

## 患者満足度調査（ICU）実施報告

R7.11.4からR7.11.28までの救急患者に対してアンケートを実施しました。  
配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

配布数および回答数

配布数	回答数	回答率
12	3	25.0%

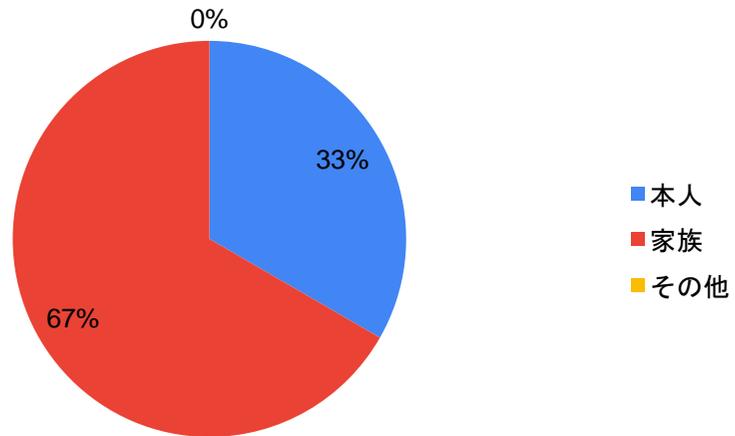


接遇教育委員会

