

患者満足度調査（ICU）実施報告

R6.10.15からR6.10.31までの救急患者に対してアンケートを実施しました。配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

また、最終ページに追記でコメントをいただいた方のご意見も掲載しておりますのでご参照下さい。

配布数および回答数

配布数	回答数	回答率
10	7	70.0%

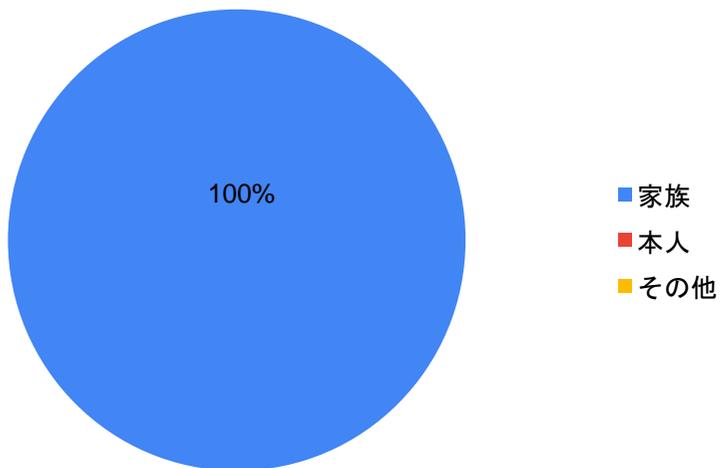
接遇委員会

配布期間 R6.10.15～R6.10.31

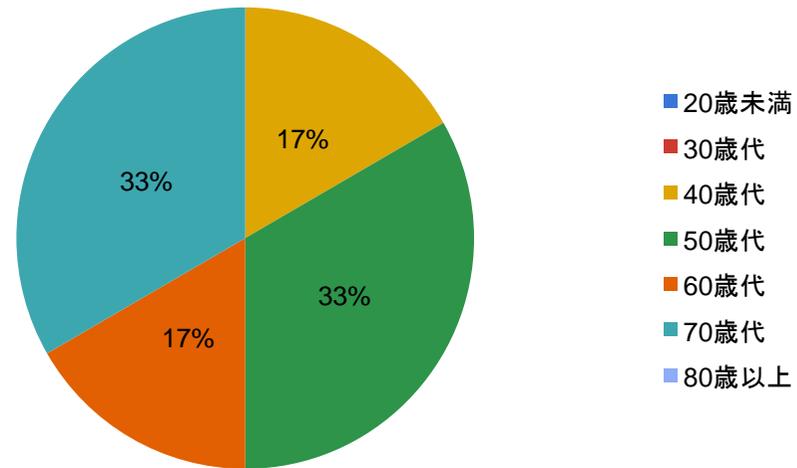
回収期間 R6.11.1～R6.11.8

患者満足度調査結果 (ICU)

