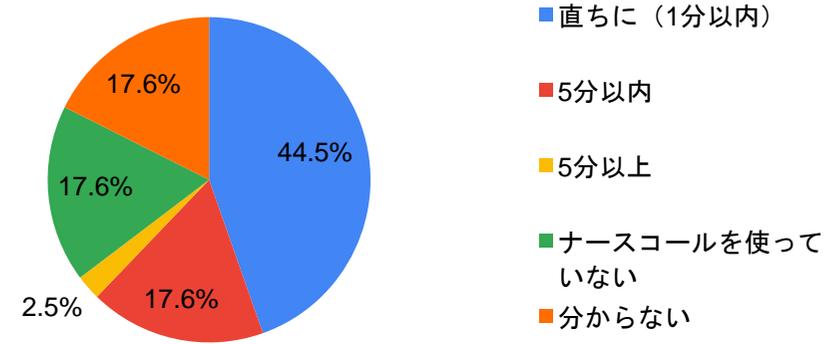
あなたの不安や悩みを話せる職員はいましたか？



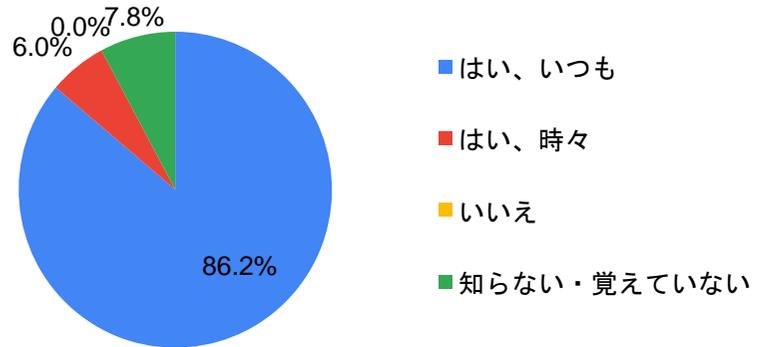
入院中、あなたは職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？



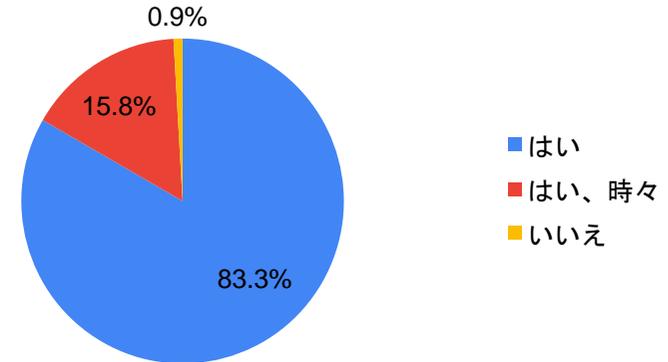
あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？



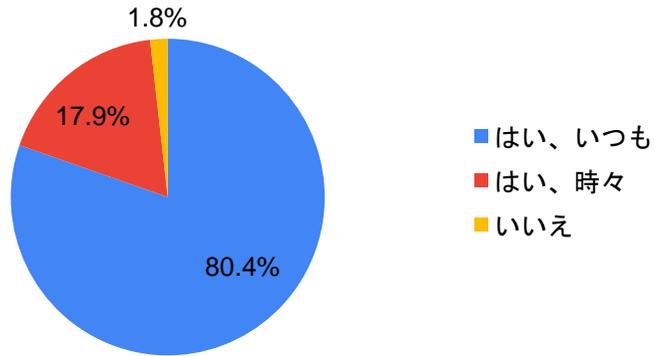
あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



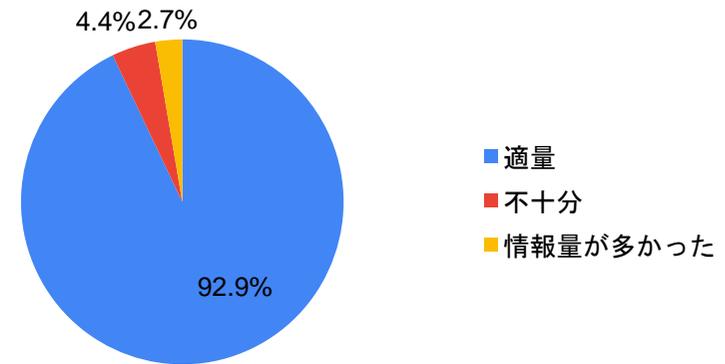
あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



