

## 患者満足度調査（救急）実施報告

R5.1.23からR5.1.27までの救急患者に対してアンケートを実施しました。配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

配布数、回答数、回答率は以下の通りです。

ご協力いただきありがとうございました。

このアンケート結果は当院ホームページにも掲載しておりますので、ぜひご覧ください

配布数および回答数

| 配布数 | 回答数 | 回答率   |
|-----|-----|-------|
| 33  | 26  | 78.8% |



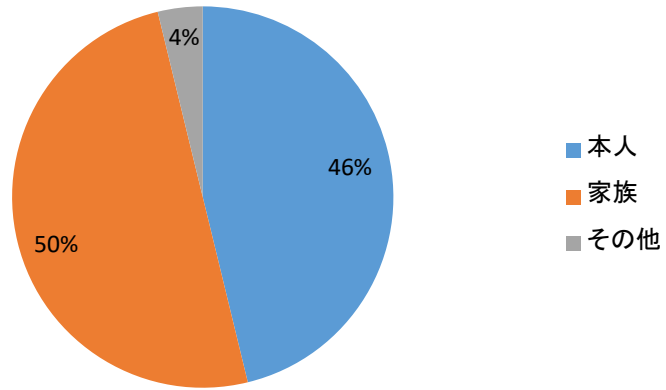
接遇委員会

配布期間 R5.1.23～R5.1.27