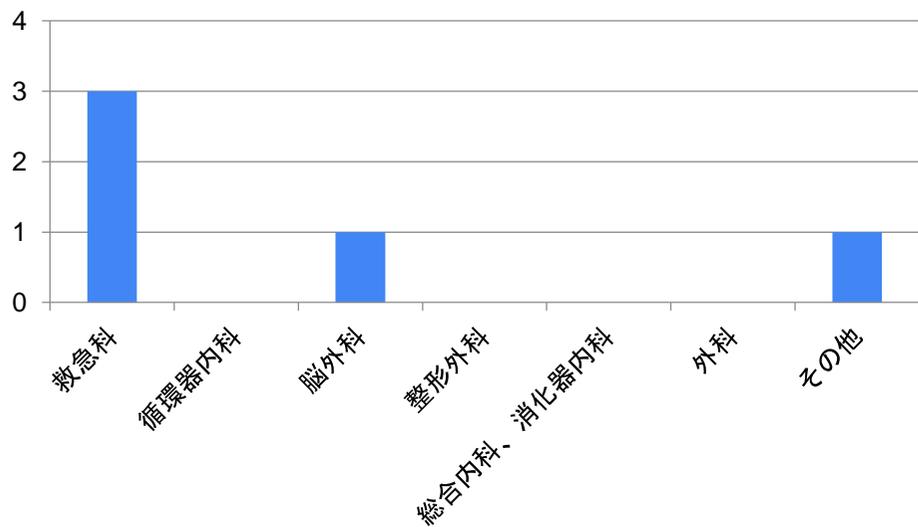
記入者について



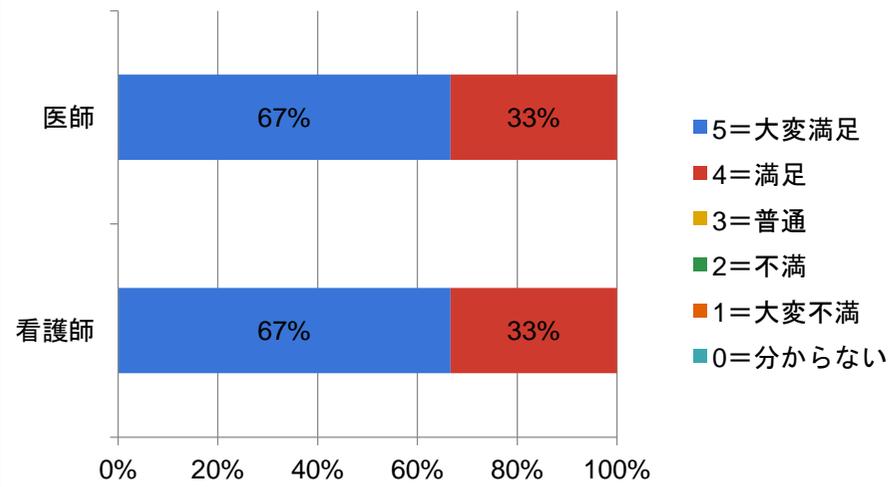
年齢について



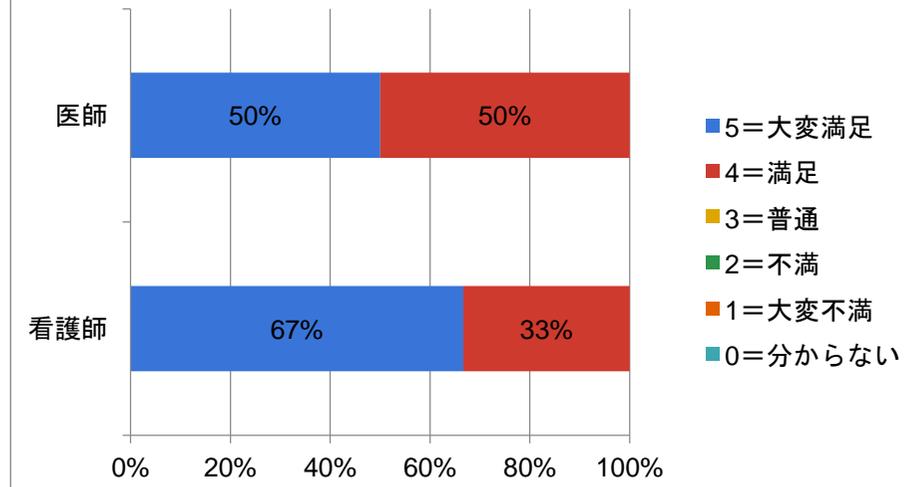
診療科について



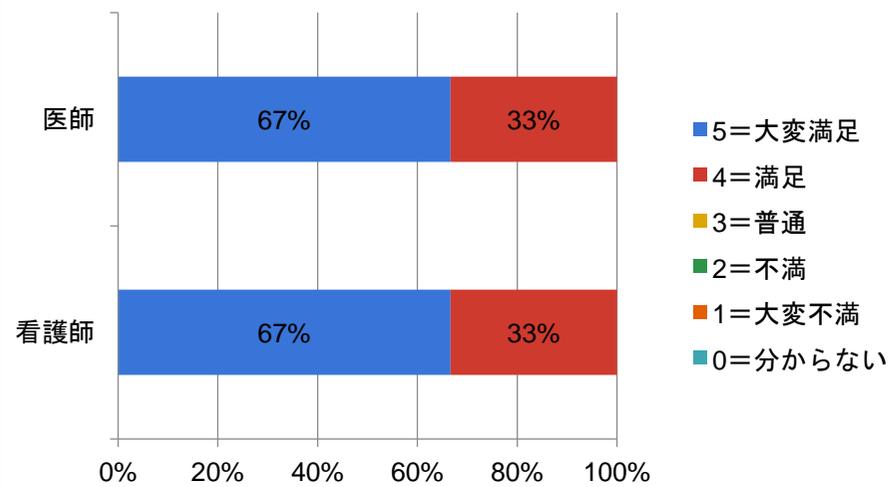
