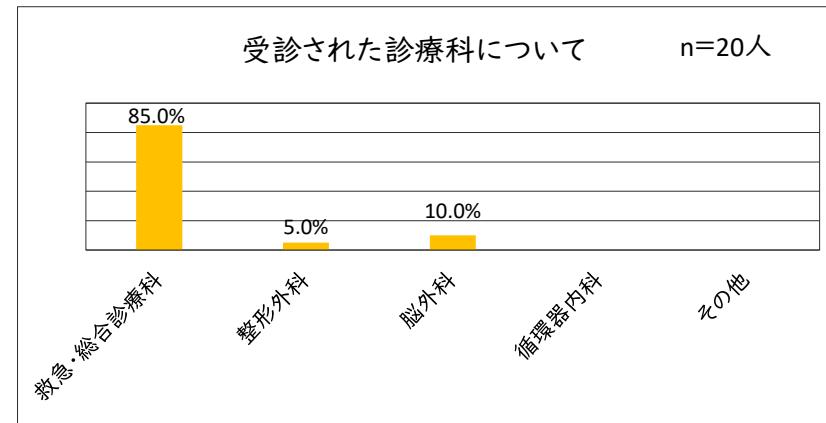
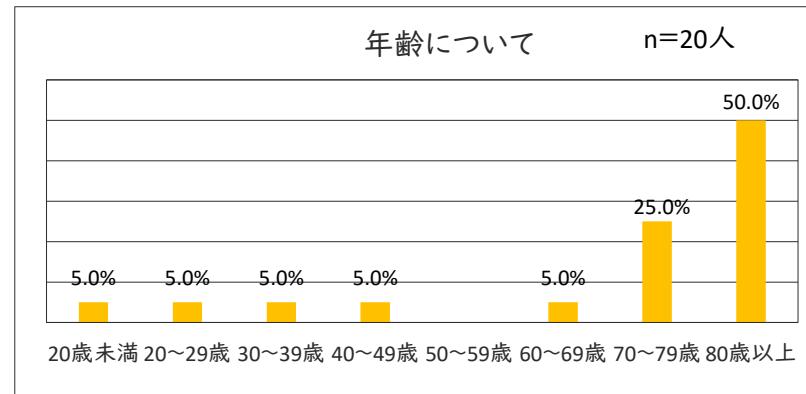
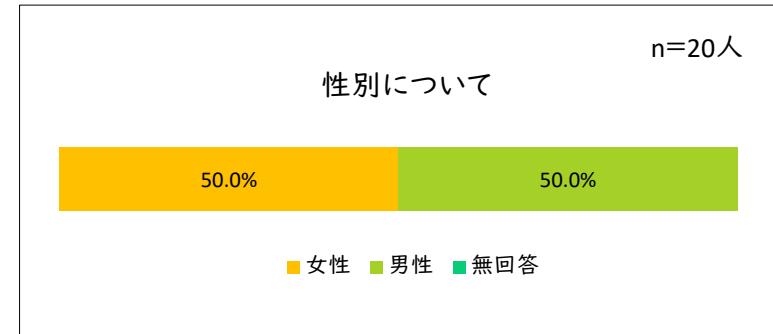