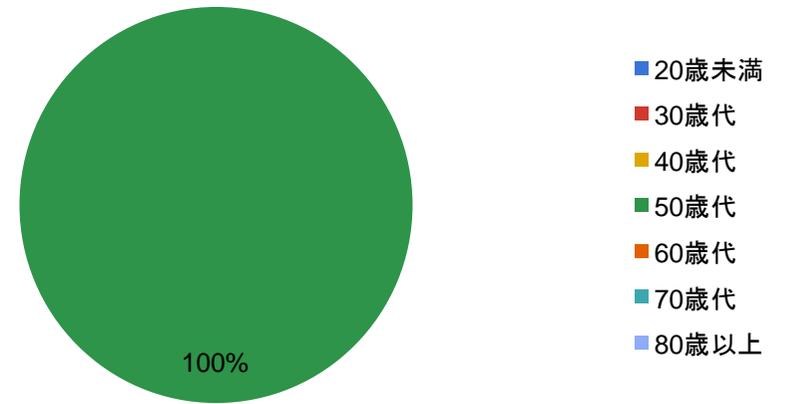
配布・回収期間 R7.11.4～R7.11.28

## 患者満足度調査結果 (ICU)

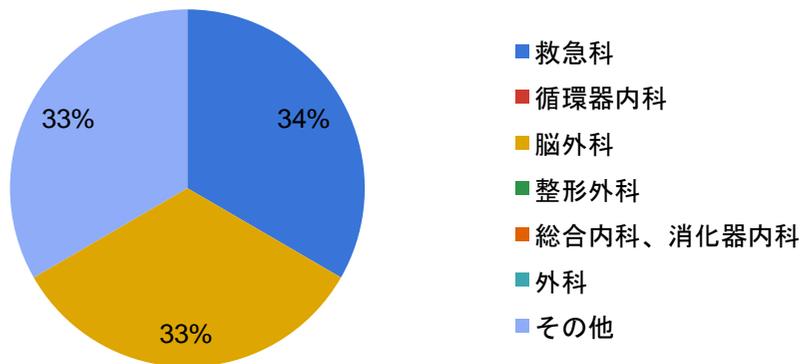
### 記入者について



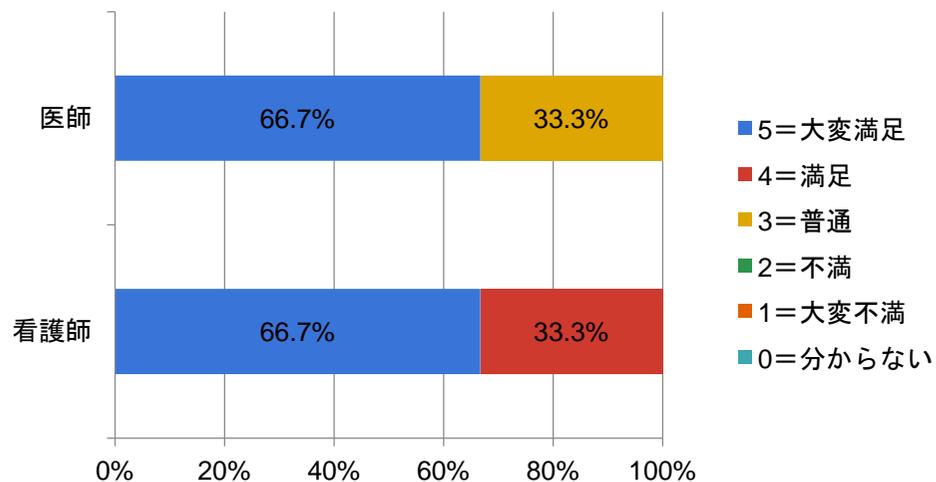
### 年齢について



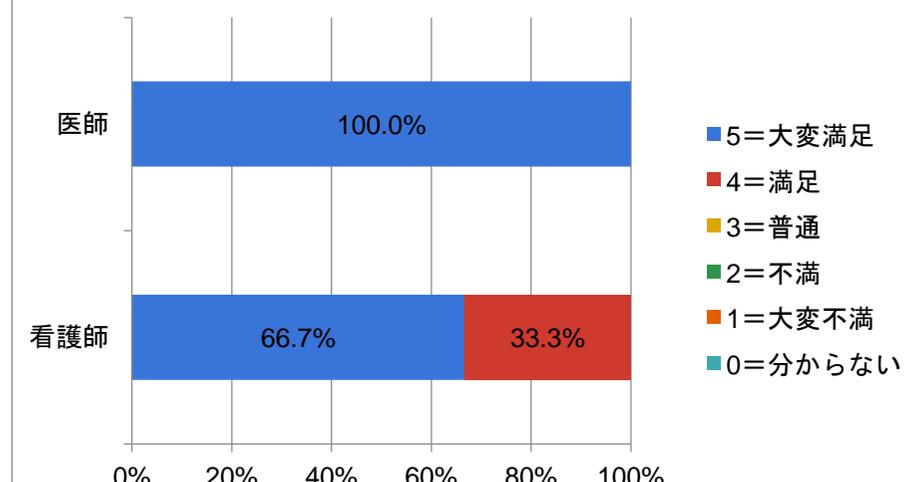
