

患者満足度調査（ICU）実施報告

R5.11.20からR5.12.8までの救急患者に対してアンケートを実施しました。配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

また、最終ページに追記でコメントをいただいた方のご意見も掲載しておりますのでご参照下さい。

配布数および回答数

配布数	回答数	回答率
18	14	77.8%

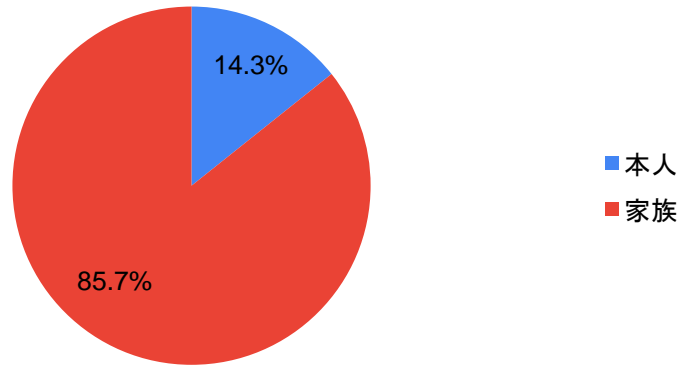
接遇委員会

配布期間 R5.11.20～R5.12.8

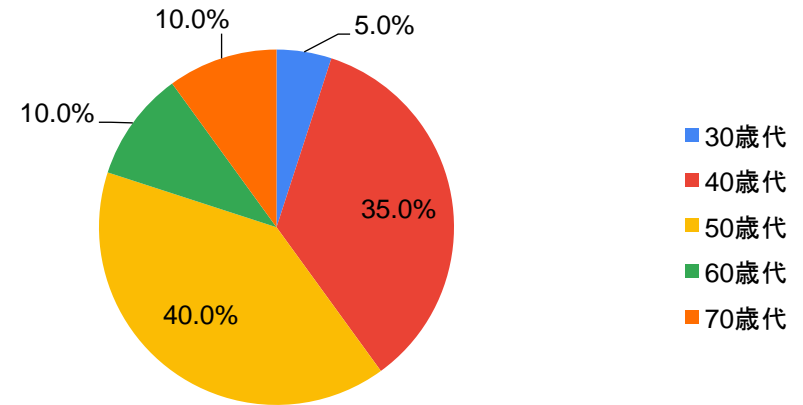
回収期間 R5.11.20～R5.12.18

患者満足度調査結果 (ICU)