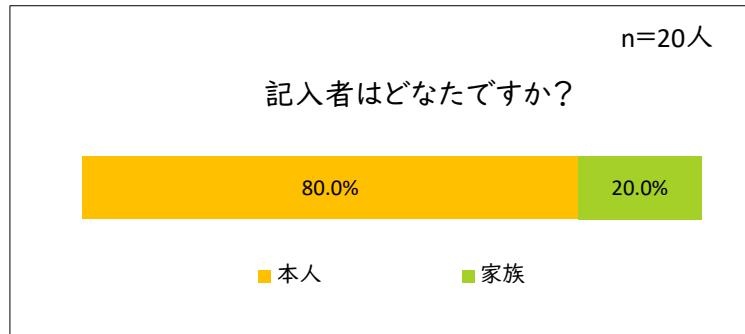
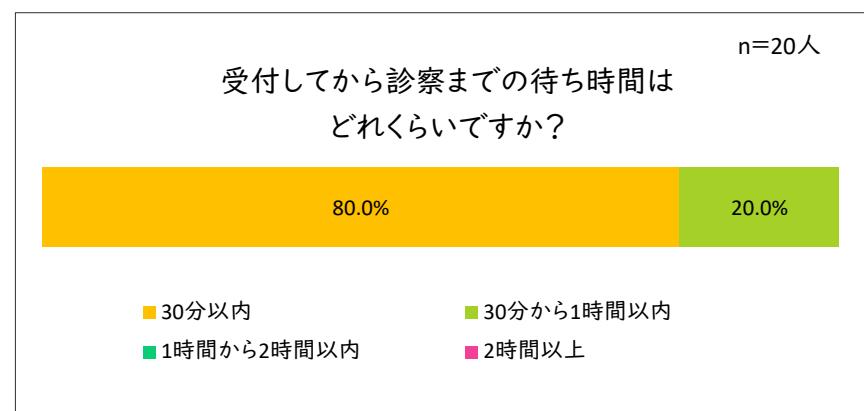
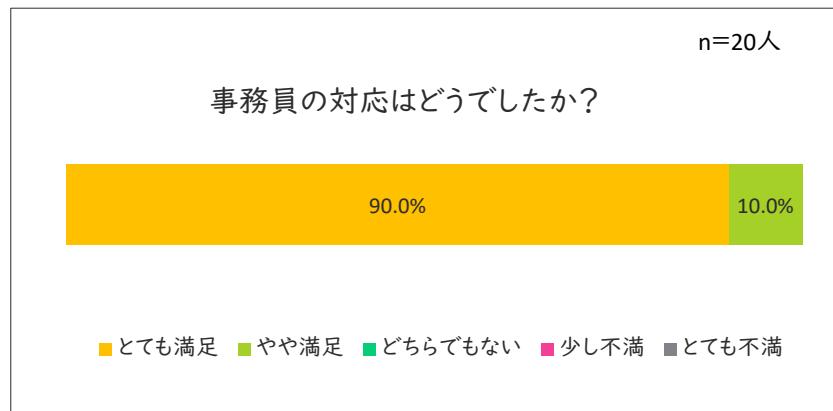