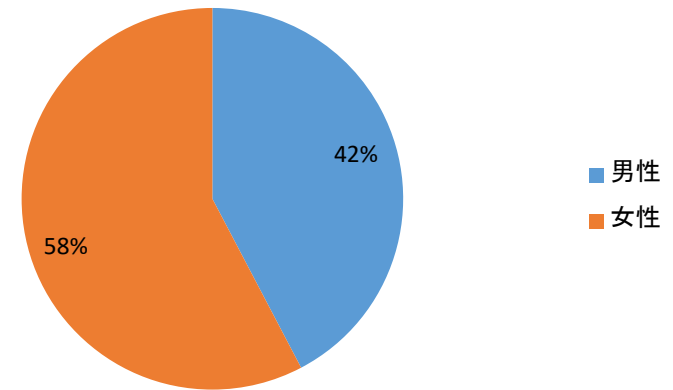
回収期間 R5.1.23～R5.2.3

# 患者満足度調査結果（救急）

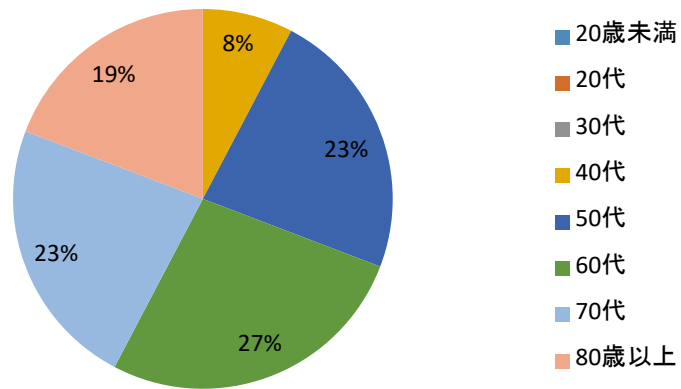
## 1.記入者について



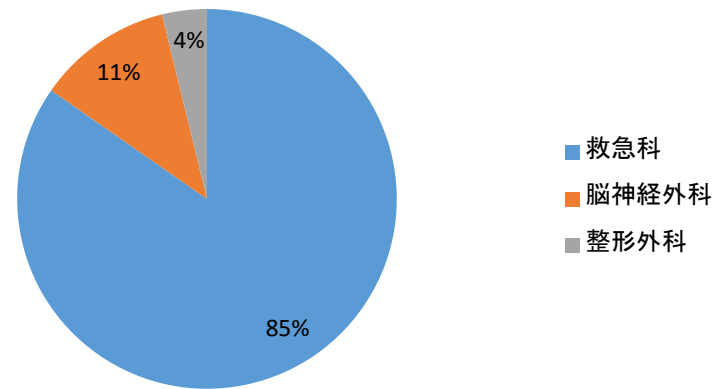
## 2.性別について



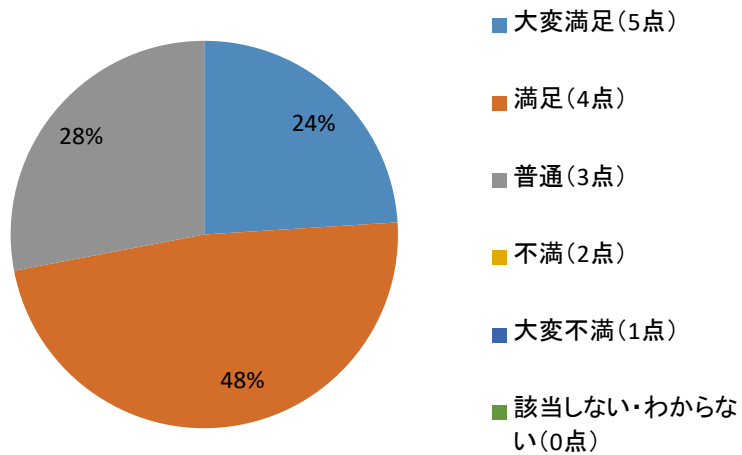
## 3.年齢について



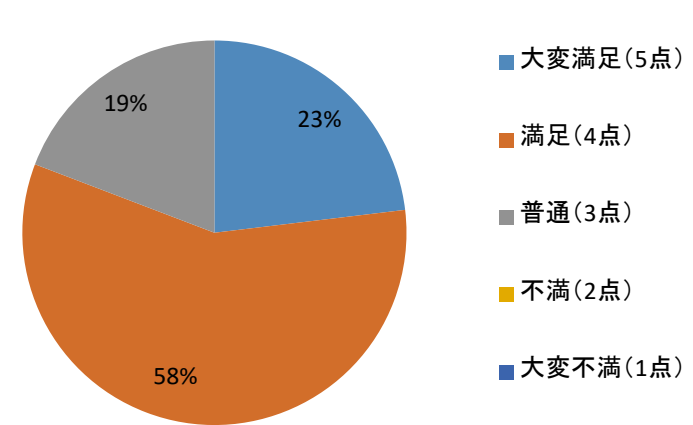
## 4.受診された診療科について(複数回答可)



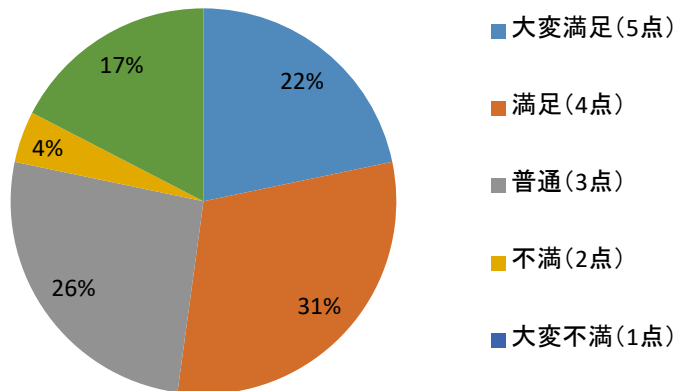
### 5.施設・環境について(①待合スペース)