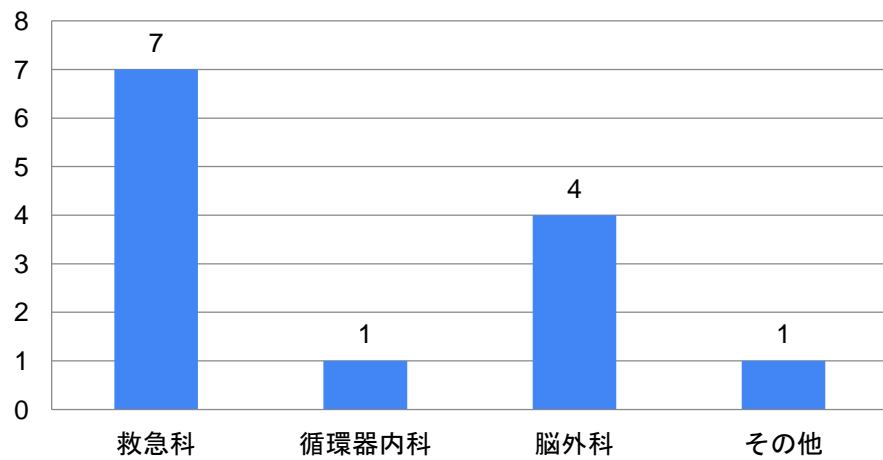
記入者について



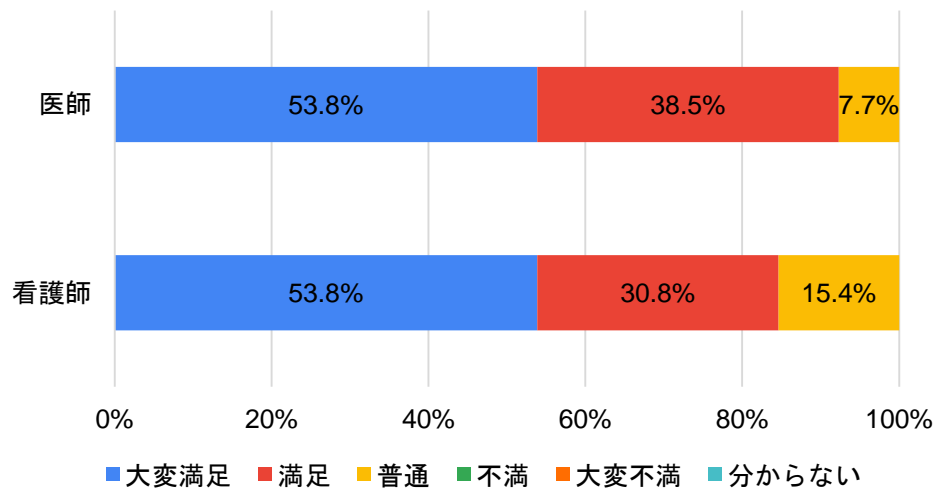
年齢について



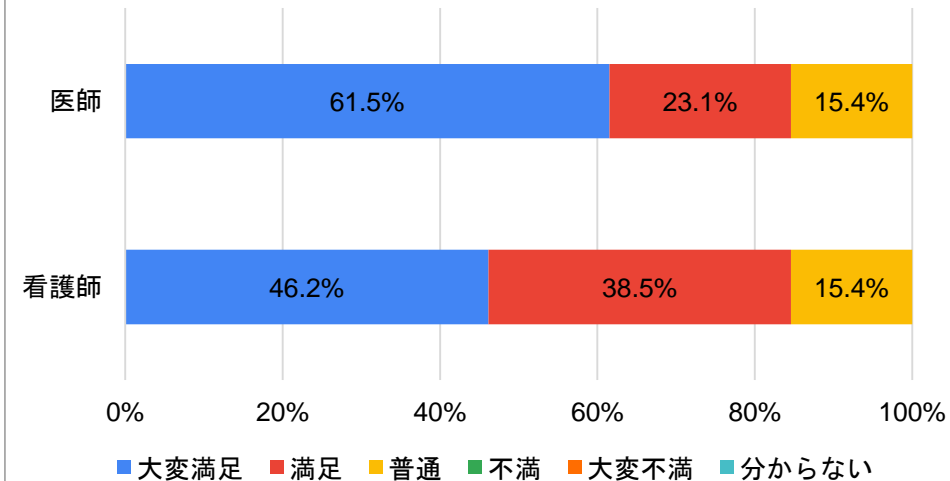
受診診療科



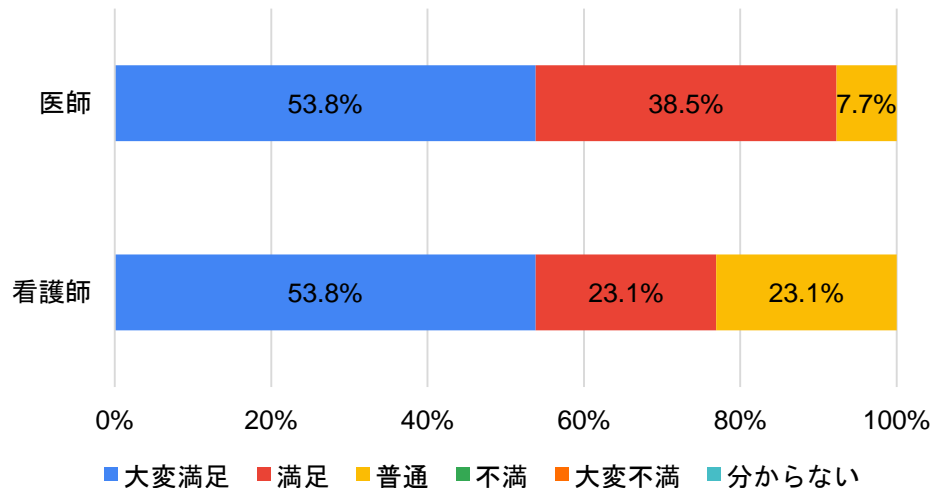
言葉遣いや態度について