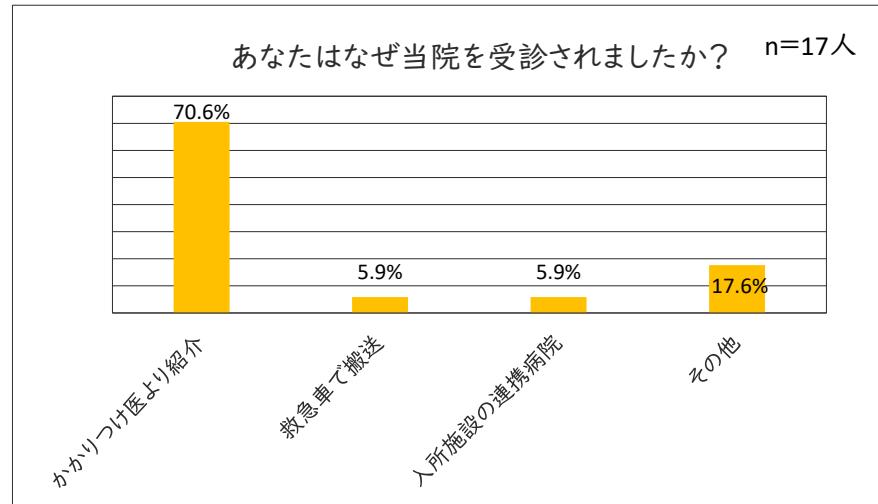
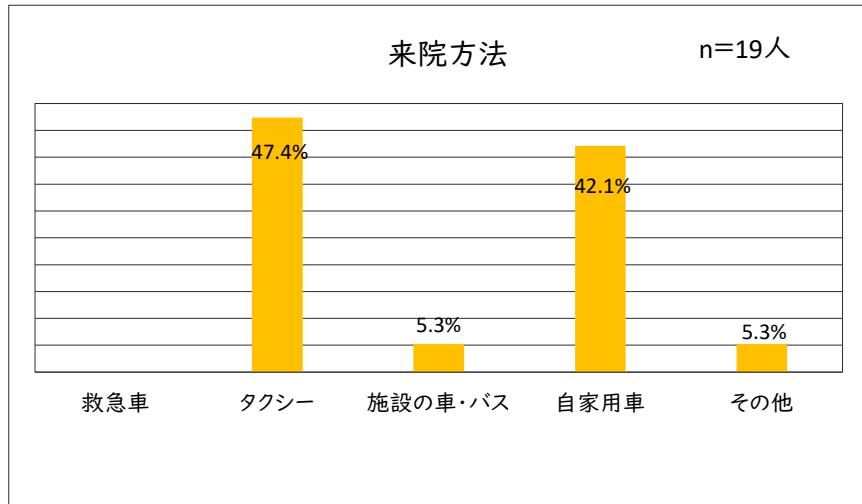
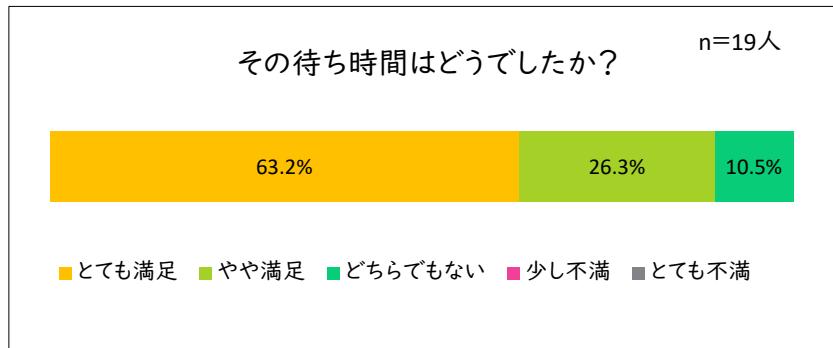


