

患者満足度調査（救急）実施報告

R5.11.13からR5.11.19までとR5.12.21からR5.12.27の救急患者に対してアンケートを実施しました。配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

また、最終ページに追記でコメントをいただいた方のご意見も掲載しておりますのでご参照下さい。

配布数および回答数

配布数	回答数	回答率
38	40	105.3%

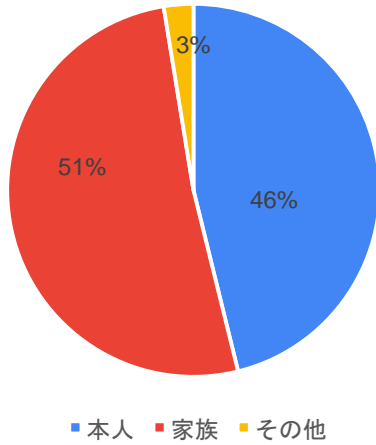
接遇委員会

配布期間 R5.11.13～R5.11.19/R5.12.21～R5.12.27

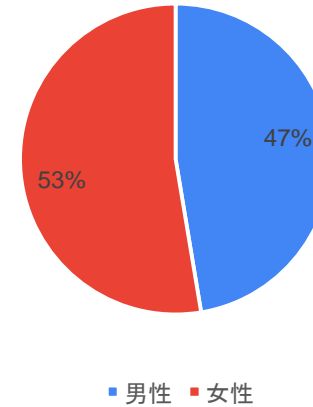
回収期間 R5.11.13～R5.11.19/R5.12.21～R5.12.27