言葉遣いや態度について



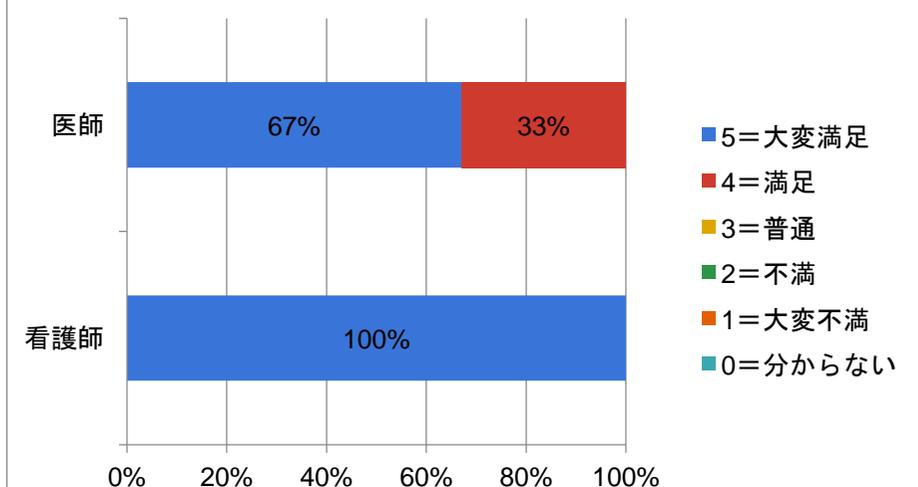
身だしなみについて



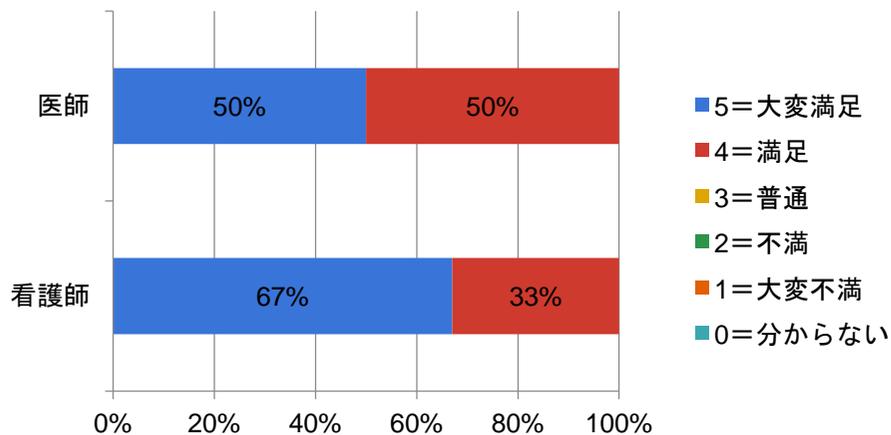
信頼について



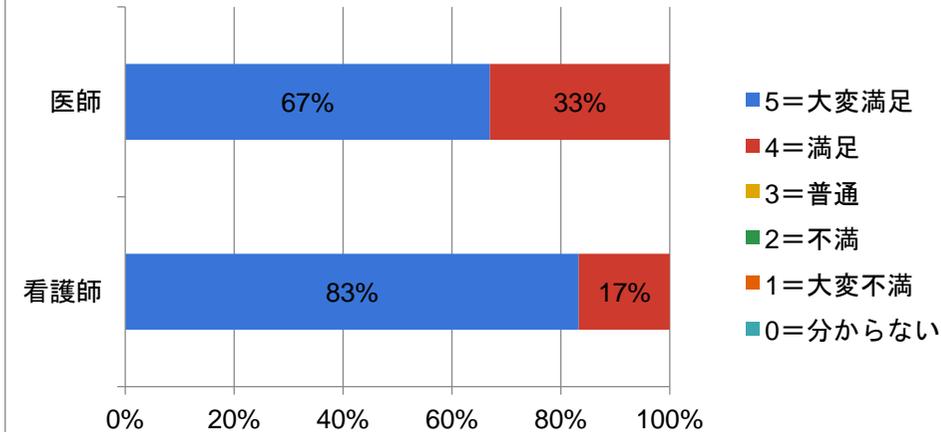
説明について (入院や治療)