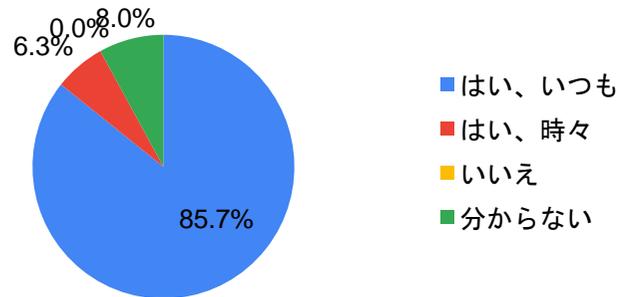
あなたは、自分の健康状態や治療方針に
納得し、安心できていましたか？



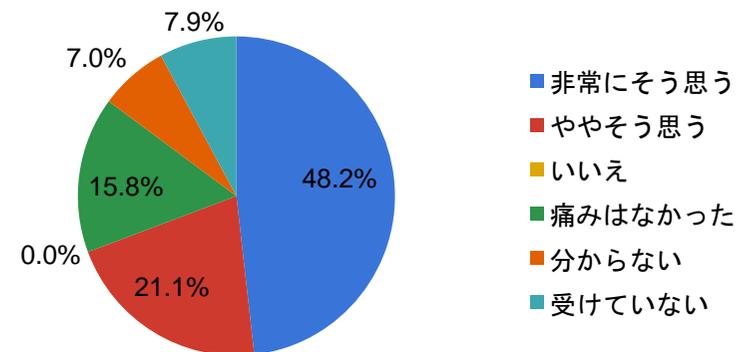
あなたは職員から、健康状態や治療方針の
情報を十分に提供されましたか？



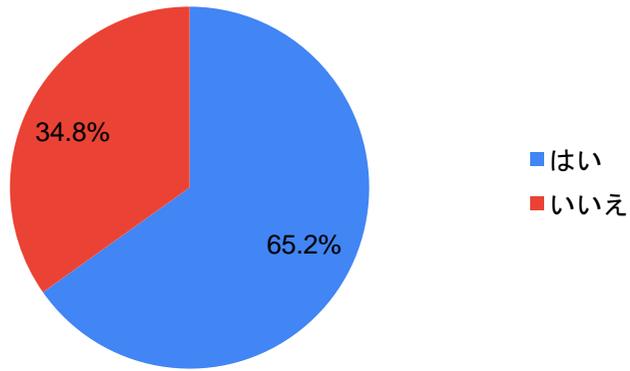
あなたの病状や治療方針についての話を
する際、または検査・治療を行う際に、
担当するスタッフはあなたのプライバシーに
十分配慮していましたか？



