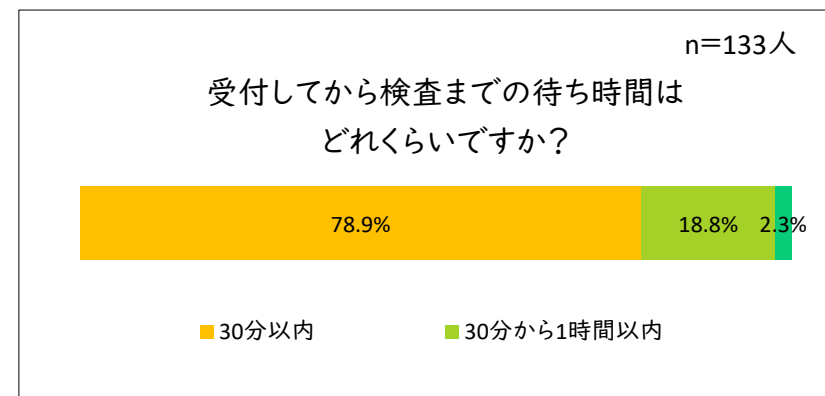
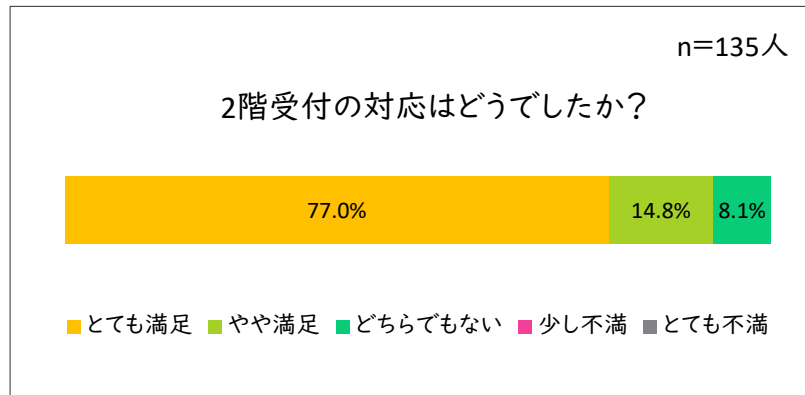
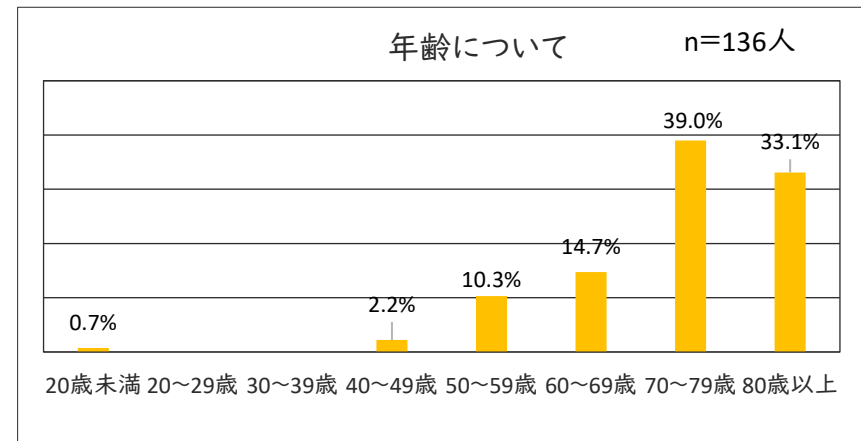
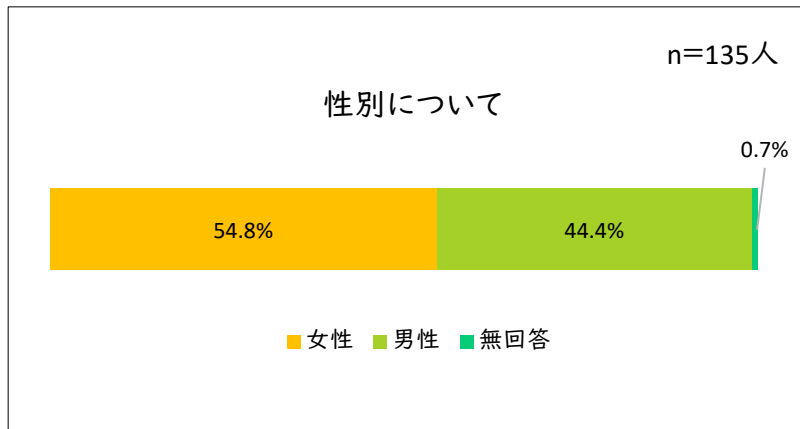


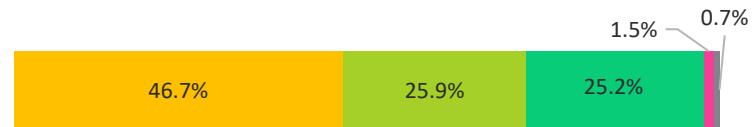
患者満足度調査結果（視能訓練部）

令和6年10月28日～令和6年11月1日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。
配布数「140枚」、有効回答数「137枚」、回答率「97.8%」と多くの方にご協力をいただくことができました。
下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。



その待ち時間はどうでしたか？

n=135人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

検査を受けた時、視能訓練士は分かりやすい
説明をしていましたか？

n=133人



■ とても分かりやすい ■ やや分かりやすい ■ どちらでもない
■ 少し分かりにくい ■ とても分かりにくい

検査中の視能訓練士は誠実に対応しました
か？

n=133人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

検査室の雰囲気はどうでしたか？

n=133人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

<その他、お気付きの点がございましたらできるだけ具体的にご記入ください。>

- ・6カ月毎に検査を受けていますが、いつも丁寧に対応してくれています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも親切に見て頂いて安心してゆったりとした気持ちでいます
- ・いつも迅速ご丁寧で感謝です
- ・いつも優しく丁寧に応対して頂き有難いです
- ・ずっと同じ先生に診てもらって安心します。知らない先生に診てもらうのは怖い
- ・スムーズに対応して頂きとても親切でした
- ・ハキハキ的確な対応 Very Goodです
- ・みなさまいつも優しくてうれしく思っています
- ・眼鏡を作るのに検査をしたことがなかったので、説明が大変よくわかり眼鏡を作るのが楽しみになりました。いろいろなことをするときになり、楽しめそうです。もっと早く来るべきでした。
- ・次回、予約受付票が欲しい
- ・待ち時間が長いと母親が車いすに座っておりますが、しんどくなるのか「帰りたい、早くして」と言い出します。
- ・的確でわかりやすい対応です
- ・非常に丁寧に説明して頂き感謝です

視能訓練部より

待ち時間対策は、できるだけ待ち時間が少ないように検査順序など検討してきているのですが散瞳、診察など含め長くなってしまうことがあります。
これからなるべく待ち時間が少なくなるよう、他科と医師と連携をはかりスムーズな眼科を目指して行きます。