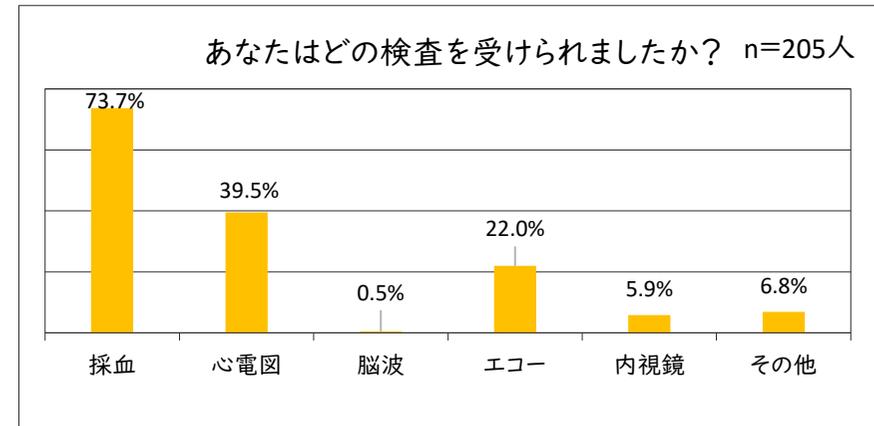
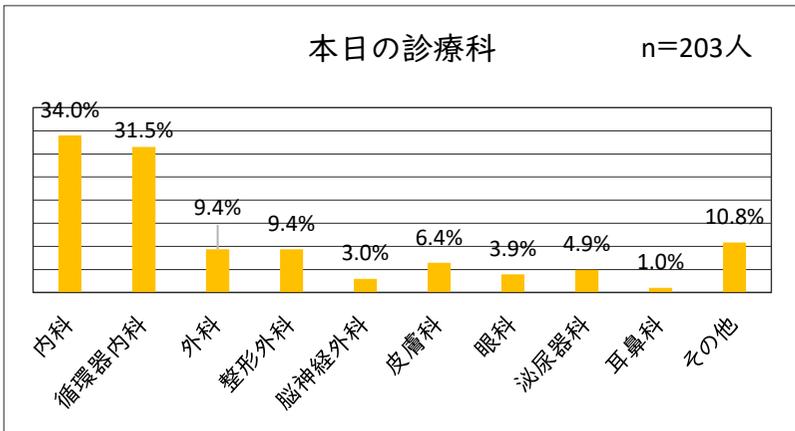
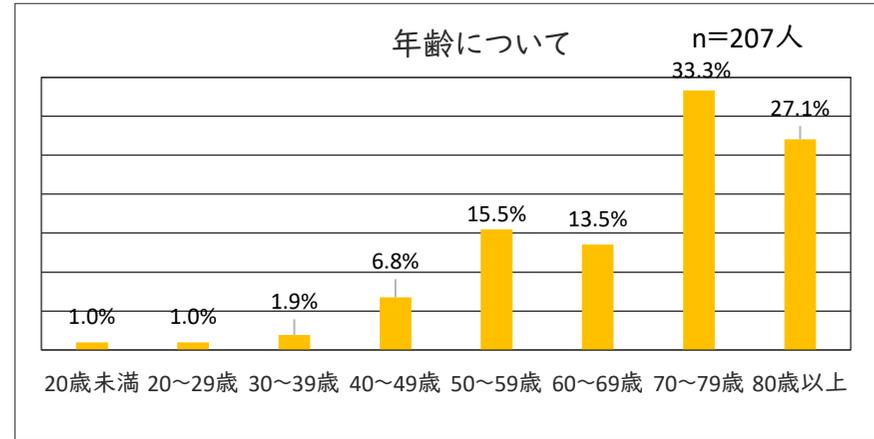
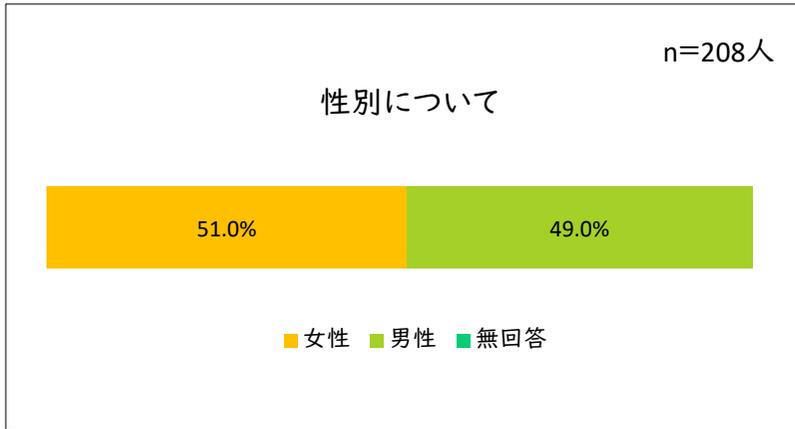
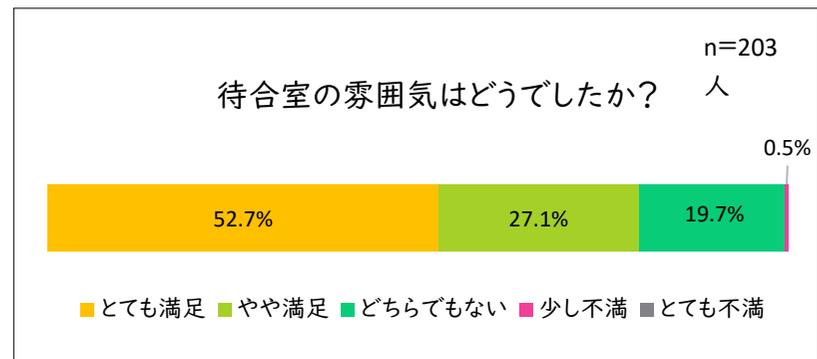