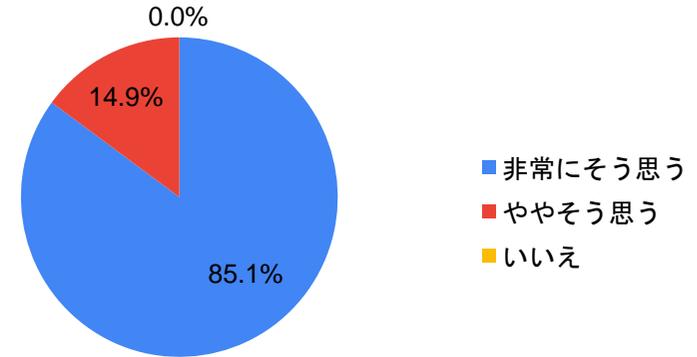
あなたは、痛みを和らげるケアを十分に提
供されたと思いますか？



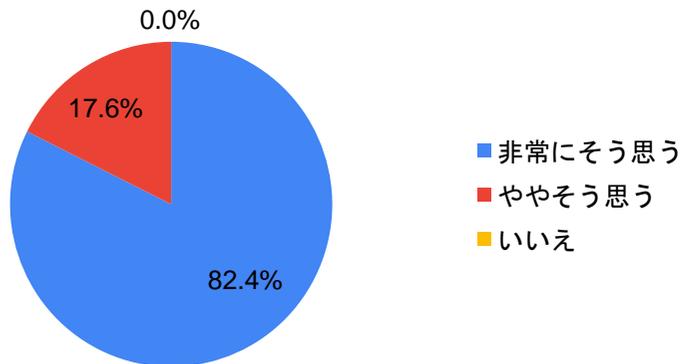
入院中、手術や処置を受けましたか？



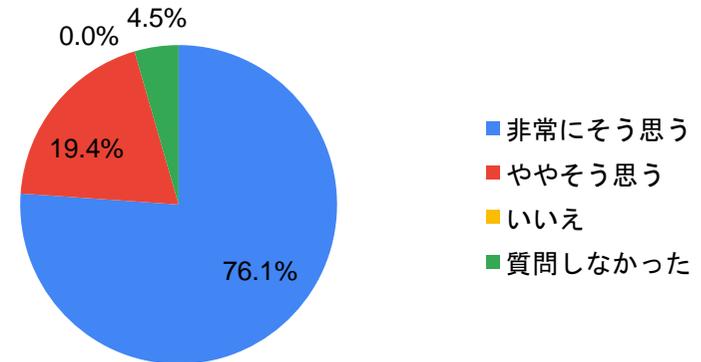
手術や処置の目的（効果や危険性など）を、あなたがわかるように説明されましたか？



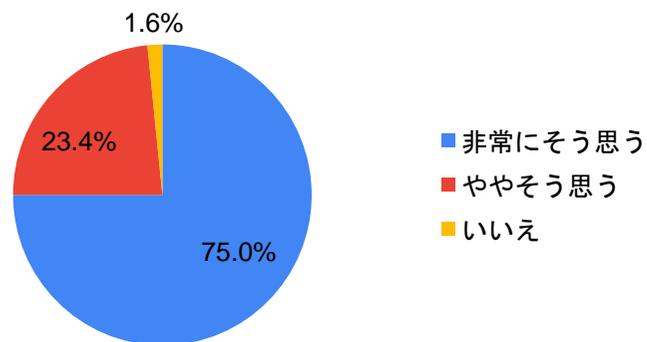
あなたがどのような手術や処置を受けるか説明されましたか？



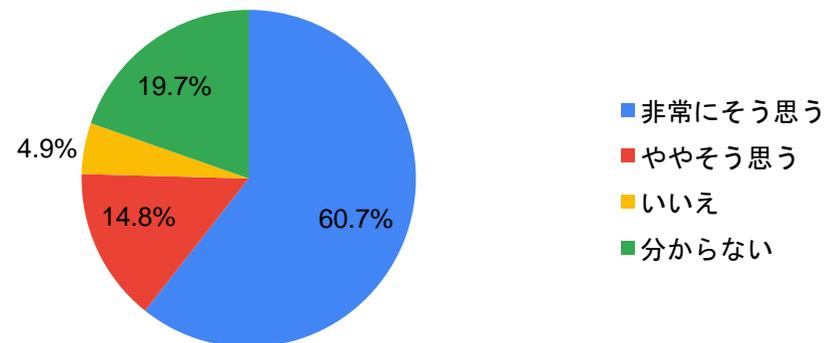
あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？



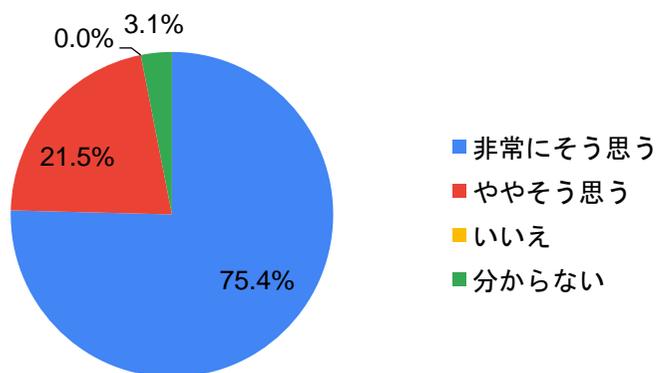
手術・処置をすることで、あなたがどのような状態になるのか分かりやすく伝えられましたか？



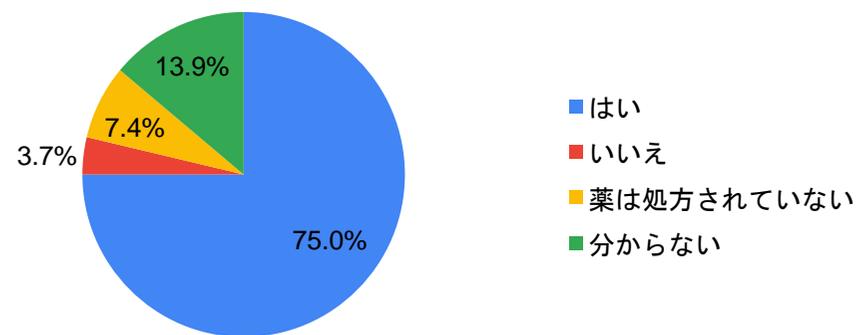
事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？



