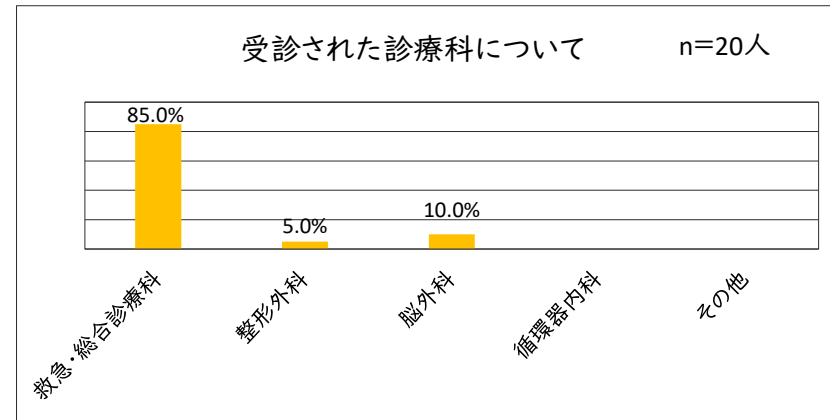
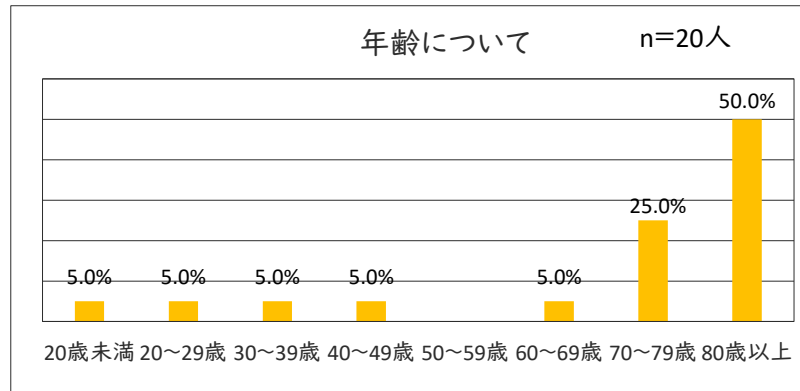
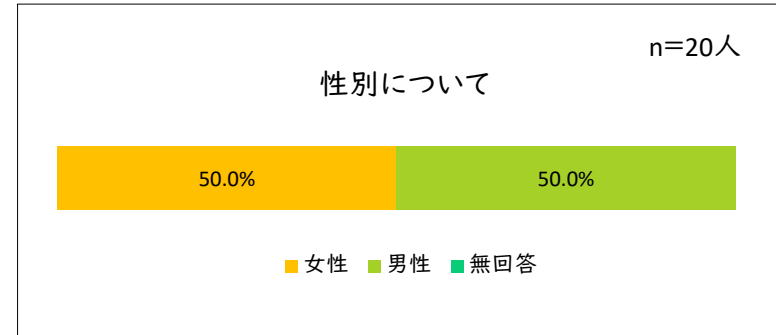
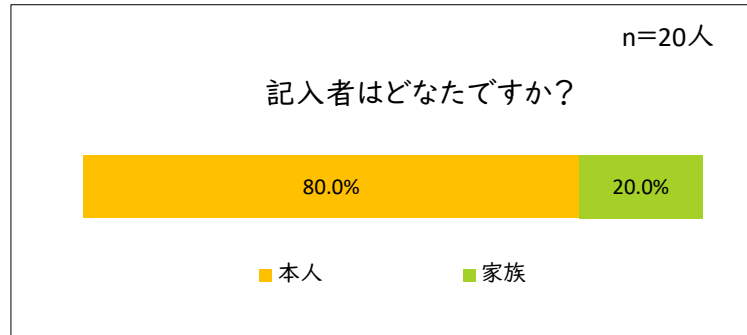