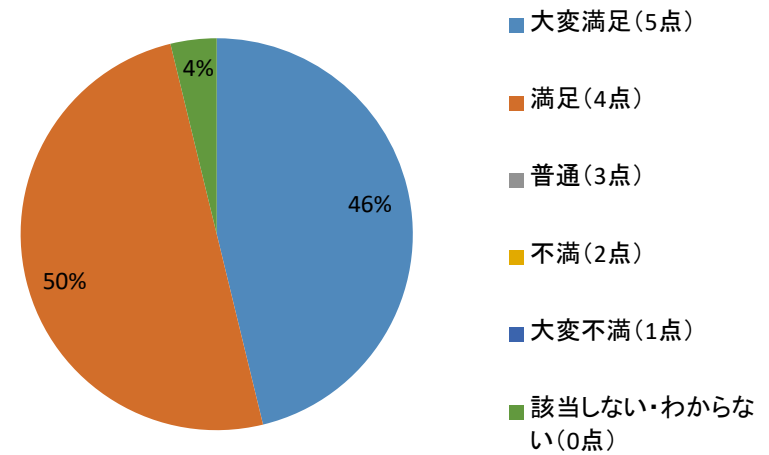
### 5.施設・環境について(②診察室)



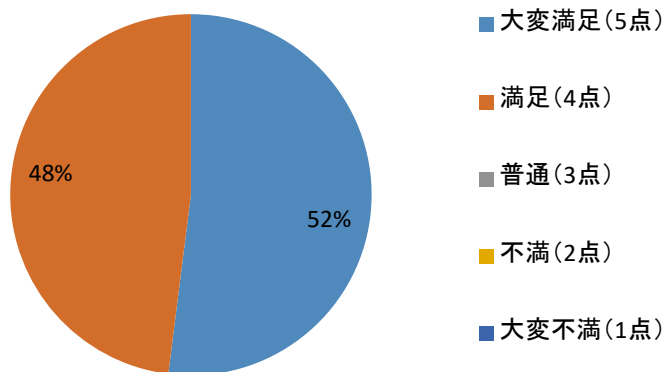
### 5.施設・環境について(③トイレ)



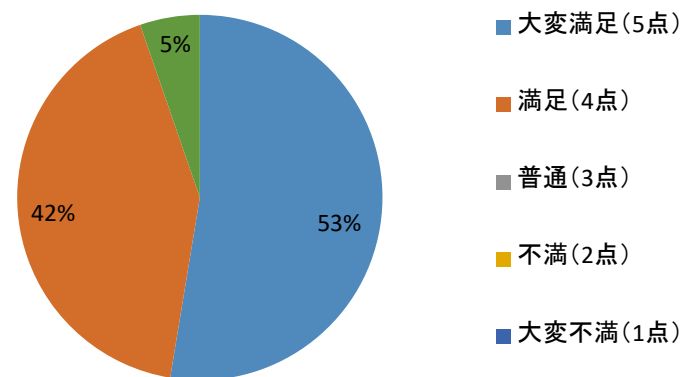
### 6.言葉遣いや態度について(①医師)



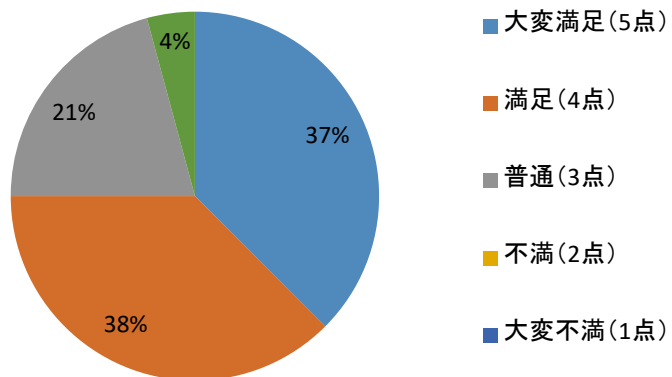
6.言葉遣いや態度について(②看護師)