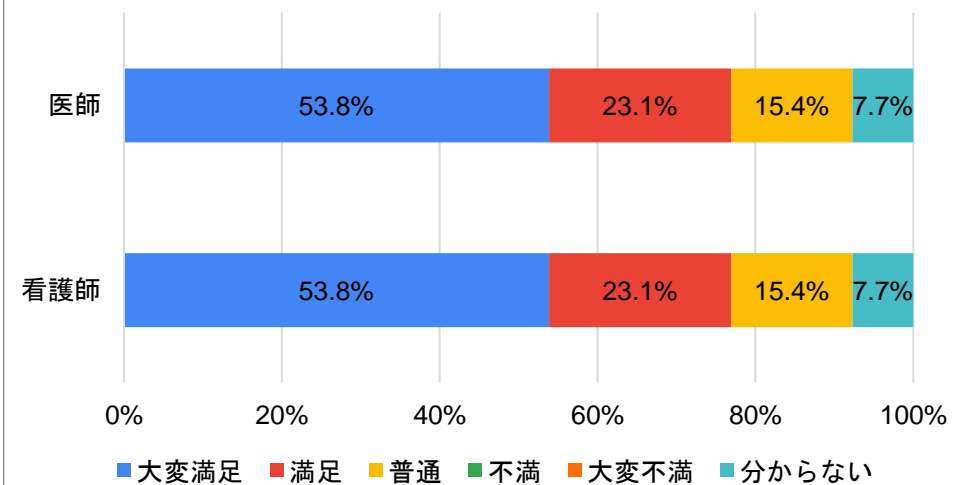
身だしなみについて



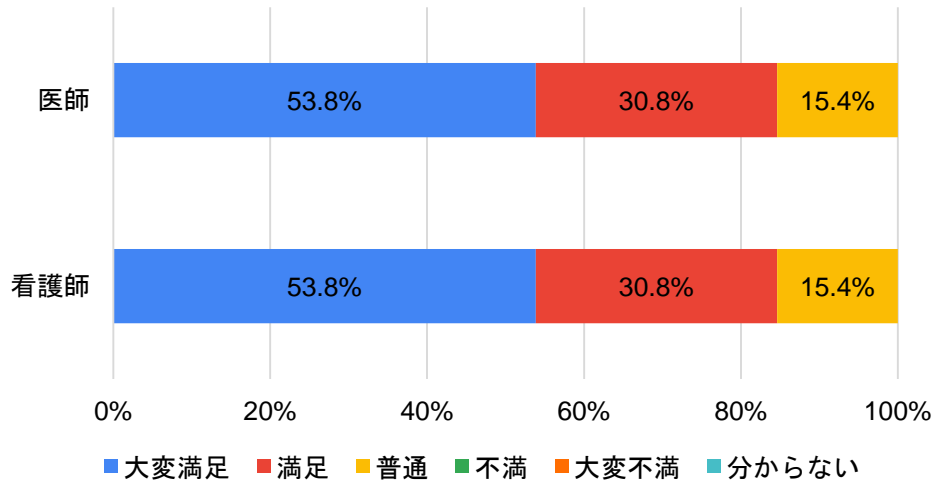
説明について



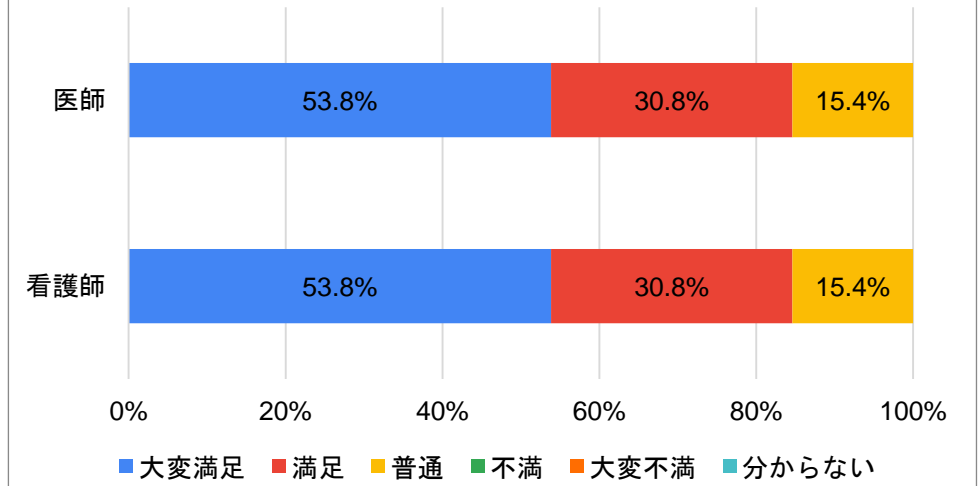
信頼について



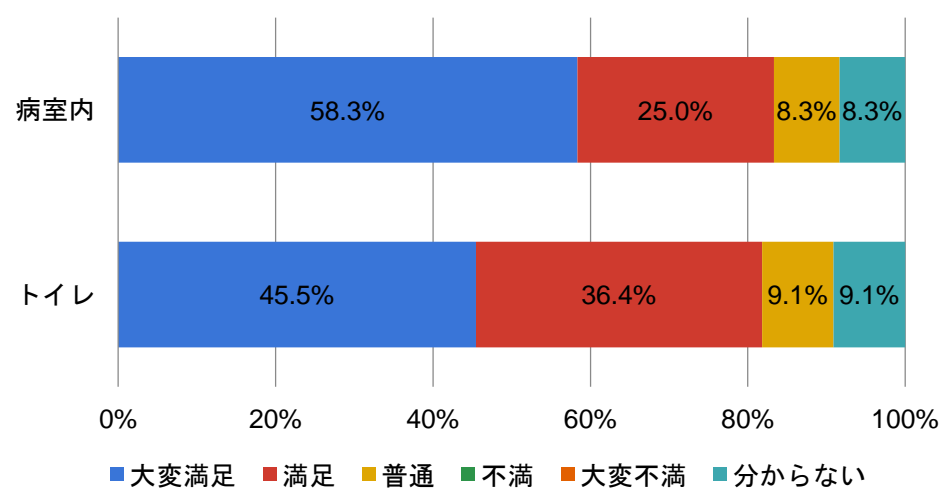
質問に対する説明について



