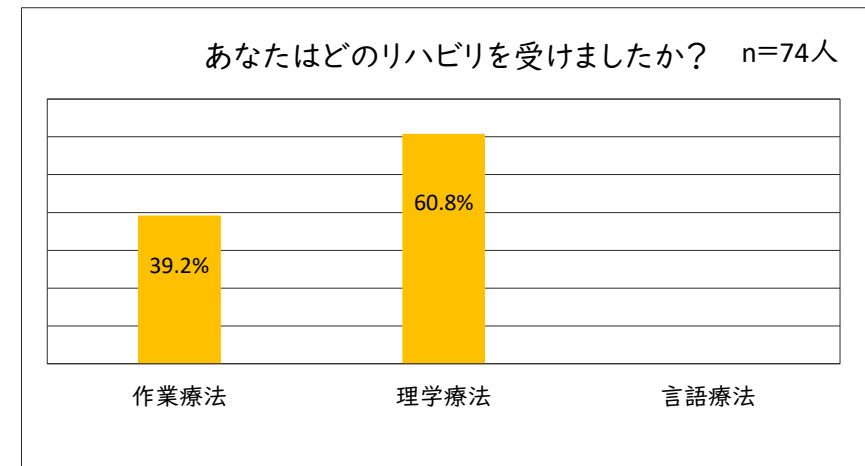
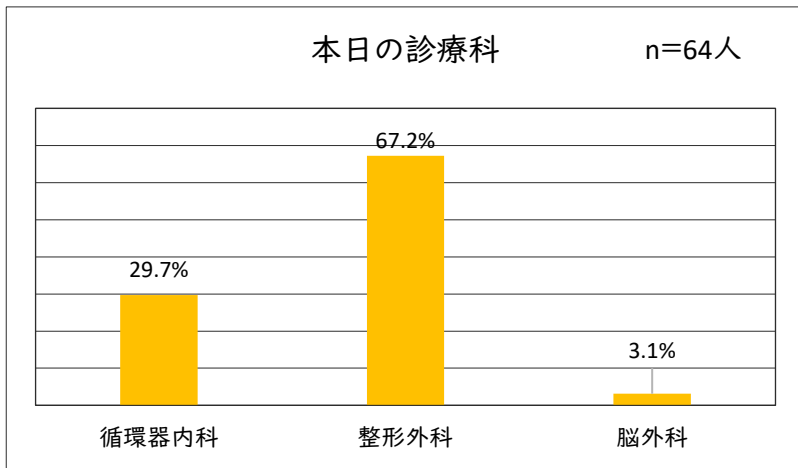
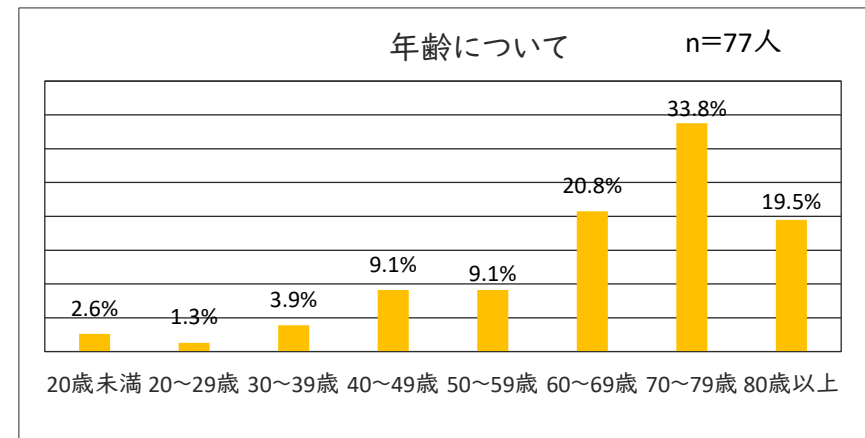
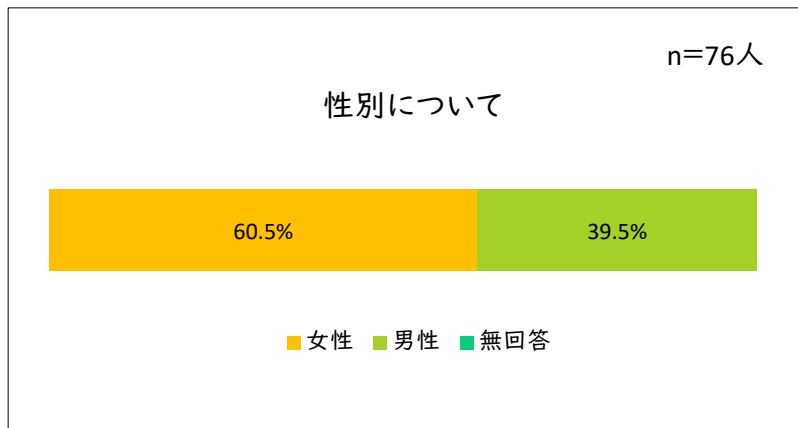