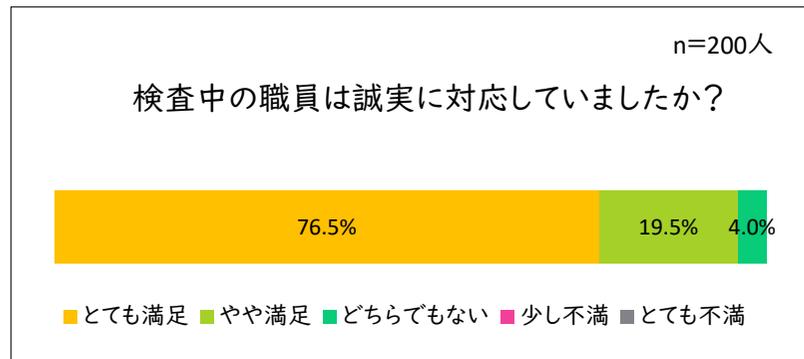
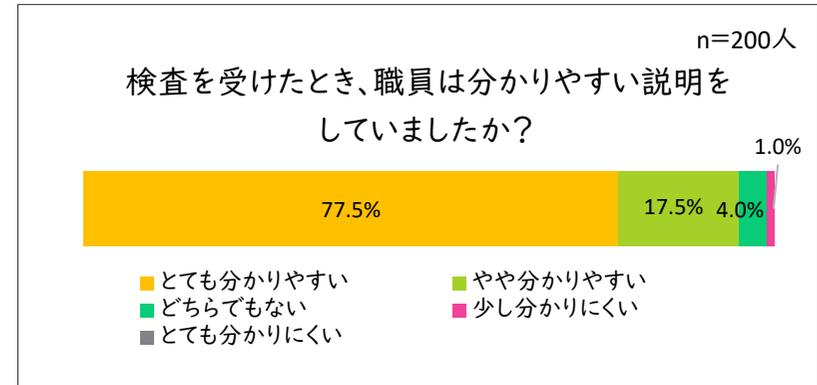
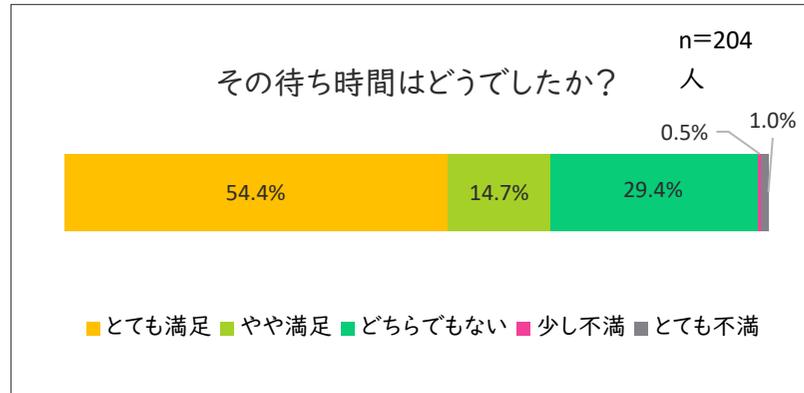
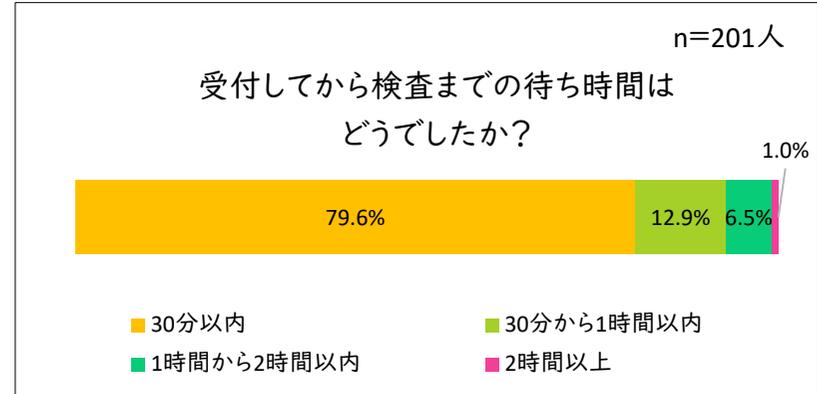
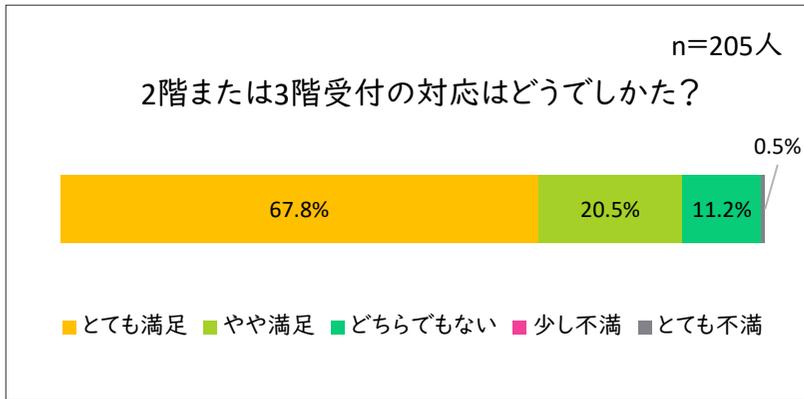