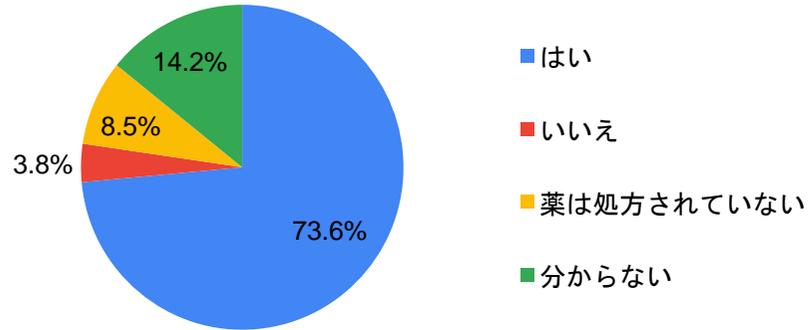
手術・処置後に結果を分かるように説明されましたか？



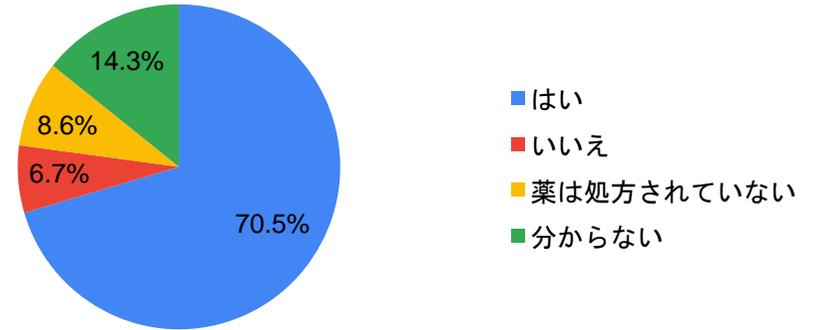
薬剤師は服用するお薬の名前を伝えましたか？



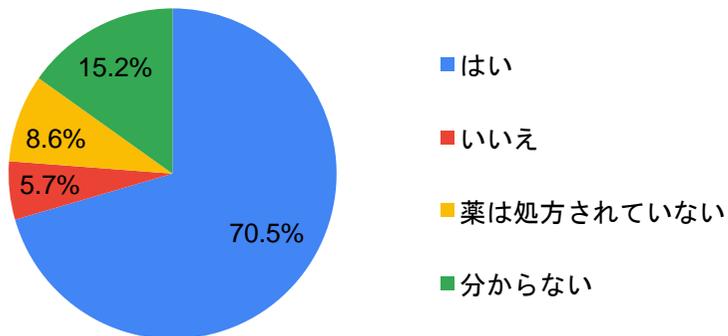
薬剤師は服用するお薬の飲み方を説明しましたか？



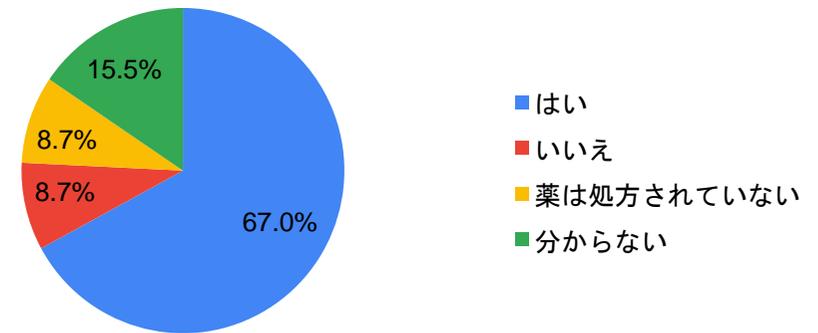
薬剤師は服用するお薬の目的や効き目を説明しましたか？



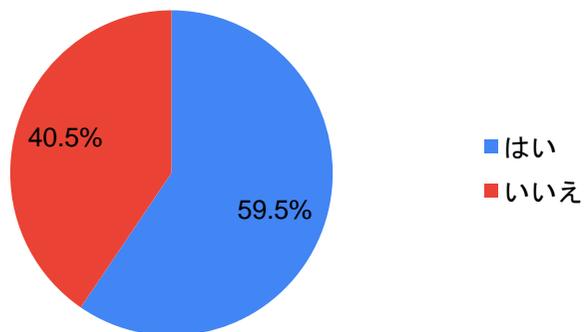
薬剤師は服用するお薬の注意事項を説明しましたか？



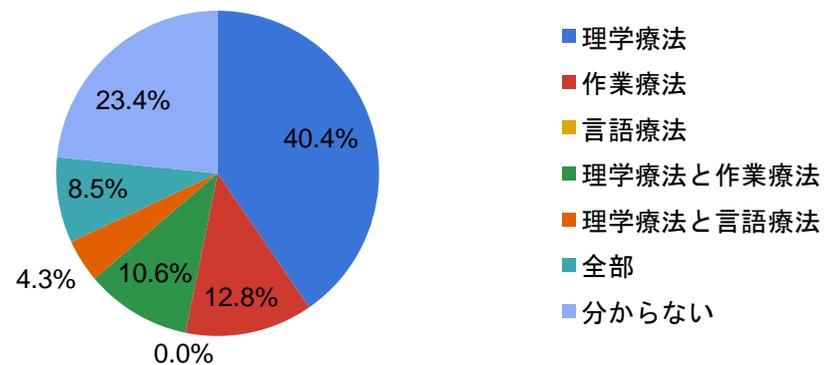
薬剤師は服用するお薬の情報を書面で提供しましたか？