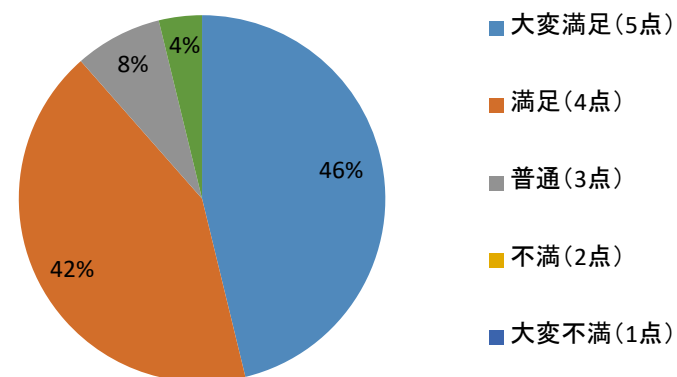
6.言葉遣いや態度について(③放射線技師)



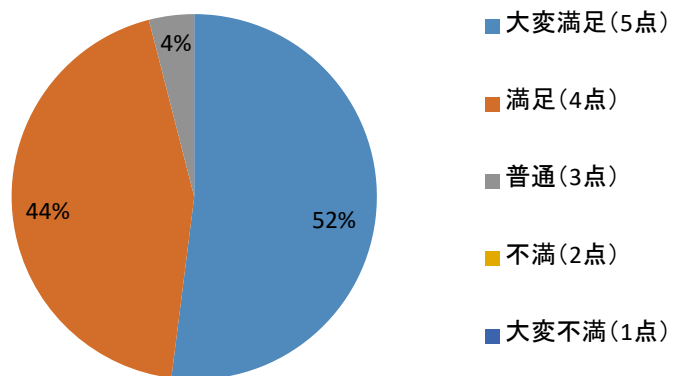
6.言葉遣いや態度について(④事務)



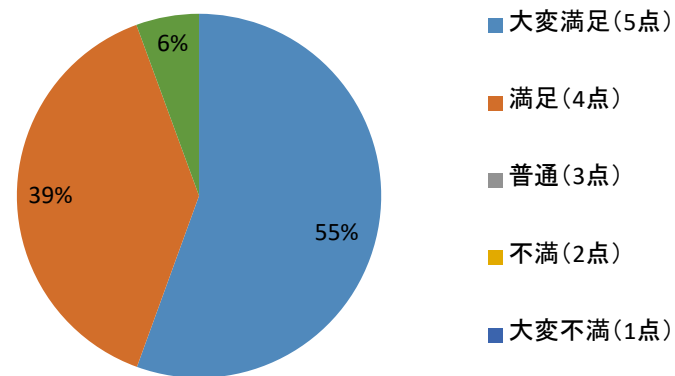
7.身だしなみについて(①医師)



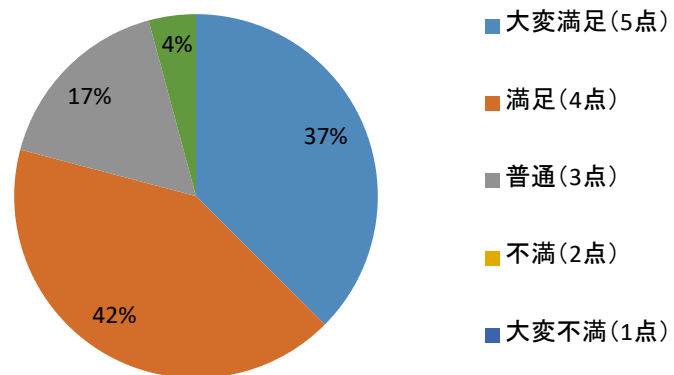
7.身だしなみについて(②看護師)



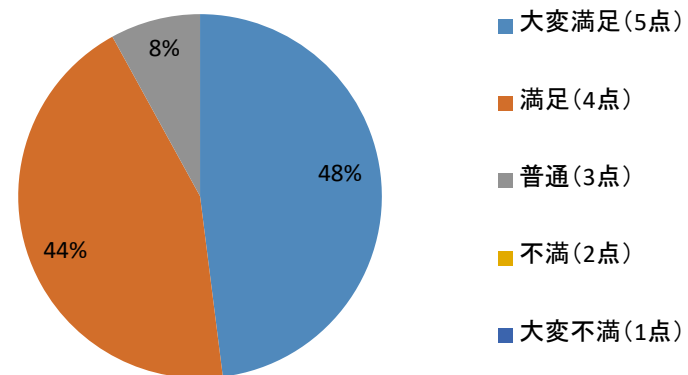
7.身だしなみについて(③放射線技師)