# 患者満足度調査結果(救急)

令和6年10月7日～令和6年10月18日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。  
配布数「31枚」、有効回答数「20枚」、回答率「64.5%」と多くの方にご協力をいただきました。  
下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。

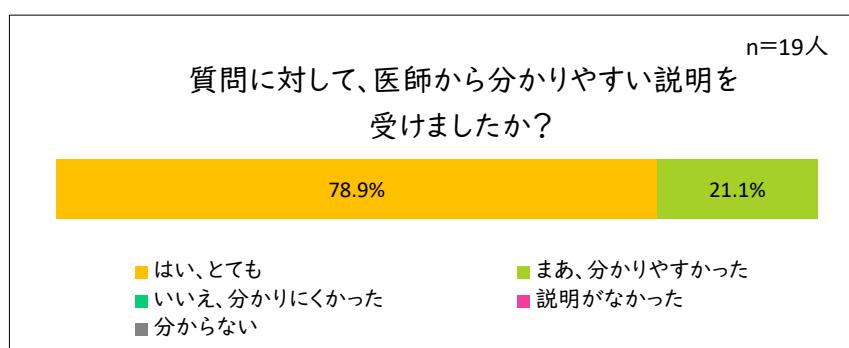
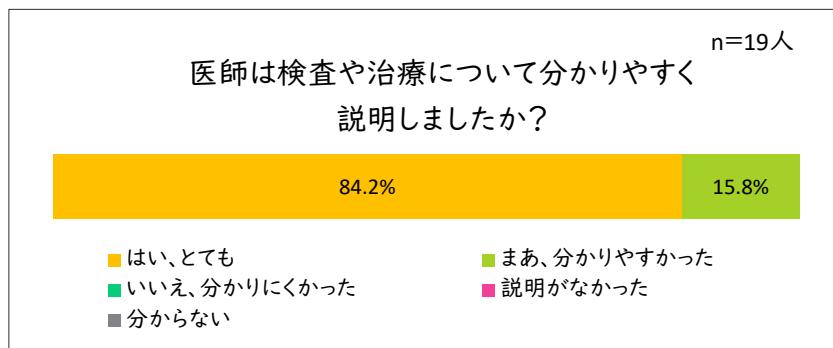
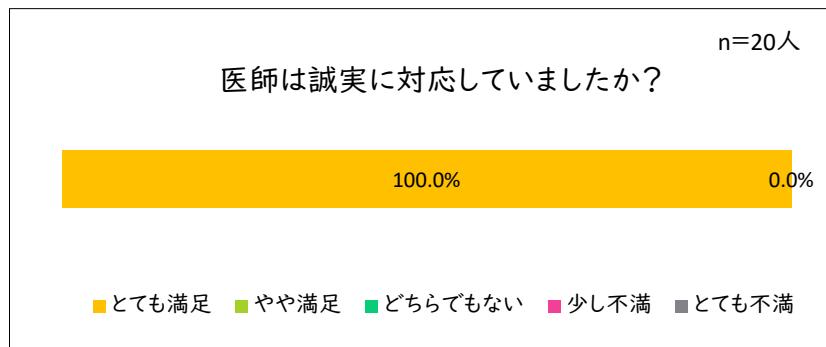