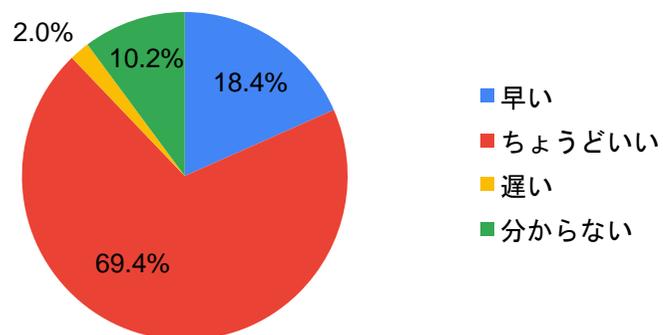
あなたは入院中リハビリテーションを受けられましたか？



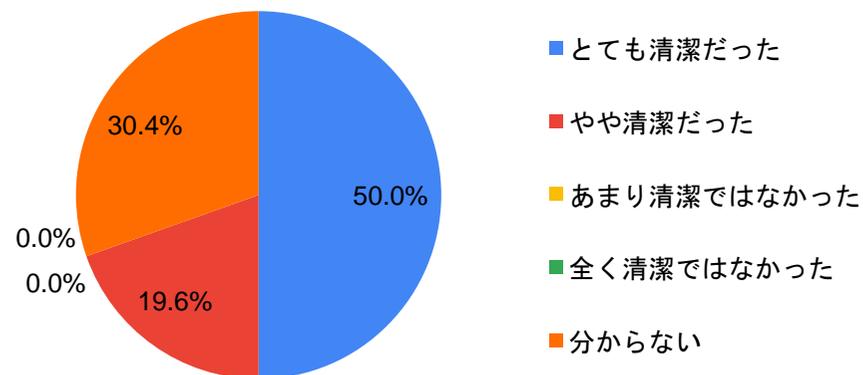
あなたが受けたリハビリテーションはどれですか？



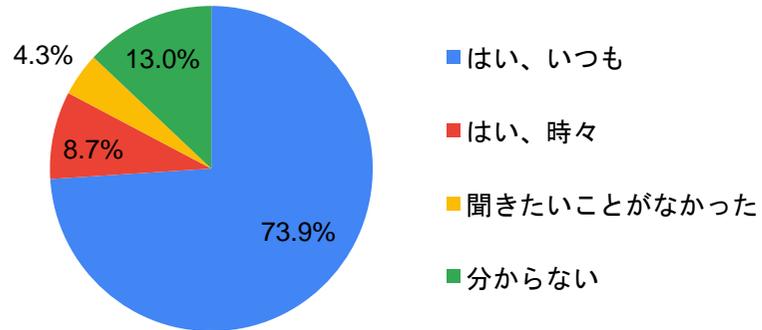
あなたは入院が決まってから、リハビリ介入開始までの時間はどう感じましたか？



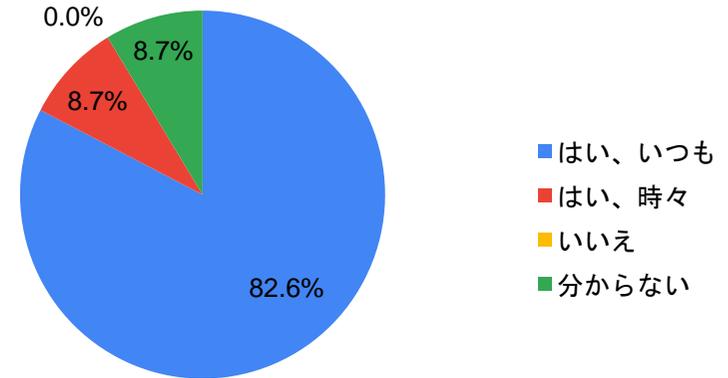
リハビリテーション室は清潔でしたか？



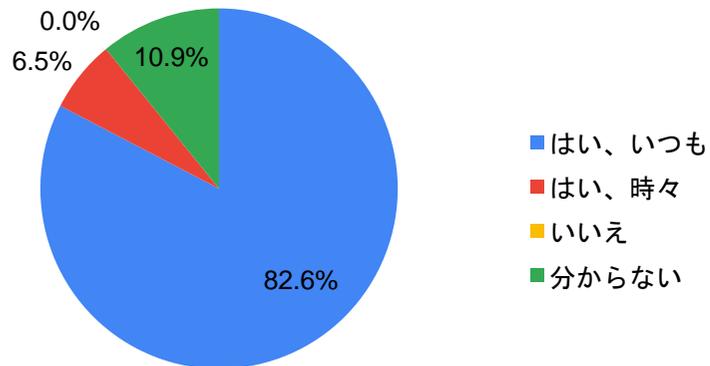
あなたが質問をした際、技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