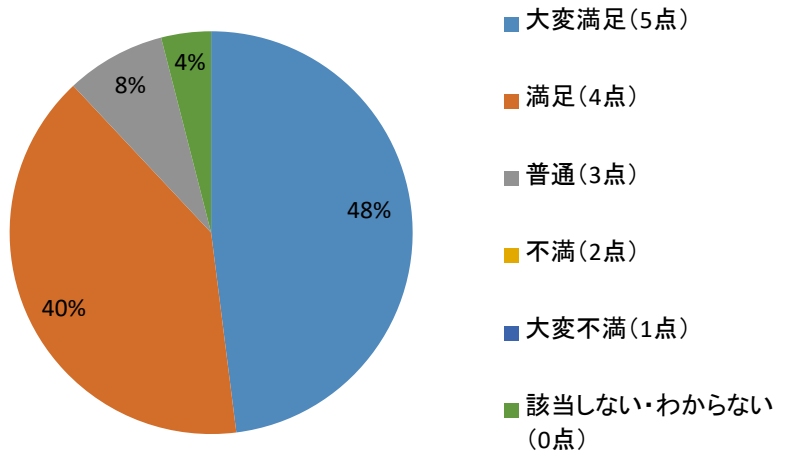
7.身だしなみについて(④事務)



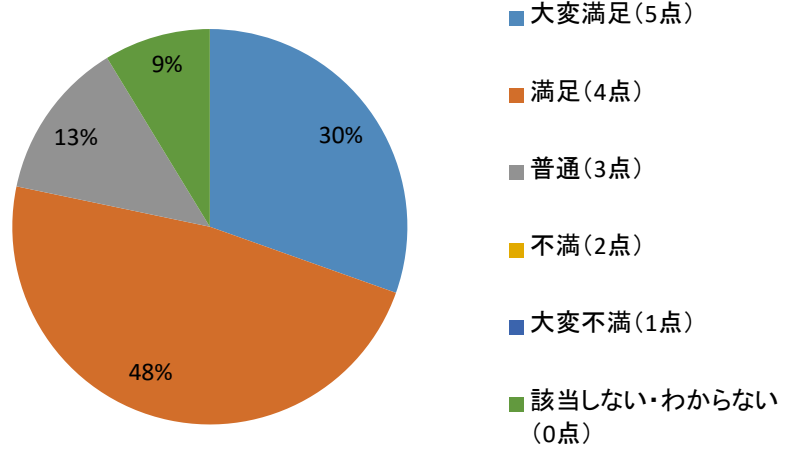
8.説明のわかりやすさ(①医師)



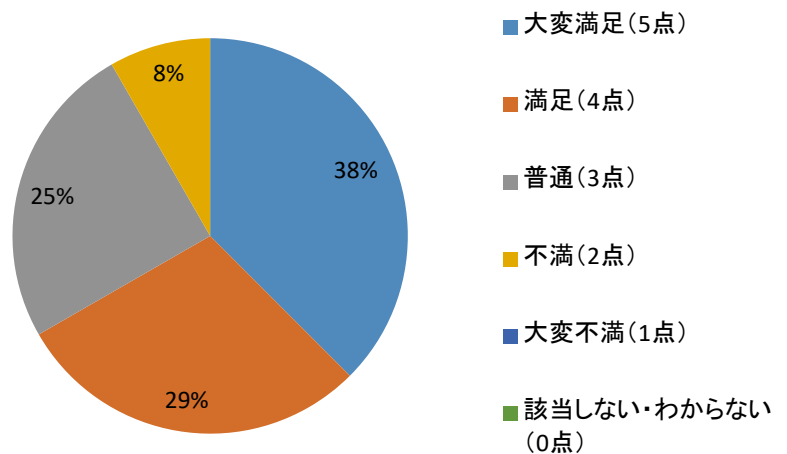
### 8.説明のわかりやすさ(②看護師)