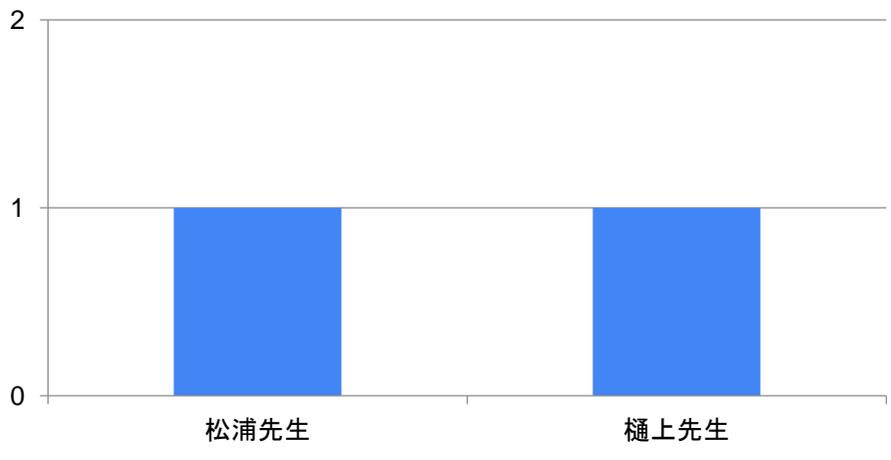
説明について（質問に対して）



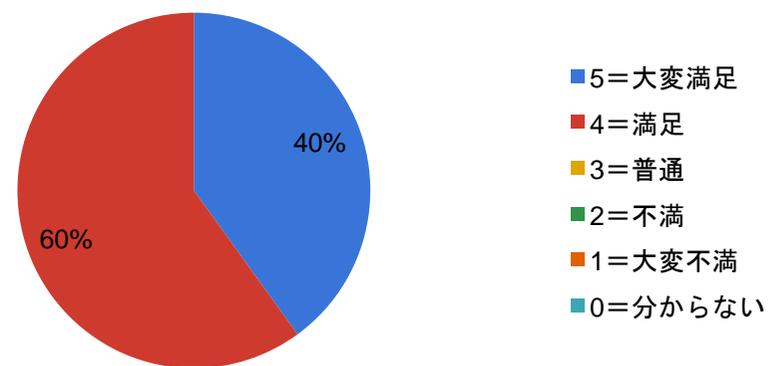
誠実さについて



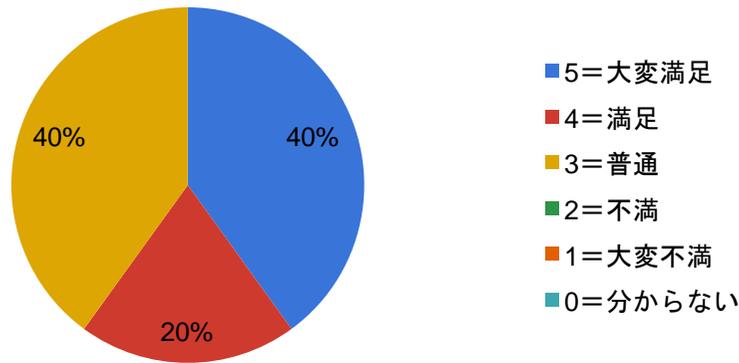
担当医について



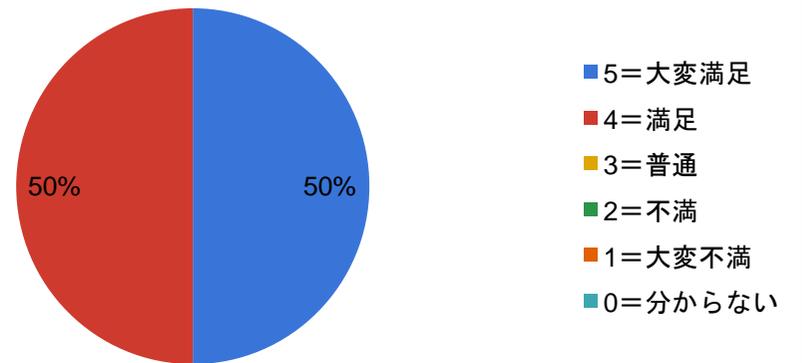
病室内は清潔でしたか



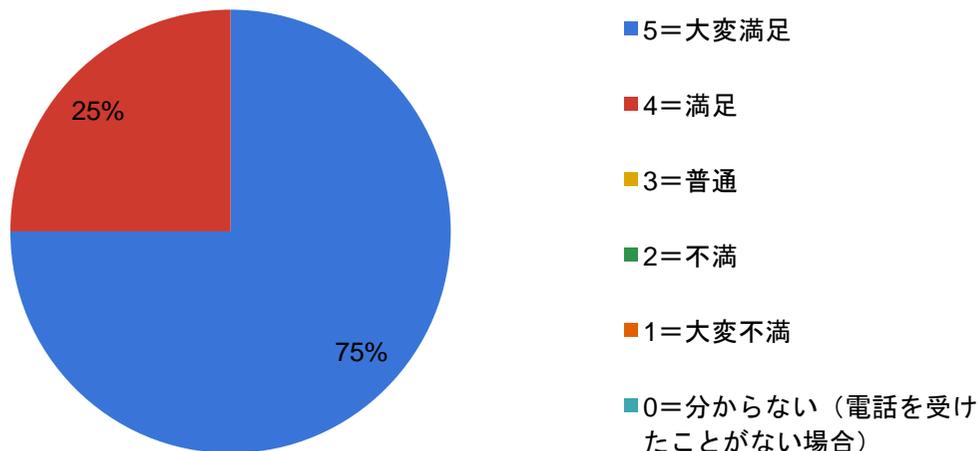
トイレは清潔でしたか



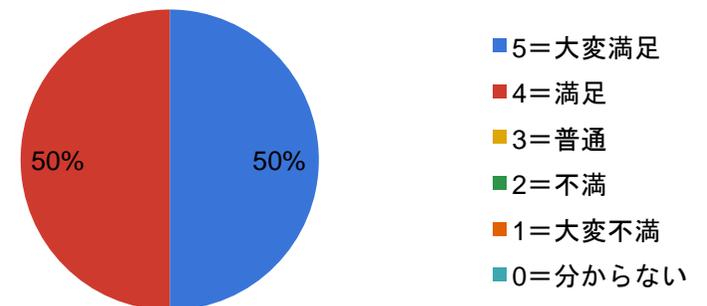
面会予約方法の説明について