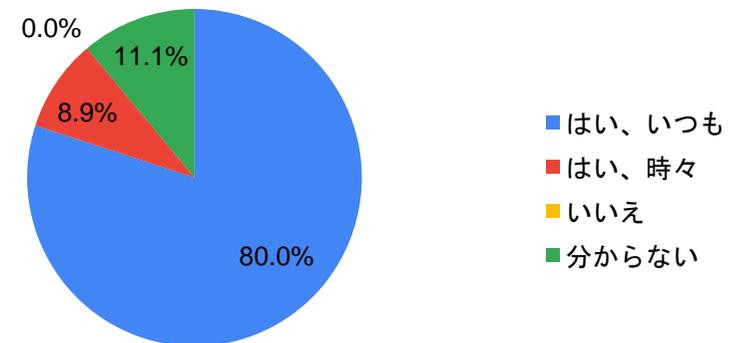
あなたは担当技師を信頼していましたか？



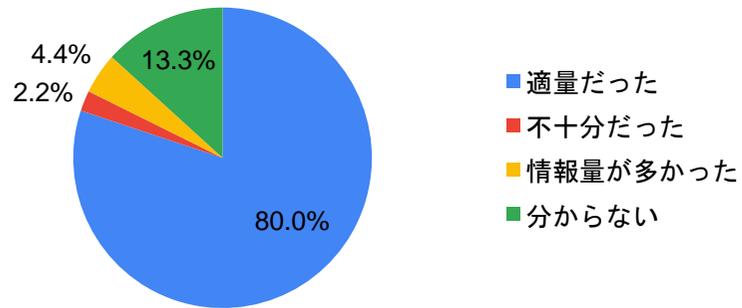
担当技師は誠実に対応しましたか？



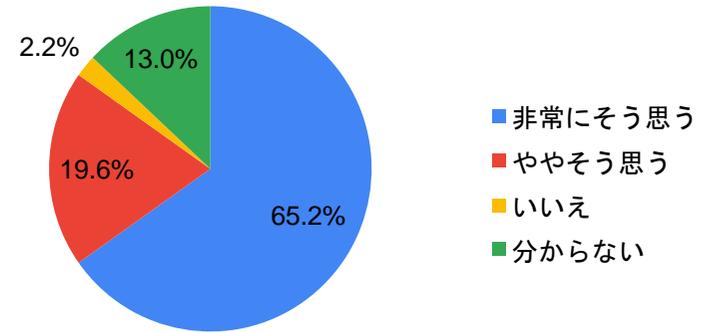
あなたは、自分のリハビリテーションの目標設定や治療方針に納得し、安心できていましたか？



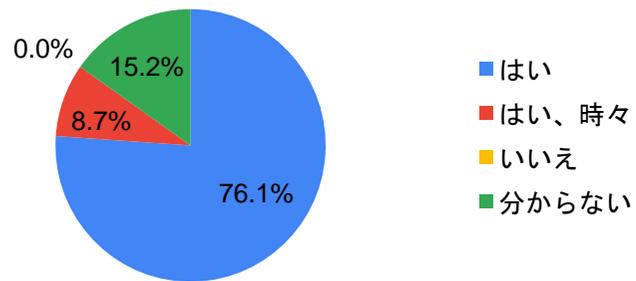
あなたは技師から受けているリハビリテーションの進捗状況・到達度等を十分に説明されましたか？



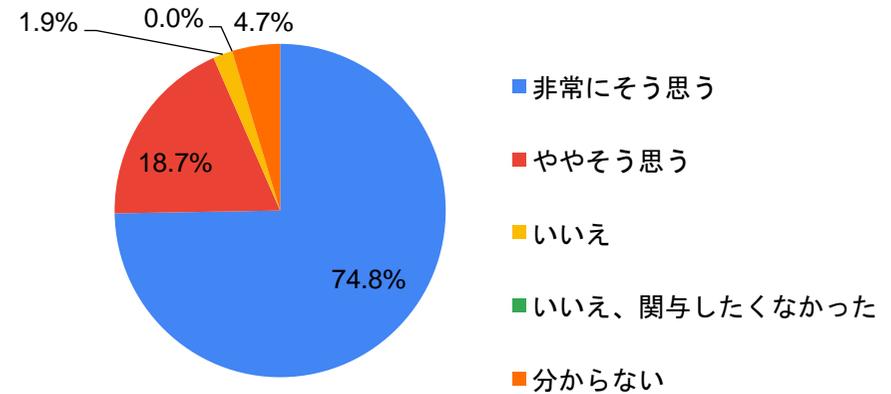
入院中、あなたは技師から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？