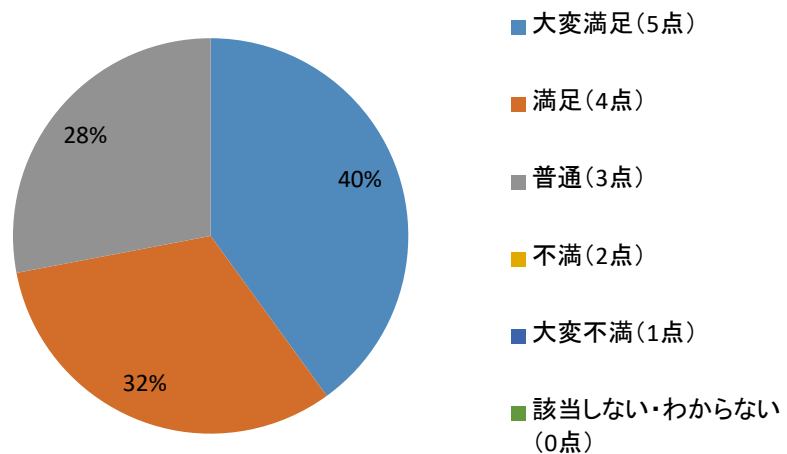
### 8.説明のわかりやすさ(③事務)



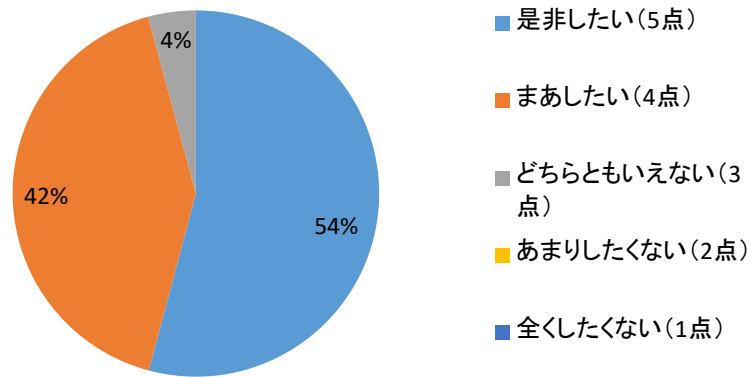
### 9.診察時間／待ち時間について



### 10.診察室の空調や騒音について



11. 今後も当院を利用したいと思われますか？(5点満点)



## ● 対応の良い職員がいましたらご記入下さい

高齢の耳の遠い父に対しても何回も丁寧に説明して下さいました。

皆さん良かったですが、特に名前を見ていなかったのですが、元々消防隊員？で今はこちらにいますと言われた女性の明るい対応と車イスに  
乗せ換える手際が良かったです。

看護師さんも医師さんも親切丁寧に患者や家族の不安を軽減して下さい、スムーズにすすお様、配慮して下さいました。  
会計や帰宅の介護タクシーの手配など本当に助かりました。  
とても気持ちの良い対応でした。いきつけの医院から転院したいと思いました。  
救急で対応して頂きありがとうございました。  
先生、看護師さん、とてもいい方でした。

みなさん

詳しく説明して頂きました。

皆さん親切で感じが良かったと思います。

親切でした。

受付（救急時の女性ボブカット）の方やCTを撮る時の女性看護師さんが不安な時にあたたかい言葉をかけてくれた。  
本当にありがとうございました。

救急にもかかわらずよく動いてくれたと思う。

## ● その他お気づきの点がございましたらご記入下さい。

降雪による救急外来が多い中、急に訪ねましたが追い返されることなく、できる限りの対応をして下さったと感謝しております。

先生の説明も丁寧にわかりやすかったです。ありがとうございました。