### 診療科について



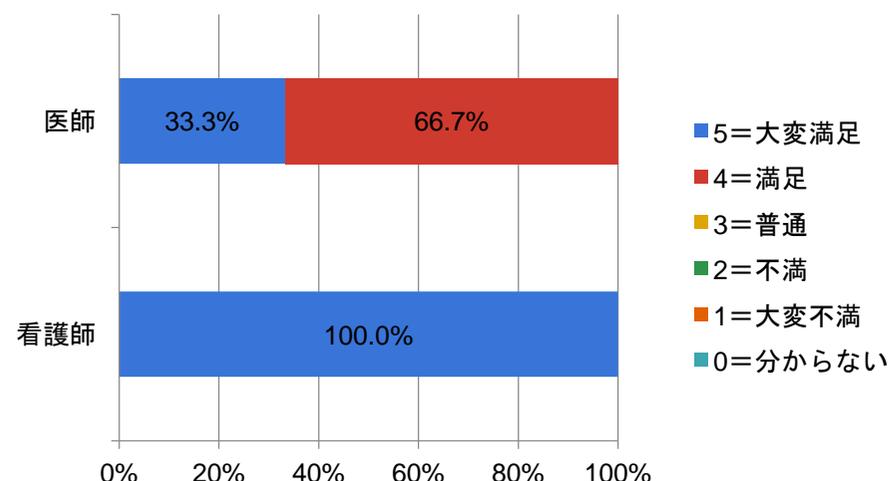
### 言葉遣いや態度について



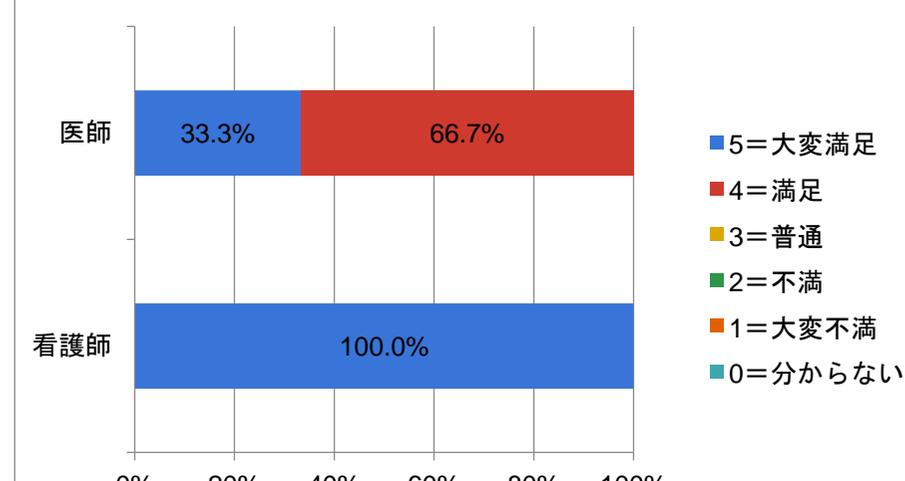
### 身だしなみについて



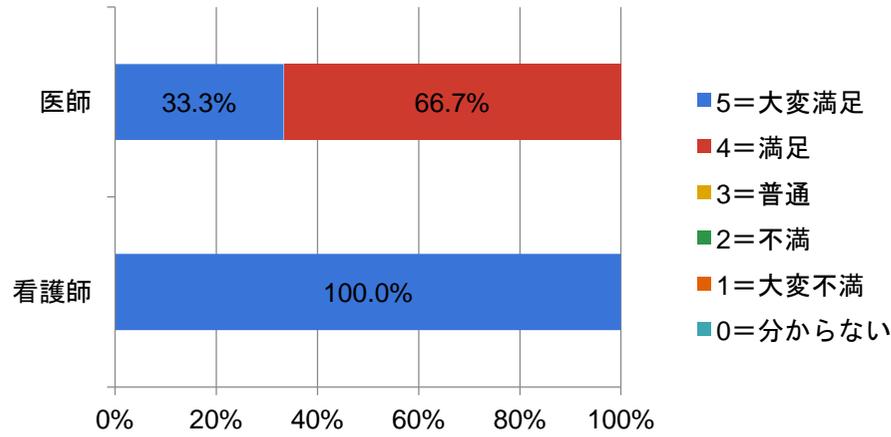
### 説明について (入院や治療)