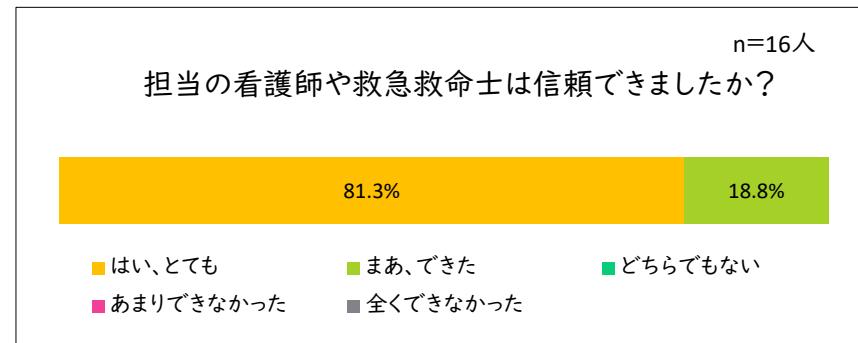
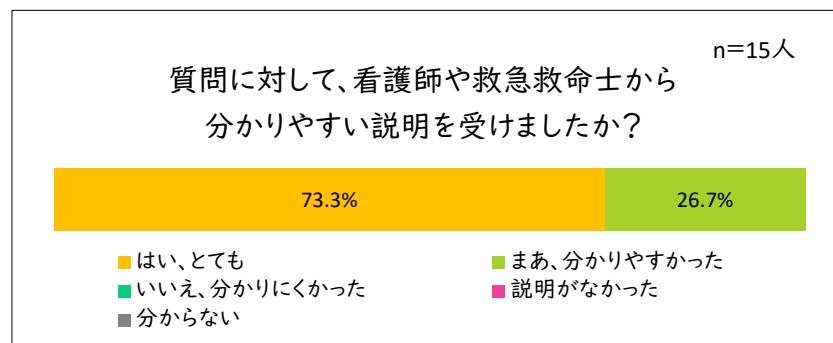
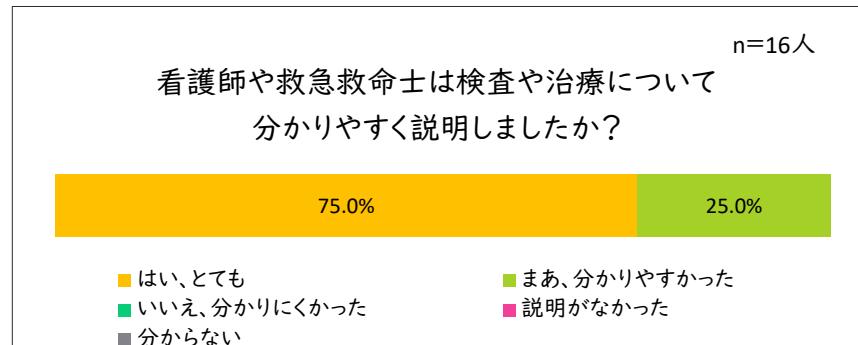
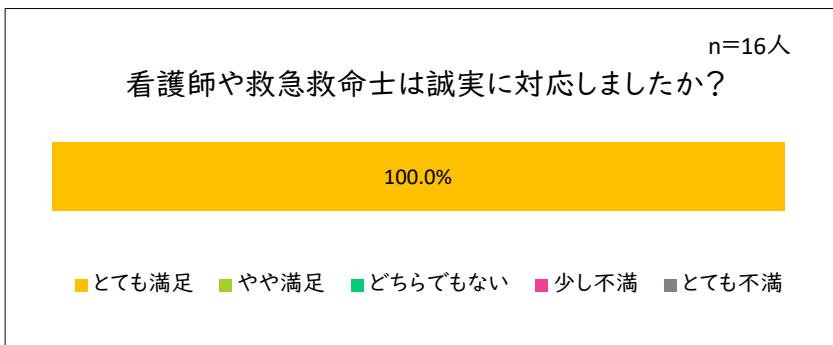
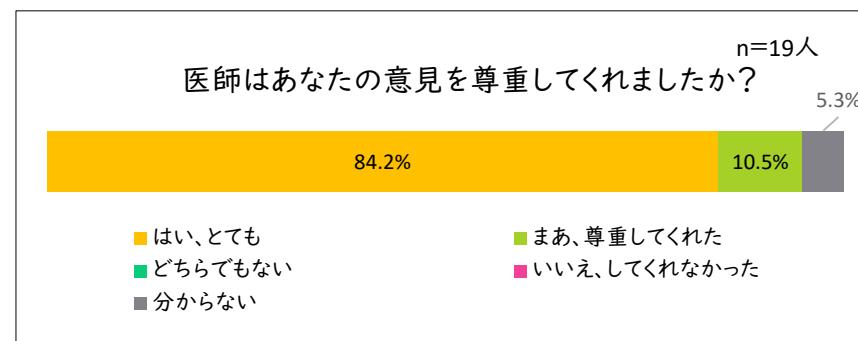
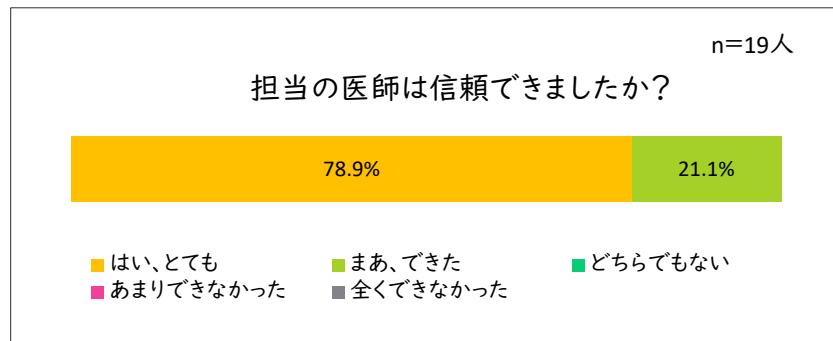