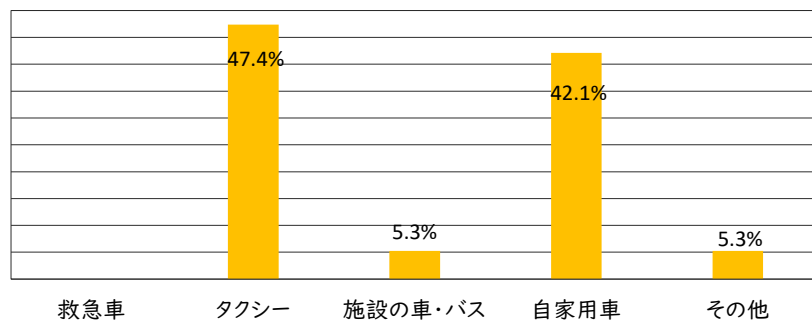
患者満足度調査結果（救急）

令和6年10月7日～令和6年10月18日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。
配布数「31枚」、有効回答数「20枚」、回答率「64.5%」と多くの方にご協力をいただくことができました。
下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。



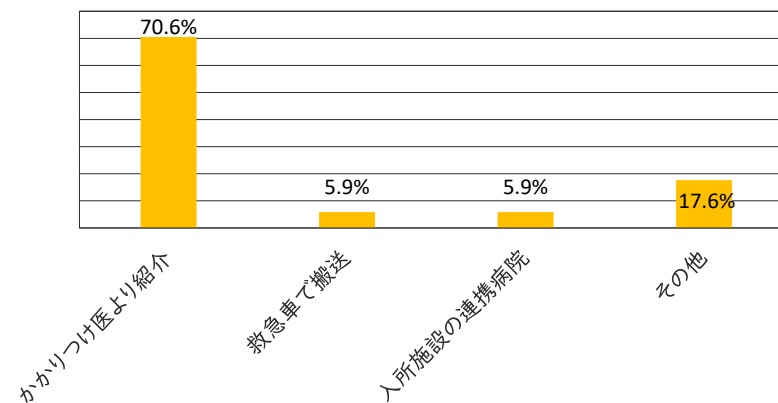
来院方法

n=19人



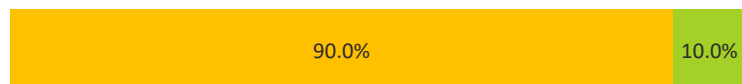
あなたはなぜ当院を受診されましたか？

n=17人



事務員の対応はどうでしたか？

n=20人



■ とても満足
 ■ やや満足
 ■ どちらでもない
 ■ 少し不満
 ■ とても不満

受付してから診察までの待ち時間はどれくらいですか？

n=20人



■ 30分以内
 ■ 30分から1時間以内
 ■ 1時間から2時間以内
 ■ 2時間以上

その待ち時間はどうでしたか？

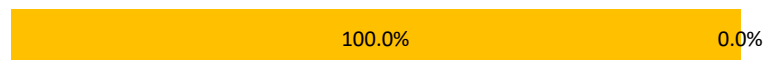
n=19人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

医師は誠実に対応していましたか？

n=20人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

医師は検査や治療について分かりやすく説明しましたか？

n=19人



■はい、とても ■まあ、分かりやすかった
■いいえ、分かりにくかった ■説明がなかった
■分からない

<待ち時間の回答の理由を教えてください>

- ・すぐに案内して下さいました。
- ・すぐに対応してくれて、解りやすく説明してくれたから
- ・すぐに対応してもらえたので
- ・スムーズな対応
- ・それくらいの時間はかかるものと想定していたから。
- ・時々、当病院にかかっています。いつも親切です
- ・少し長い
- ・早くに対応してくれた
- ・明るい声かけ

質問に対して、医師から分かりやすい説明を受けましたか？

n=19人



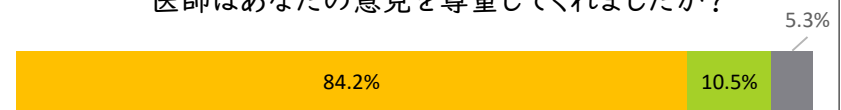
■はい、とても ■まあ、分かりやすかった
■いいえ、分かりにくかった ■説明がなかった
■分からない