患者満足度調査結果（救急）

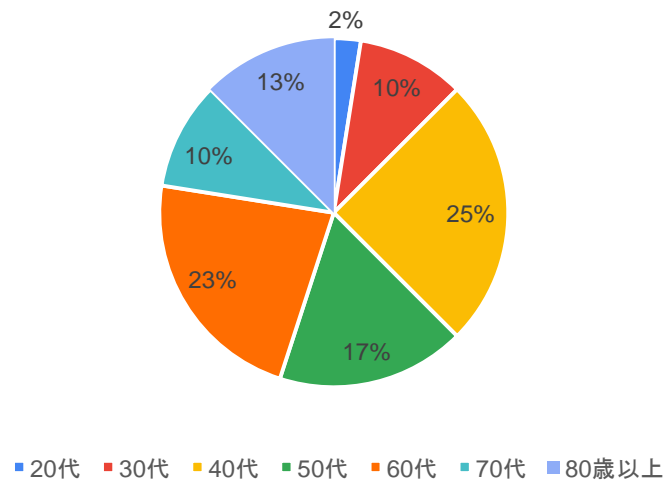
記入者について



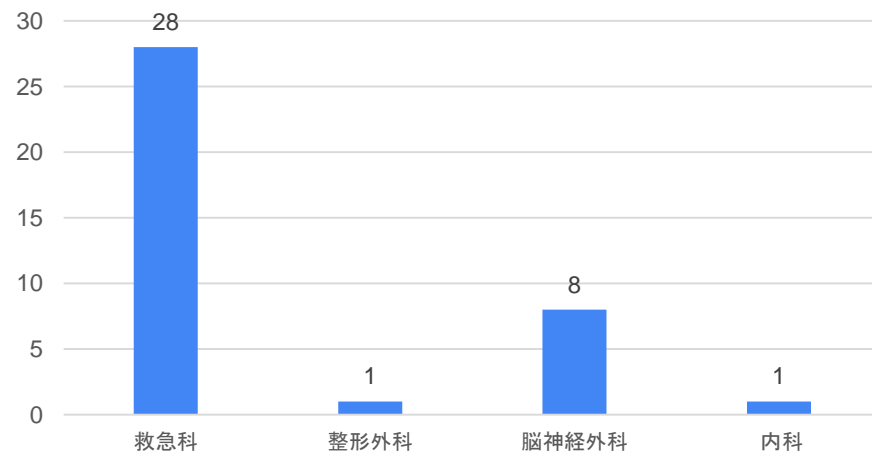
性別について



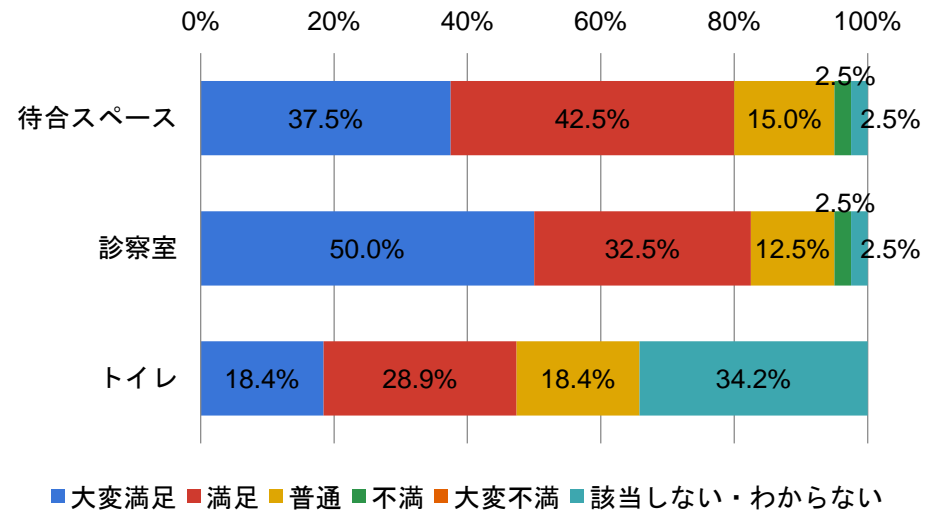
年齢について



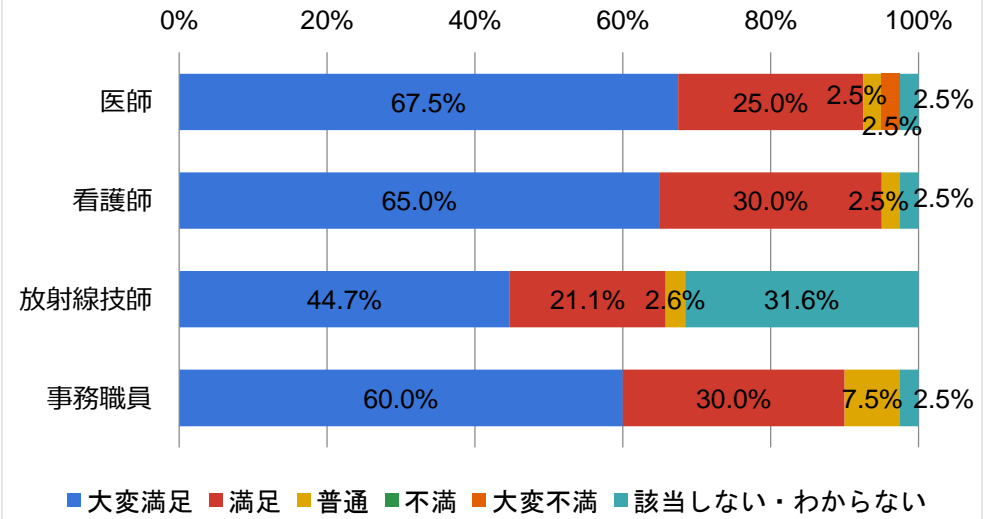
受診された診療科について（複数回答可）



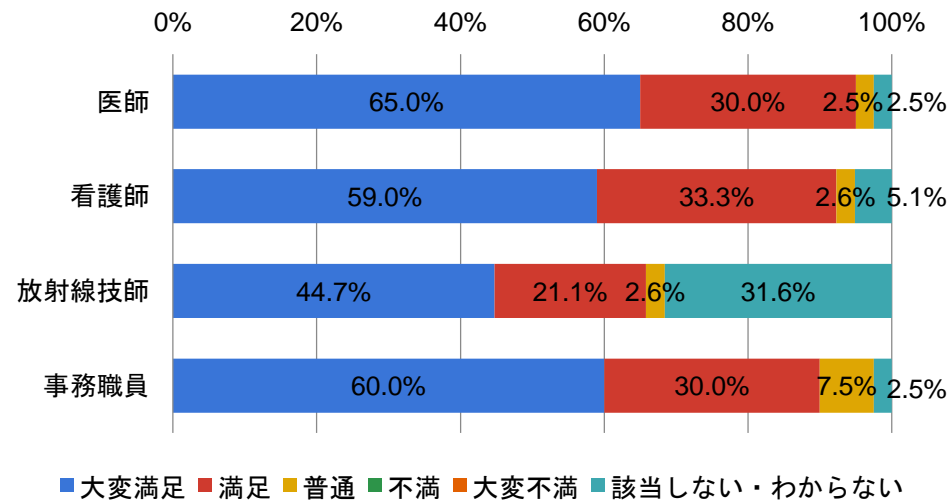
施設環境について



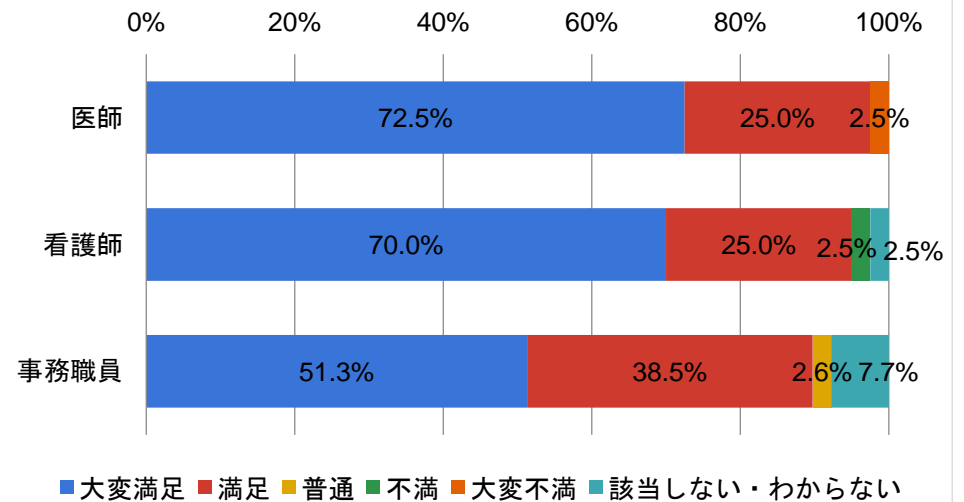
言葉使いや態度について



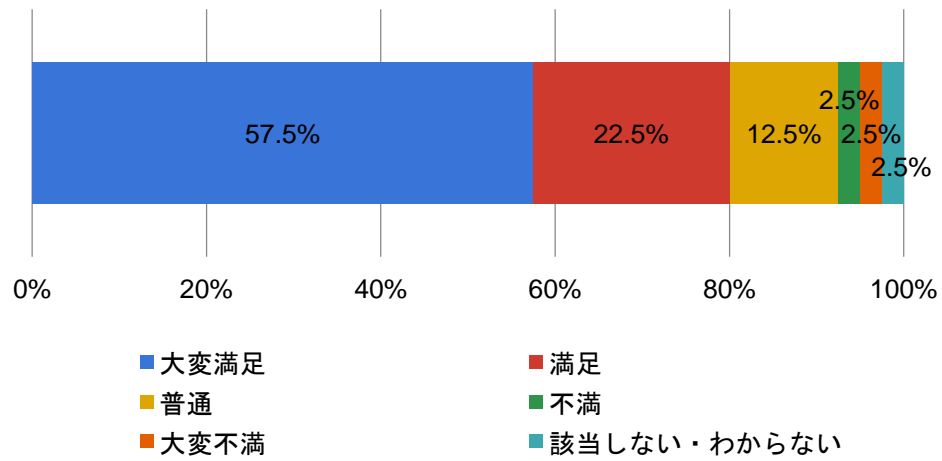
身だしなみ



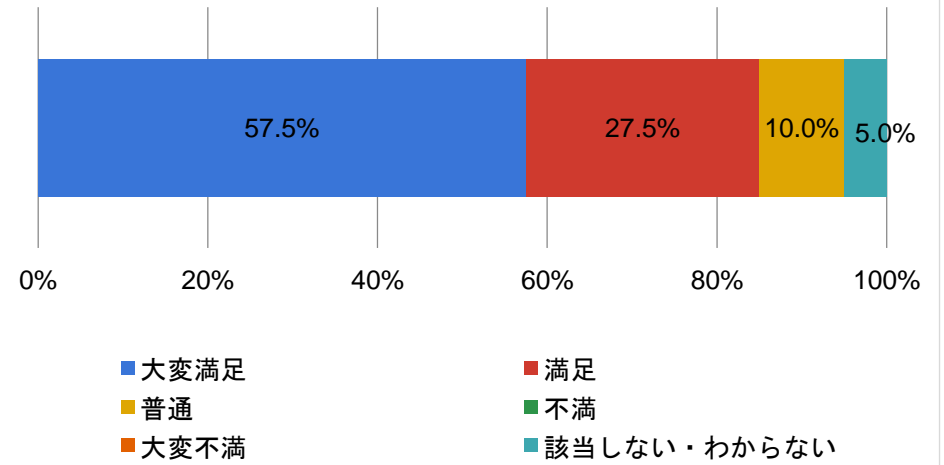
説明のわかりやすさ



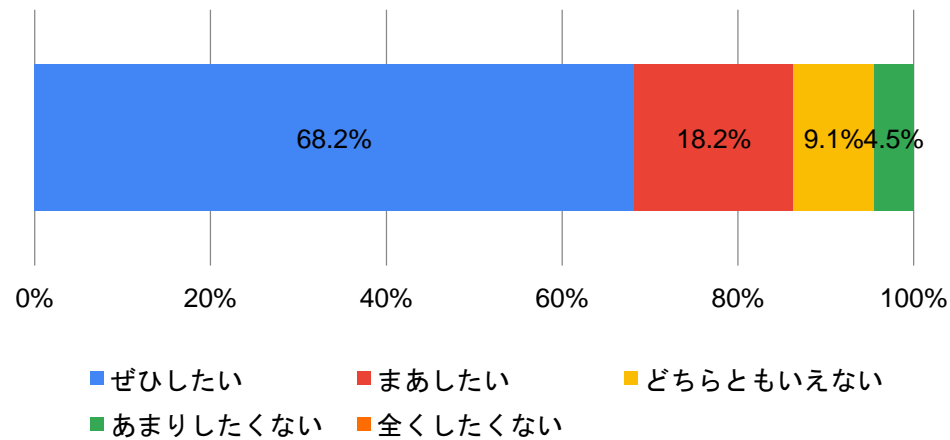
診察時間/待ち時間について



診察室の空調や騒音について



今後も当院を利用したいと思われますか？



●たくさんある病院の中から当院を選ばれた理由をお教えてください。

患者様が以前にかかれていたことと、急な受診にも快く対応して下さいだったので。

以前脳梗塞で入院していたから。

しんどい中、丁寧に説明して下さり、本当にたすかりました。