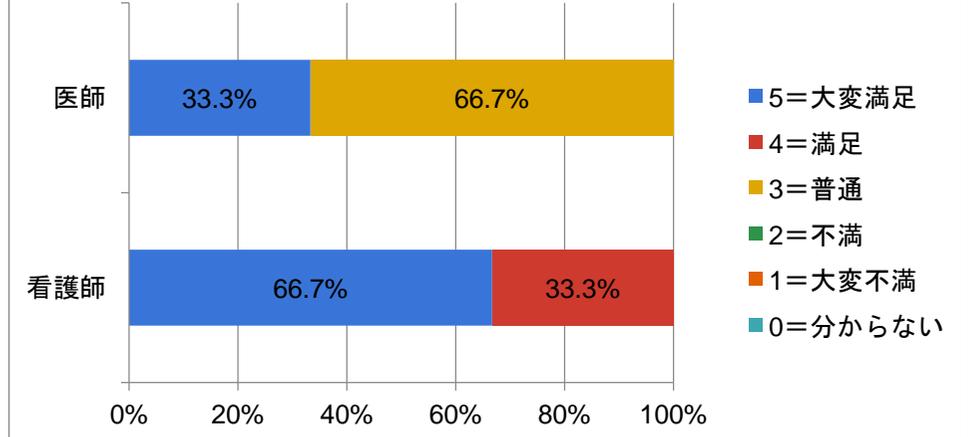
### 信頼について



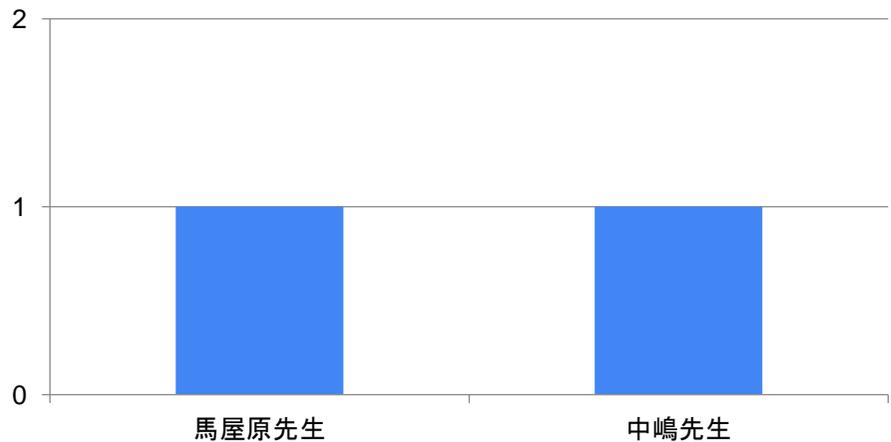
### 説明について（質問に対して）



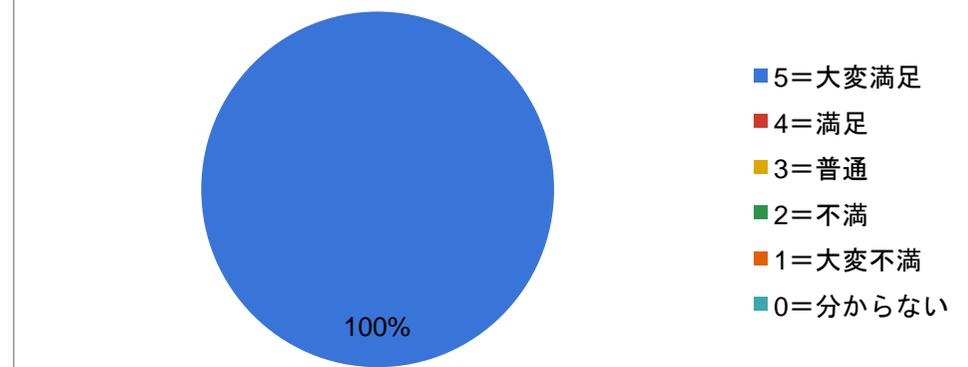
### 誠実さについて



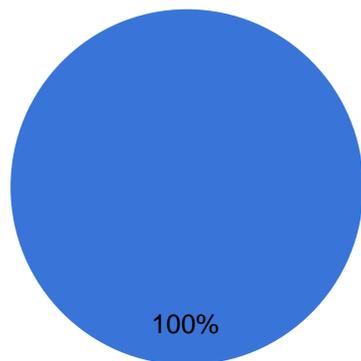
### 担当医について



### 病室内は清潔でしたか

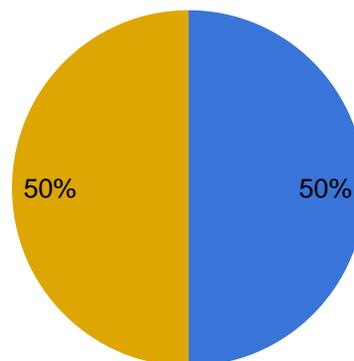


### トイレは清潔でしたか



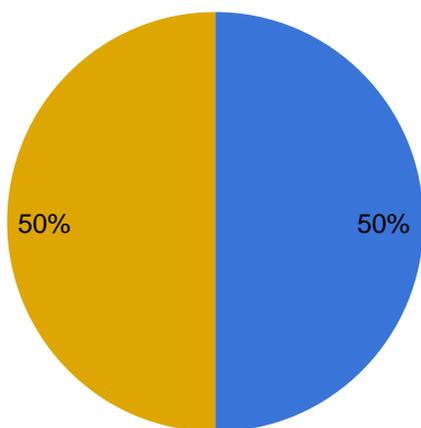
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 面会予約方法の説明について



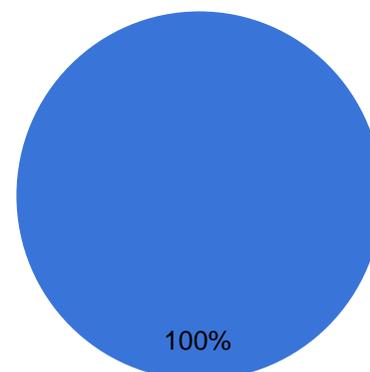
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 看護師の電話対応について



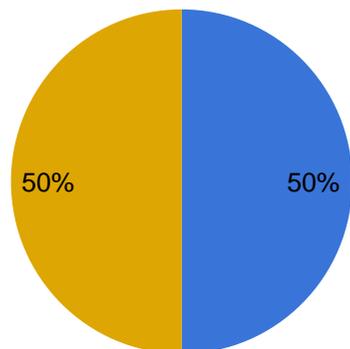
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満

### 看護師はご家族の質問や思いに耳を傾けていましたか



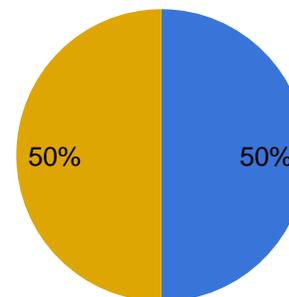
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 控え室は清潔でしたか



