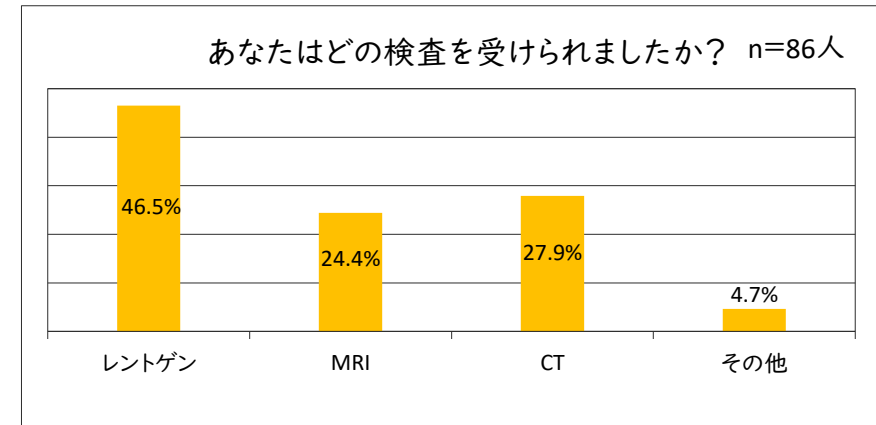
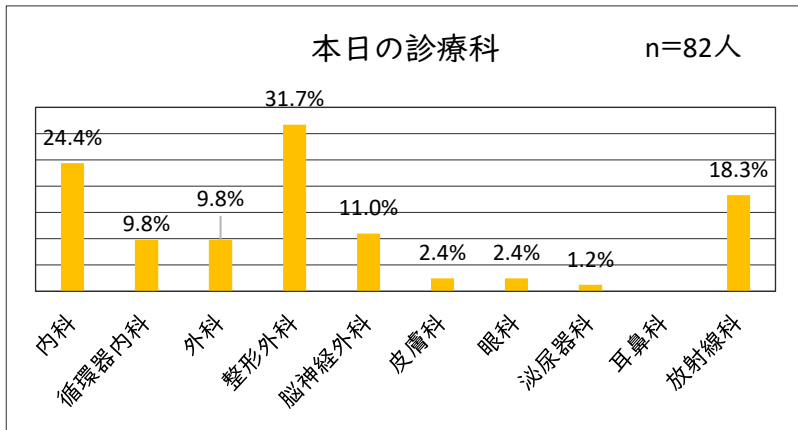
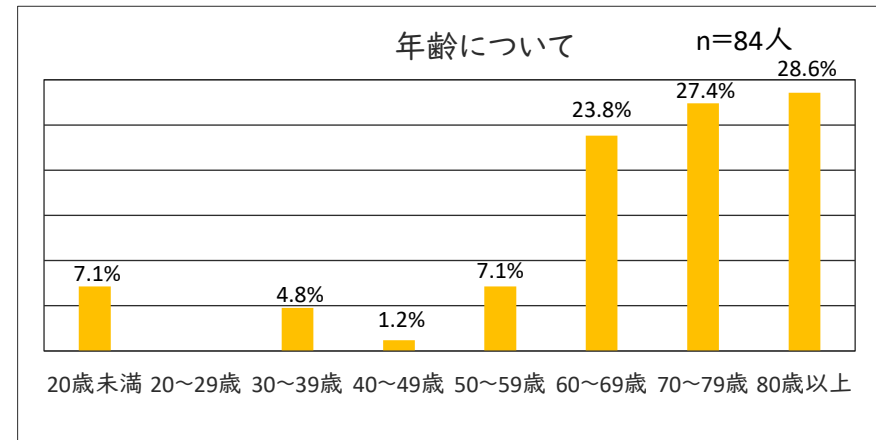
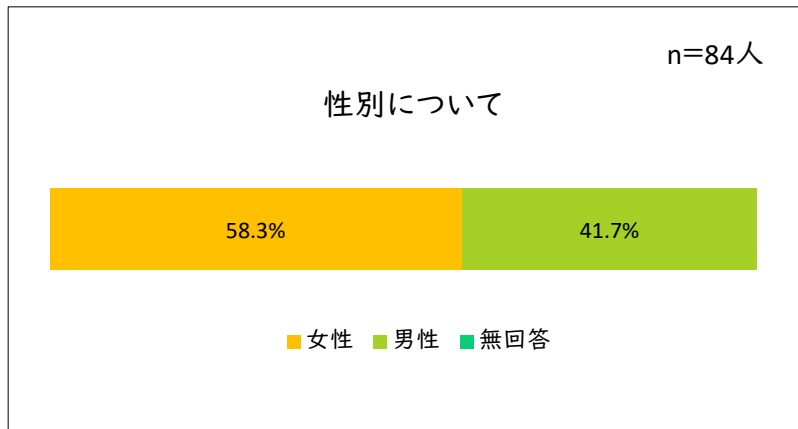


## 患者満足度調査結果(放射線部)

令和6年10月28日～令和6年11月1日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。  
配布数「125枚」、有効回答数「86枚」、回答率「68.8%」と多くの方にご協力をいただくことができました。  
下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。



2階受付の対応はどうでしたか？

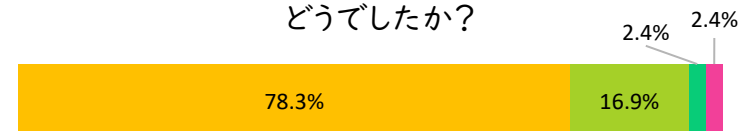
n=83人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

受付してから検査までの待ち時間は  
どうでしたか？

n=83人



■30分以内 ■30分から1時間以内  
■1時間から2時間以内 ■2時間以上

その待ち時間はどうでしたか？

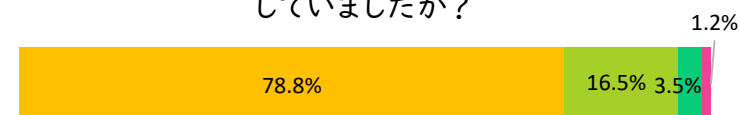
n=81人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

検査を受けたとき、職員は分かりやすい説明を  
していましたか？

n=85人



■とても分かりやすい ■やや分かりやすい ■どちらでもない  
■少し分かりにくい ■とても分かりにくい

検査中の職員は誠実に対応していましたか？

n=85人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

待合室の雰囲気はどうでしたか？

n=83人



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■少し不満 ■とても不満

<その他、お気付きの点がございましたらできるだけ具体的にご記入ください。>

- ・お世話になりました。ありがとうございます。
- ・狭いので仕方ないかもしれませんが、CT室内の着替えて椅子があれば助かります。（足が悪いので、ズボンの履き替えがしにくかった）
- ・思ったより楽な検査でよかった。待ち時間も少なくスムーズでした
- ・若い女性でしたが、ぶっきらぼうで乱暴でした
- ・待合室が古びた感じ

放射線技術部より

検査の説明や患者さんへの接し方については否定的な意見は少なく安堵いたしました。一部のスタッフの対応については今一度、放射線部全体の問題として、接遇改善を徹底していきます。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。