近かった

ありがとうございます。

前回大変好感のもてる先生方、看護師の方々だったので今回の方々も安心できる感じで良かったです

救急搬送

再診に類する来院

白内障の手術をしたし、近くの総合病院だから

以前から通院してお世話になってる病院だからです

日曜日救急で診てもらう事ができたから

救急案内で紹介してもらいました

感じの良い方ばかりでした

以前かかっていて、休日診てくれると言ってくれたから

近所
外出中急に子どもがケガをして休日に対応いただける旨が電話で確認できたため
救急での対応病院なのと、しっかり見てくれると思ったので
以前からお世話になり信頼しているから
救急搬送で来院しました。
休日にもかかわらず、ていねいな言葉で説明、応たいをして下さり心から感謝いたしています。 不安も体も大変感謝の思いでいっぱいです。皆様ありがとうございました
娘が務めているから、前に入院した事があるから。

●今後も当院を利用したいと回答を選んだ理由を教えてください。

丁寧な対応と分かりやすい説明をして下さったため。
医師、看護師さんがていねい
土日にやっているから
親切だから（先生が）
紹介できました。
家から遠いので申し訳ないです 又、機会があれば利用させていただきます
自宅から近く、先生や看護師さんの対応がとても良いから。

近くて便利
自宅からの距離が遠いので・・・ もう少し近ければ 是非と思う病院です
対応がとても良くて安心することができました