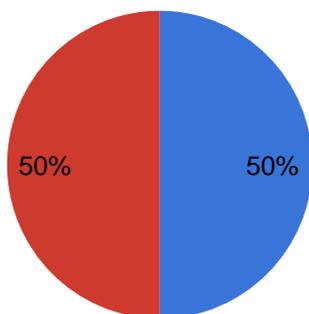
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 控え室の空調や騒音はどうでしたか



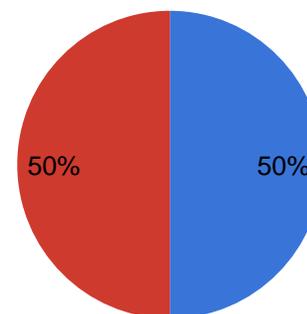
- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 不安や悩みを話せる看護師はいましたか



- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

### 全体的に見てICUの対応に満足していますか。



- 5=大変満足
- 4=満足
- 3=普通
- 2=不満
- 1=大変不満
- 0=分からない

ICUの対応について、上記を選んだ理由を教えてください。

看護師の皆さんが親切に対応して頂いた。

●その他、お気づきの点がありましたら、できるだけ具体的にご記入ください。

マスクを着用してください（看護師さん）。語気の強い方がいる。音楽を尋ねて頂きかけて頂いたこと。常に家族の事を気にかけてくれた。

ICUより

マスク着用や語気についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

今後も丁寧な対応をスタッフ一同心がけます。

音楽やご家族への気配りについてお褒め頂き、スタッフ一同うれしく思います。

引き続き安心して過ごせるよう努力して参ります。

貴重なご意見、ありがとうございました。