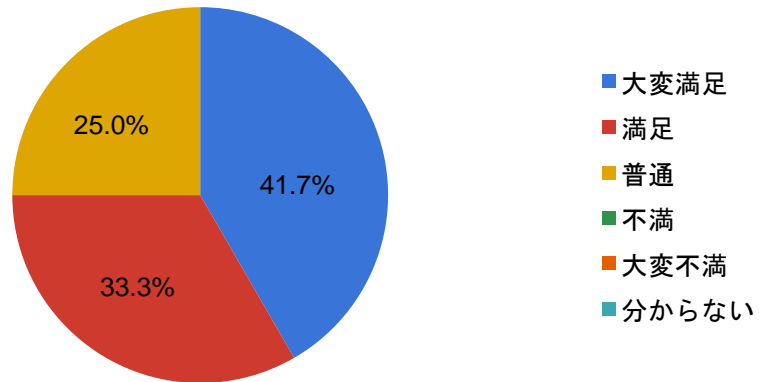
誠実さについて



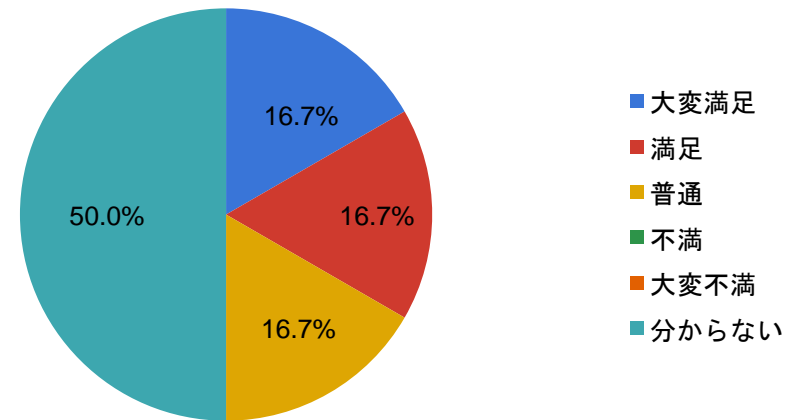
入院環境について



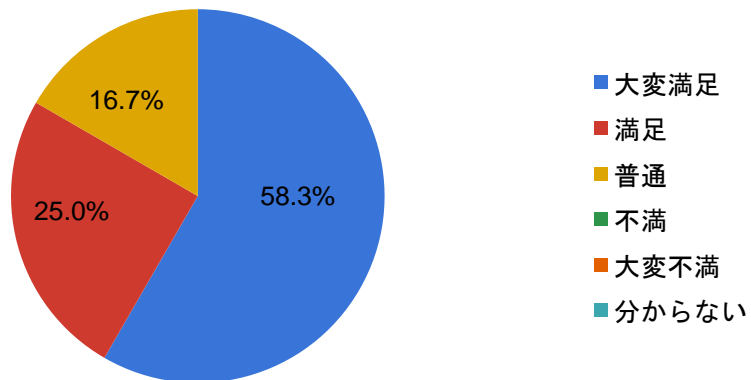
面会予約の方法について分かりやすく説明しましたか。



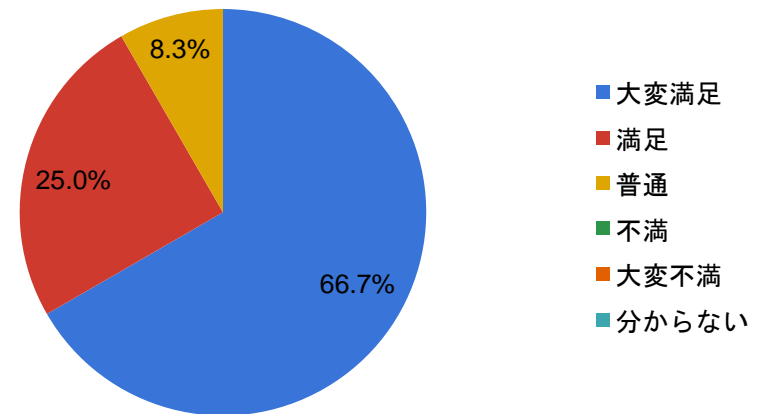
看護師の電話対応はどうでしたか