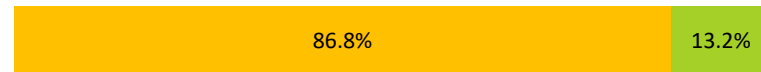
患者満足度調査結果(リハビリ)

令和6年10月28日～令和6年11月1日までの外来患者さんに対してアンケートを実施しました。
配布数「83枚」、有効回答数「77枚」、回答率「92.7%」と多くの方にご協力をいただくことができました。
下記のとおり、調査結果をまとめましたのでご確認ください。



受付してからリハビリまでの待ち時間は
どれくらいでしたか？

n=76人



■ 30分以内 ■ 30分～1時間以内
■ 1時間～2時間ぐらい ■ 2時間以上

その待ち時間はどうでしたか？

n=76人



■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

リハビリを受けたとき技師は分かりやすい説明を
していましたか？

n=77人



■ とても分かりやすい ■ やや分かりやすい ■ どちらでもない
■ 少しわかりにくい ■ とてもわかりにくい

あなたは、自分のリハビリの目標設定や治療方
針に納得し、安心できていましたか？

n=77人



■ はい ■ はい、時々 ■ いいえ

あなたは技師から受けているリハビリテーションの
進捗状況・到達度などを十分に説明されましたか？

n=77人



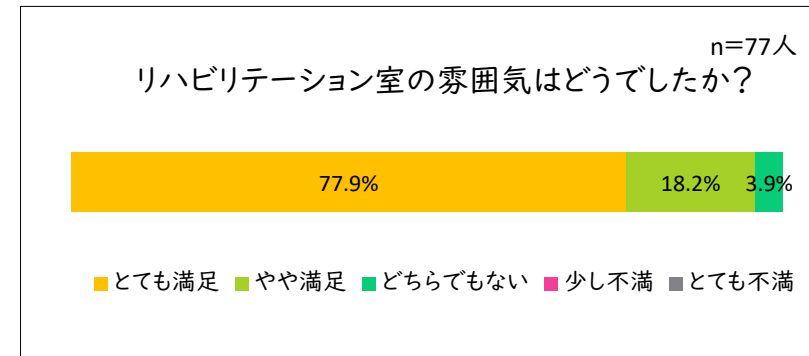
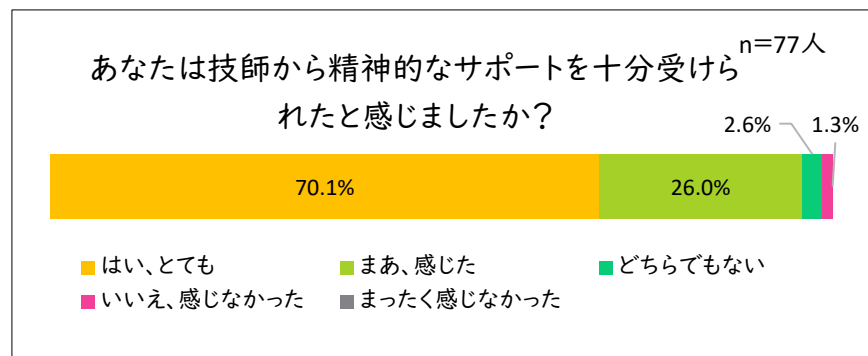
■ とても満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ とても不満

あなたは技師から精神的なサポートを十分
受けられたと感じましたか？

n=77人



■ はい、とても ■ まあ、感じた
■ どちらでもない ■ いいえ、感じなかった



<その他、お気づきの点がございましたらできるだけ具体的にご記入ください。>

- ・6階の心臓リハビリテーションの受付の方々もとても親切で対応も優しい言葉かけを受けています
- ・いつも親切に対応して頂きありがとうございます
- ・とてもよく親身になってリハビリをしてくれます。おかげでとても体が楽になります。
- ・とても親切で気分爽快。さすが掖済会です
- ・みなさんとてもよく対応してくださってます
- ・何年も来ているが、活気がない、マンネリだ
- ・全員感じのいい方々です。日々の改善があり、施術後は楽になります。明確な努力目標もいただき、信頼しています
- ・体の調子が悪くても帰る時元気になれるので来るのが楽しみです。大・大満足してます
- ・皆さん、気持ちよく接してくれます
- ・受付から迅速に案内してもらえるのでありがたい
- ・親切に説明して頂きましたので、私も頑張れました
- ・優しく親切にもらえて安心です

リハビリテーション部より

とても励みになるお言葉をありがとうございます。これからも患者さんやご家族のご期待に応えられるよう、努力を続けてまいります。