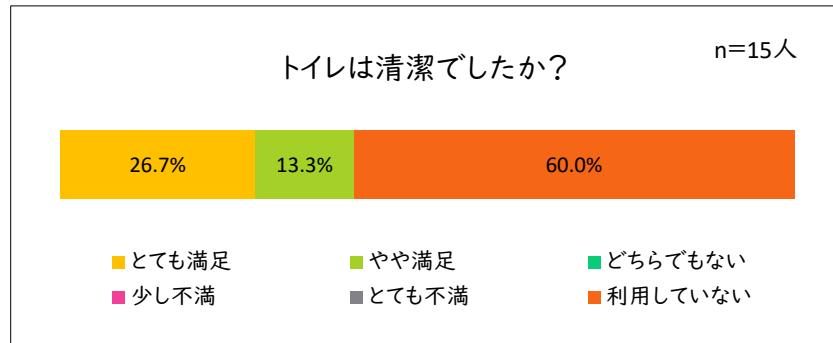
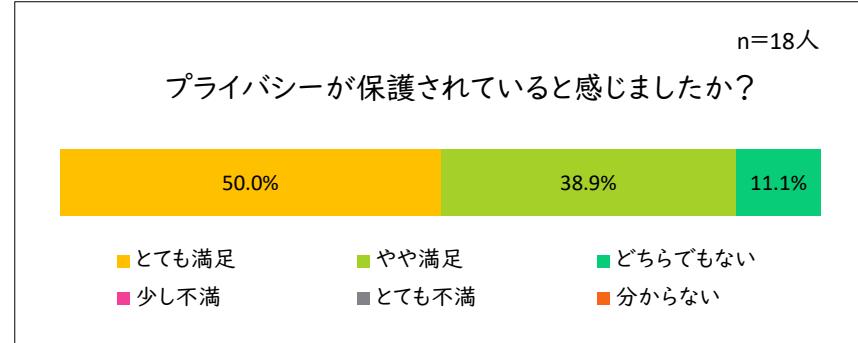
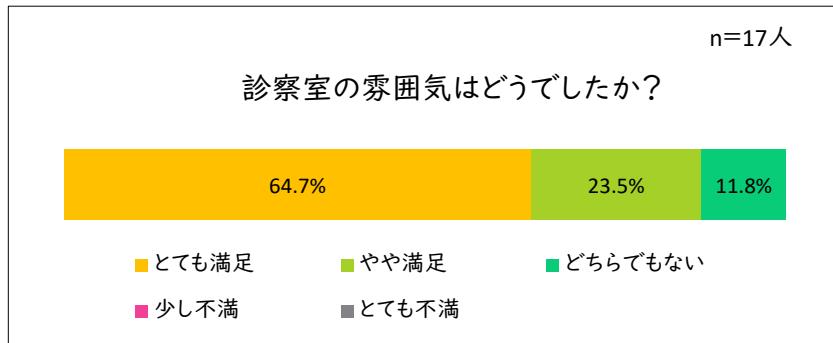
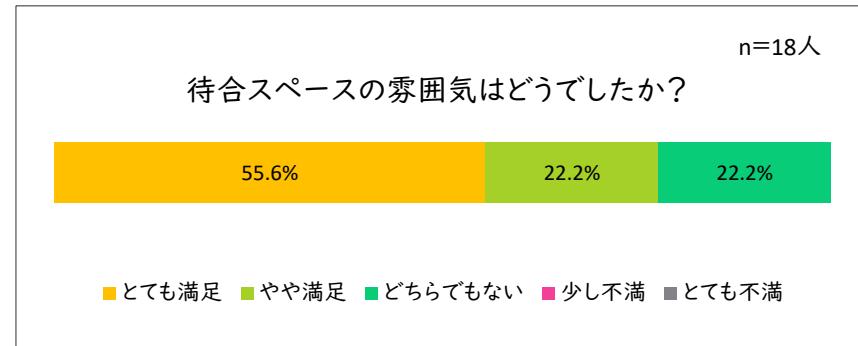
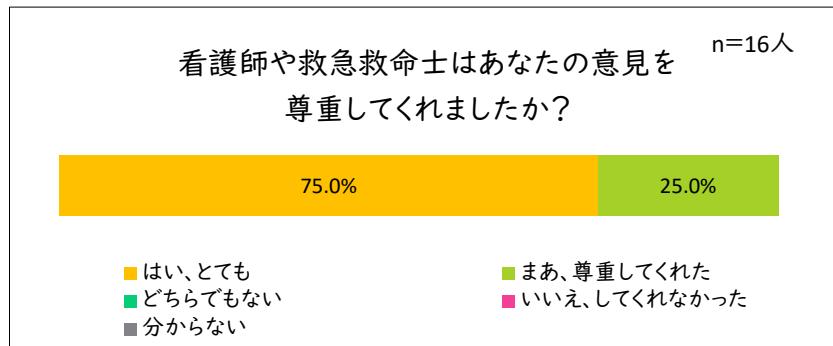