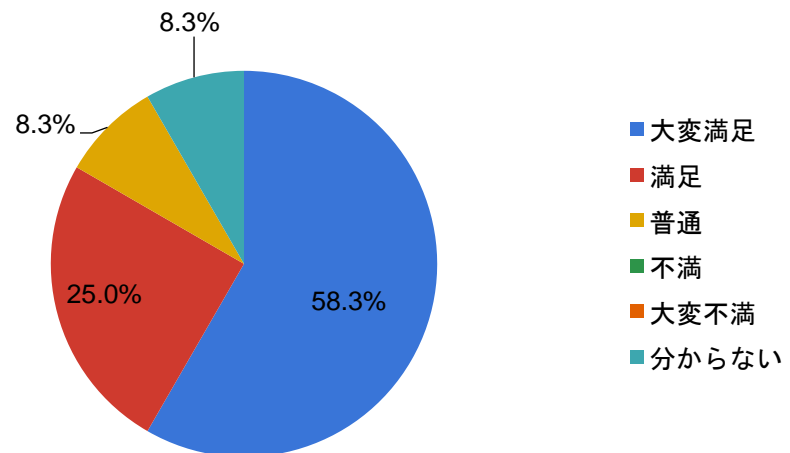
看護師はご家族の質問や思いに耳を傾けていましたか



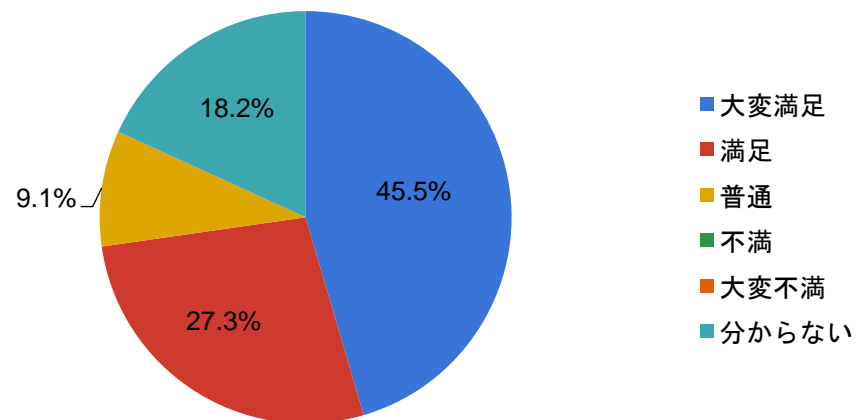
控え室は清潔でしたか



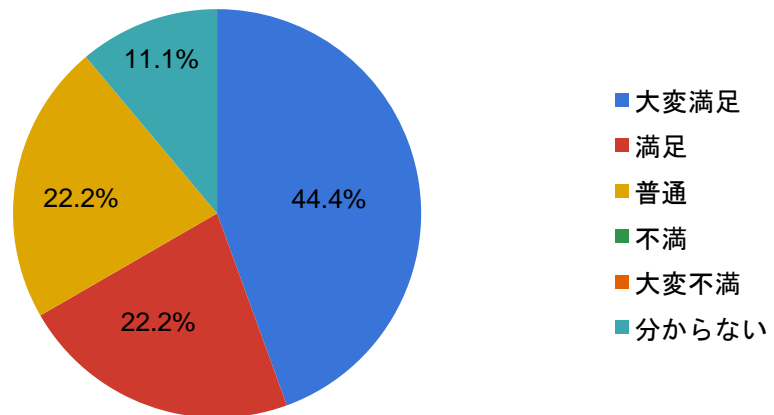
控え室の空調や騒音はどうでしたか



不安や悩みを話せる看護師はいましたか



全体的に見て、ICUの対応に満足していますか



●ICUの対応について選んだ理由をお教えてください。

すぐには分かりません

スムーズに事が進んでおり、安心感を与えるよう気配りが感じられました

しんどい中、丁寧に説明してくださり、本当にたすかりました。

皆さん親切にして下さりありがとうございます

初めての事なので分かりません

●その他、お気づきの点がありましたら、できるだけ具体的にご記入ください。

部屋が寒かった