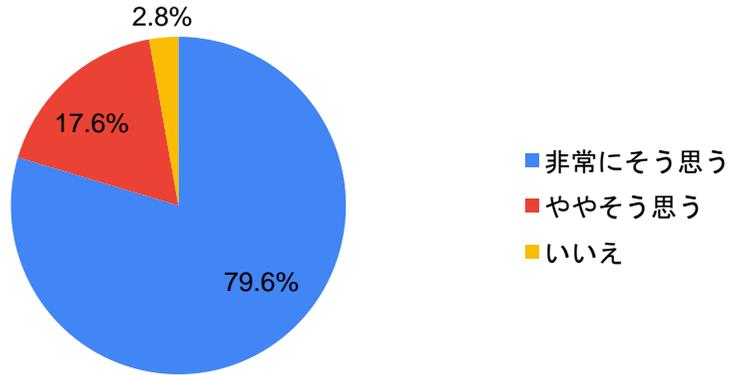
あなたの病状や治療方針についての話をする際、またはリハビリテーションを行う際に、担当する技師はあなたのプライバシーに十分配慮していましたか？



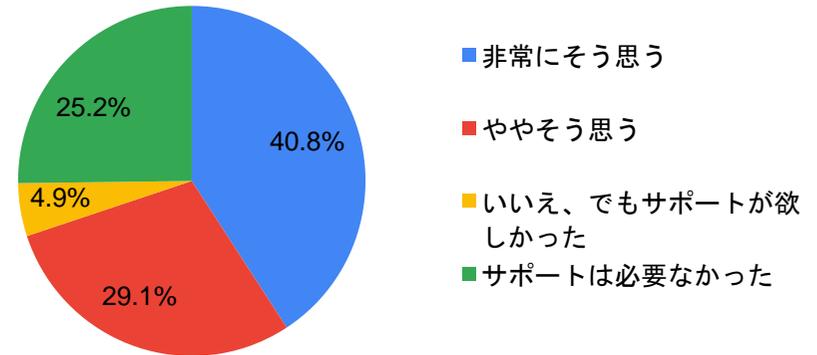
あなたは退院（転院）の決定をする際、自分の意思が反映されたと感じましたか？



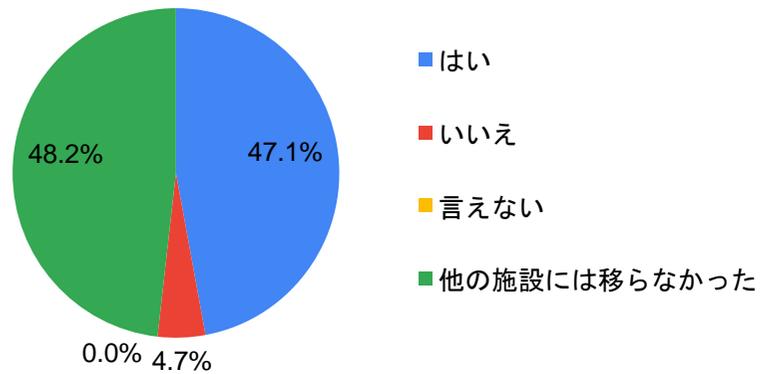
あなたは、退院（転院）日を十分に知らされていましたか？



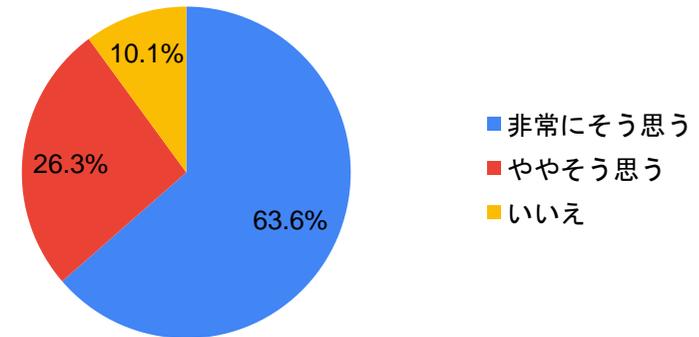
退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか？