子どもが怖がっているのを先生、看護師の方とも優しく接していただき安心して治療が受けられた
信頼 安心感
近所の内科などでは診てもらえない時間帯とか助かった為
大変良い病院だと思いました。
入院できるし、先生も、看護師さんもていねいで、やさしい

● 対応の良い職員がいましたら、どのような点が良かったかをご記入ください

救急の看護師さんがとても親切で優しい対応でした。
救急の先生や看護師さんに優しく接してくれてありがとうございました。
先生の説明が分かりやすかった
丁寧な指導でした。

お名前を忘れてしまったのですが当日対応して下さった綺麗な女性の看護師さんの優しい対応のおかげで、ドキドキそわそわしていた気持ちが落ち着き、その後の説明も丁寧にさせていただき安心して帰宅する事ができました。診察して下さった先生もとても丁寧に親切に対応していただき本当に感謝ですありがとうございました。

休日に対応してもらえたから

12/24救急の先生、背の高い10ヶ月の赤ちゃんがおられる男性の看護師の方（名前がわからずすみません）

救急で利用しましたが皆さん親切でした

夜間の看護師さんが優しくて気持ちが落ち着きました。

救急だったので名前などわからなかったが皆さんやさしい感じでした。

ていねいで、やさしいもの言い、対応が早い

●その他、お気づきの点がございましたらできるだけ具体的にご記入ください

とても良かったです。安心しました。

救急できたのに、親切な看護師さん、先生方ありがとうございました