#### <待ち時間の回答の理由を教えて下さい>

- ・すぐに案内して下さりました。
- ・すぐに対応してくれて、解りやすく説明してくれたから
- ・すぐに対応してもらえたので
- ・スムーズな対応
- ・それくらいの時間はかかるものと想定していたから。
- ・時々、当病院にかかりています。いつも親切です
- ・少し長い
- ・早くに対応してくれた
- ・明るい声かけ

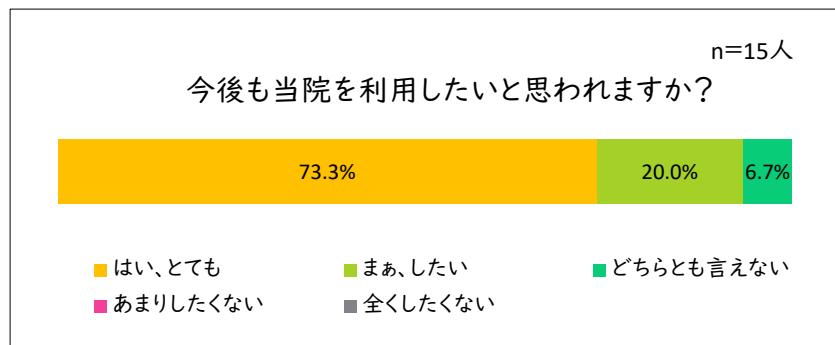






### <たくさんある病院の中から当院を選ばれた理由を教えて下さい>

- ・かかりつけの信頼する病院である。
- ・かかりつけ医からの紹介
- ・かかりつけ医からの紹介、以前にもかかっていた（入院）
- ・家から近くです
- ・救急車
- ・施設の連携医療機関のため
- ・紹介されたので
- ・地域の中で一番信頼出来ると思うから
- ・地域の中にある病院だから。



### <上記を選んだ理由を教えて下さい>

- ・Drや看護師の方が親切であった為
- ・スタッフさん全員が感じが良く信頼だきたので
- ・安心できるので
- ・遠い
- ・何年もお世話になっていますので、これからもと思っています
- ・今まで家族を含めて皆さまの対応に非常に満足を感じてきましたので  
医療制度の中で課題が多い中、皆さんに期待申し上げています。
- ・対応が早いから

<対応の良かった職員がいましたら、どのような点が良かったかをご記入ください>

- ・NDrとT看護師が非常に親切でありました
- ・皆様良かったです
- ・看護師さんが優しい
- ・今回の入院(9/12~9/17)で5Fでお世話になりましたが、皆さんのホスピタリティーの高さに満足し、今後もこの地域で中核となっていただければ嬉しいです

救急スタッフより

心温まるご意見を多数頂きありがとうございました。今後も、スタッフ一同より良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。