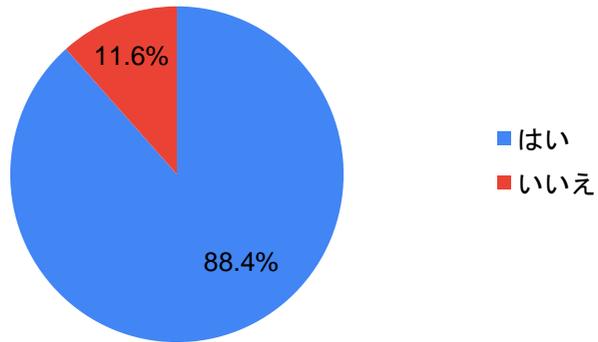
他病院に転院後のあなたの治療方針は、きちんと説明がありましたか？



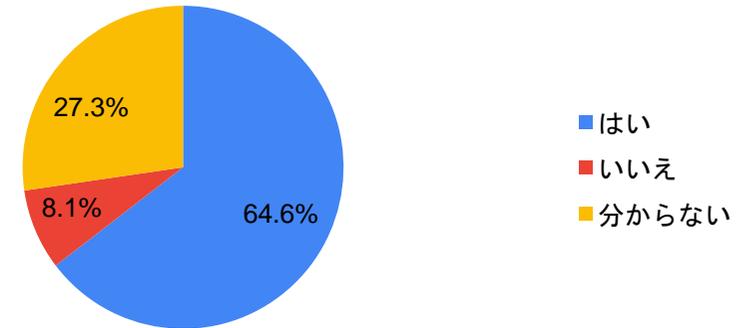
職員は、あなたが退院（転院）後に気をつけるべき症状をつたえましたか？



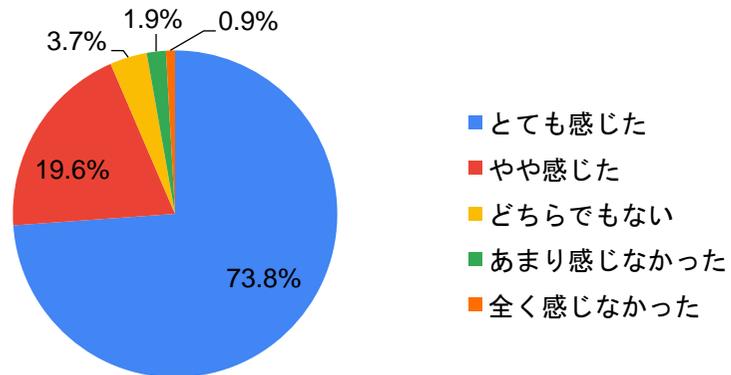
職員は、ご家族などの状況を見て退院（転院）時期を考慮しましたか？



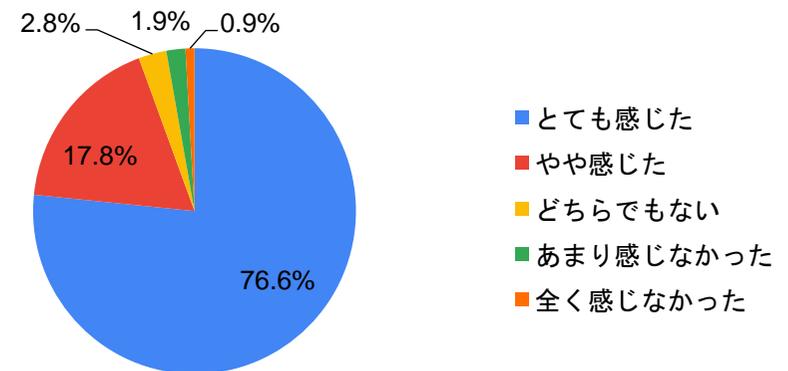
医師や看護師はご家族にあなたのケアに必要な情報を全て伝えましたか？



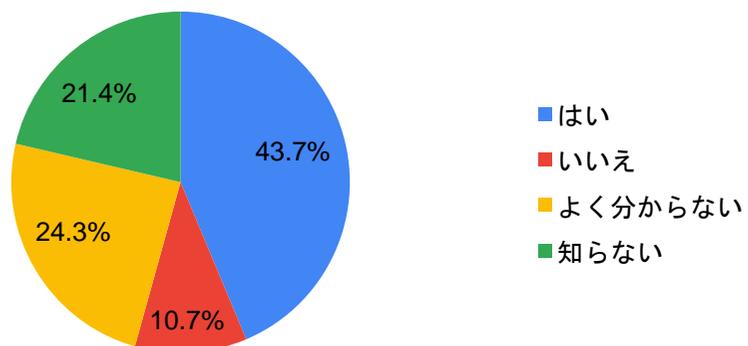
全体を通して、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？



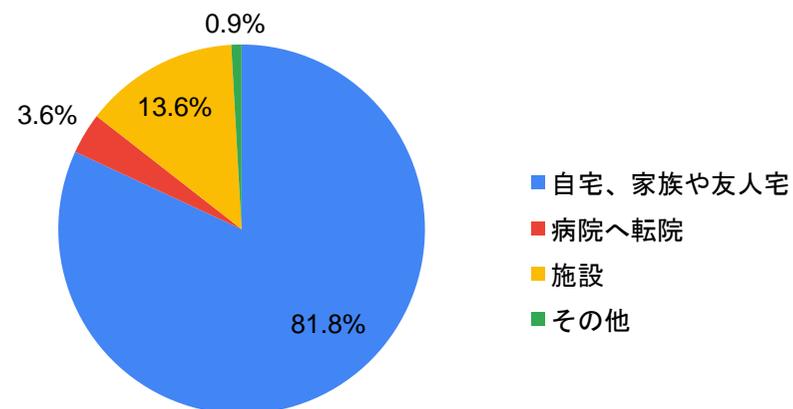
あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？



あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



あなたは退院後、どちらに行きましたか？



ご協力を頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
この結果を共有し、今後もより一層、医療の質の改善活動に取り組んでまいります。
今後ともご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。