n=19人
担当の医師は信頼できましたか？



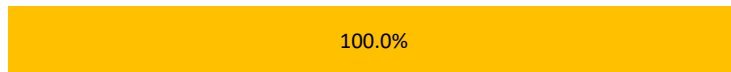
■ はい、とても ■ まあ、できた ■ どちらでもない
■ あまりできなかった ■ 全くできなかった

n=19人
医師はあなたの意見を尊重してくれましたか？



■ はい、とても ■ まあ、尊重してくれた
■ どちらでもない ■ いいえ、してくれなかった
■ 分からない

n=16人
看護師や救急救命士は誠実に対応しましたか？



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

n=16人
看護師や救急救命士は検査や治療について
分かりやすく説明しましたか？



■ はい、とても ■ まあ、分かりやすかった
■ いいえ、分かりにくかった ■ 説明がなかった
■ 分からない

n=15人
質問に対して、看護師や救急救命士から
分かりやすい説明を受けましたか？



■ はい、とても ■ まあ、分かりやすかった
■ いいえ、分かりにくかった ■ 説明がなかった
■ 分からない

n=16人
担当の看護師や救急救命士は信頼できましたか？



■ はい、とても ■ まあ、できた ■ どちらでもない
■ あまりできなかった ■ 全くできなかった

看護師や救急救命士はあなたの意見を
尊重してくれましたか？ n=16人



■ はい、とても
■ どちらでもない
■ 分からない
■ まあ、尊重してくれた
■ いいえ、してくれなかった

待合スペースの雰囲気はどうでしたか？ n=18人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

診察室の雰囲気はどうでしたか？ n=17人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない
■ 少し不満 ■ とても不満

プライバシーが保護されていると感じましたか？ n=18人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない
■ 少し不満 ■ とても不満 ■ 分からない

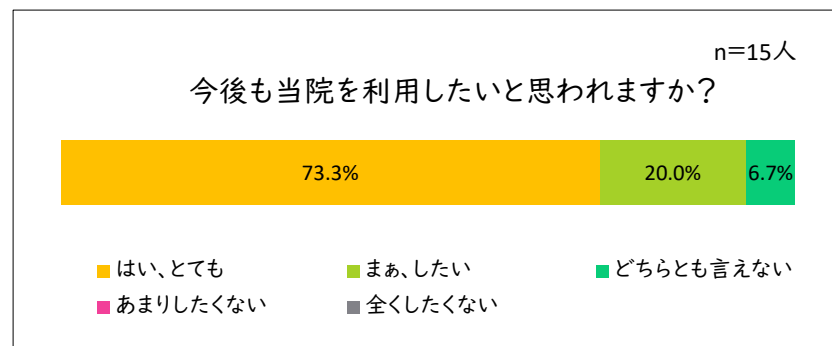
トイレは清潔でしたか？ n=15人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない
■ 少し不満 ■ とても不満 ■ 利用していない

<たくさんある病院の中から当院を選ばれた理由を教えてください>

- ・かかりつけの信頼する病院である。
- ・かかりつけ医からの紹介
- ・かかりつけ医からの紹介、以前にもかかっていた（入院）
- ・家から近くです
- ・救急車
- ・施設の連携医療機関のため
- ・紹介されたので
- ・地域の中で一番信頼出来ると思うから
- ・地域の中にある病院だから。



<上記を選んだ理由を教えてください>

- ・Drや看護師の方が親切であった為
- ・スタッフさん全員が感じが良く信頼できたので
- ・安心できるので
- ・遠い
- ・何年もお世話になっていますので、これからもと思っています
- ・今まで家族を含めて皆さまの対応に非常に満足を感じてきましたので医療制度の中で課題が多い中、皆さまに期待申し上げます。
- ・対応が早いから

<対応の良かった職員がいましたら、どのような点が良かったかをご記入ください>

- ・NDrとT看護師が非常に親切でありました
- ・皆様良かったです
- ・看護師さんが優しい
- ・今回の入院(9/12~9/17)で5Fでお世話になりましたが、皆さんのホスピタリティーの高さに満足し、今後もこの地域で中核となっていただければ嬉しいです

救急スタッフより

心温まるご意見を多数頂きありがとうございました。今後も、スタッフ一同より良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。