# 患者満足度調査結果（臨床検査部）

令和6年10月28日～令和6年11月1日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。  
 配布数「275枚」、有効回答数「212枚」、回答率「77.0%」と多くの方にご協力をいただくことができました。  
 下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。





<その他、お気付きの点がございましたらできるだけ具体的にご記入ください。>

- ・いずれの場所も先生もとても親切でよかったです
- ・いつも笑顔でていねいに親切に検査の説明をしてくださいますよ。大変満足しております
- ・こちらが早めに来ましたので待ちましたが、検査は予約時間通りに始まりました
- ・この病院の看護師さん他皆様親切でとてもやさしいです
- ・よく気を使ってくれる
- ・安心して検査を受けることができました。ありがとうございます。
- ・今日の職員の方々の対応は、どなたも親切で丁寧でした。ありがとうございました。
- ・採血が苦手なのだが、今日してくれた方の採血はほとんど痛くなかった。とてもありがたかったです。
- ・人間ドックの検査順番が変更になってスムーズになった。胃カメラ検査を途中に入れたことで、食事を待たずに食べれるようになってよかった
- ・清潔感があっていいなと思いました。医師や看護師の方、受付の方
- ・対応された職員の方々は、どなたもやさしく丁寧な方々でした。ありがとうございました。
- ・予約しているのに待ち時間が長い
- ・患者が待っているのに無駄話が多い
- ・検査については説明時に結果資料を見せてほしい
- ・指示の音が聞き取りにくいことがあった。(こちらの聴力のせいかもしれませんが)
- ・人間ドックにおいて眼科医の検査は以前あったと記憶しているのでなくなったことは少々残念。不安
- ・年に1回トレッドミルなどの検査を受けるが、検査着の下は裸で心電図の機械つける時に男性医師や検査技師が乳房丸見えなのに平気でのぞくので不快。看護師も医師も配慮がない。心電図室3~4年前は態度の悪い技師がいたが、今はいないので安心した。
- ・付き添いの家族です。職員への対応は優しくとても満足しています。ただ、高齢の母は病院内が広く、次にどこに行けばいいのか難しいようです。もう少しわかりやすいと有難いです。

・採血の検査結果が少し遅いと思う

・毎月通院していますが、貴病院の職員さんの対応は、とても親切で患者に寄り添い、優しい声かけと穏やかな笑顔で安心感を得られます。他院と比べて、『掖濟』という理念のもと、病気で落ち込んでいる時に、検査の待ち時間、採血の時にも丁寧に言葉をかけてくださるのが、もったいなく、恐縮するのですが、やはりありがたいです。院内がどんどん電子化が進んでおり、こうして便利にアンケートに答えることが可能なことで時間的にも、文字を書きづらくなって不自由な体でも、自分の『想い』を直接に伝えられることは素晴らしいです。が、反面、車椅子ユーザーの立場では、最初の受付の時から手が届かない、内容が見えない、バーコードの読み取りの高さまで手が届かないなど、結局、人が居てくださり一人一人に丁寧に声をかけて対応して手続きを進めてもらっています。便利さと不自由さの難しいところですが、患者にも働いている職員さんにも優しい改革をと願っています。

#### 臨床検査部より

～心電図室について～

この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。患者さんが女性の場合は必ず女性技師が立ち会うことになっています。

機械装着は個室のカーテンの中で行い、検査時は上衣1枚のみの状態で行っていましたが、今後インナーシャツを着用してもらうようにします。

検査開始から終了まで安全のため複数の技師が立ち会います。個人のプライバシーの確保に努め、必要以上に入りしめないように気をつけます。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。