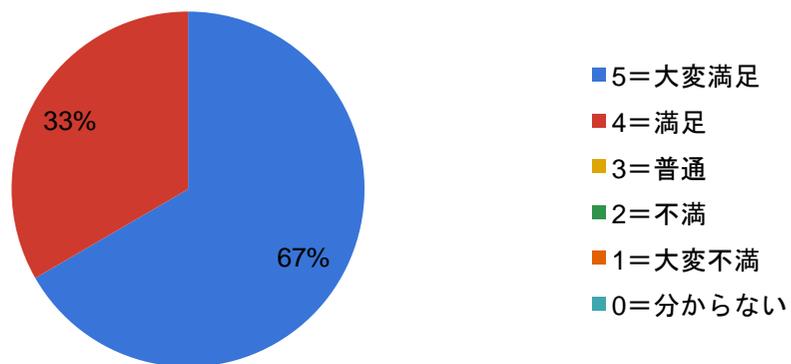
看護師の電話対応について



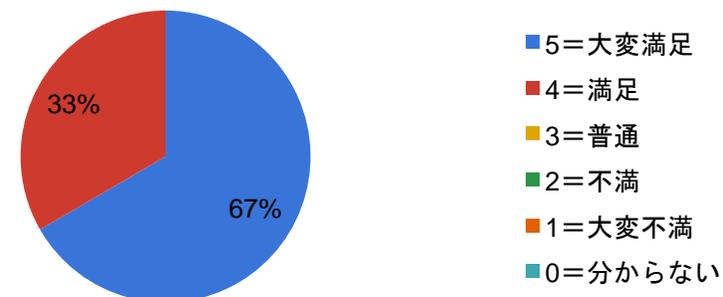
看護師はご家族の質問や思いに耳を傾けていましたか



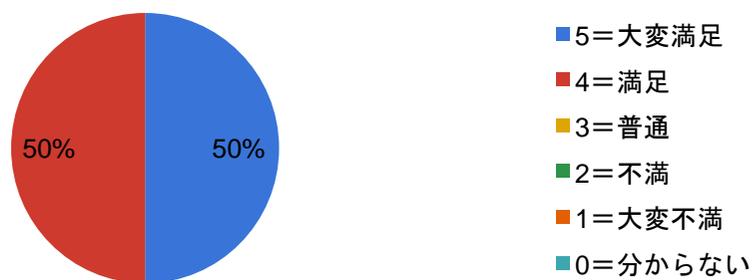
控え室は清潔でしたか



控え室の空調や騒音はどうでしたか



不安や悩みを話せる看護師はいましたか



全体的に見てICUの対応に満足していますか。

誠実に話してくれた。日々の経過を知れた。

概ね満足です。気持ちよく対応して下さりますが、若い方は時々堅めの対応でした。

優しく寄り添ってくれた。

●その他、お気づきの点がありましたら、できるだけ具体的にご記入ください。